

RAPPORT

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'UNIVERSITÉ CADI AYYAD - MARRAKECH

PARTIE 1 : ORIENTATIONS ET GOUVERNANCE

Volet I : Politique RSU-DD :

I. Politique RSU Formalisée

L'Université Cadi Ayyad (UCA) est une institution d'enseignement supérieur public qui, au-delà des domaines d'intervention traditionnels en matière de Formation et de Recherche scientifique, œuvre dans un esprit collaboratif de développement et de responsabilité englobant service à la communauté et la mobilisation de son potentiel de savoirs, et de savoir faire au service d'un développement inclusif, durable et à fort impact sur son écosystème.

S'alignant sur les directives royales, sur les engagements internationaux du Maroc et sur les grandes orientations nationales dans ce domaine, la stratégie de l'UCA aspire à faire du développement durable une valeur fondamentale partagée par l'ensemble de ses parties prenantes, et une dynamo de ses multiples actions, sur toute la chaîne de valeur de ses vision, mission et process.

Consciente que le concept de la responsabilité sociale constitue une orientation stratégique qui va permettre à l'UCA d'améliorer sa performance en tant qu'opérateur de référence en matière de formation et de recherche et de consolider son positionnement en tant qu'acteur de développement au service des territoires de sa région, l'UCA a œuvré à formaliser, institutionnaliser sa stratégie RSU à travers trois actions structurantes : (i) l'élaboration d'une vision partagée ; (ii) la mise en place de deux dispositifs de gouvernance complémentaires et (iii) la mise en place d'un espace d'expérimentation des innovations sociales et environnementales.

a. Vision RSU de l'UCA

La présidence de l'UCA a mené deux actions de planification stratégique participative impliquant toutes les composantes de sa communauté (Corps enseignant ; Corps administratifs et Étudiants).

Sur le plan pratique, le premier exercice, mené en interne, a permis d'élaborer et d'adopter la "Charte pour une Université Socialement Responsable". Le deuxième exercice, mené avec l'encadrement d'un expert senior externe a permis de créer et de mettre en place le Centre de l'Enseignement Inclusif et de la Responsabilité Sociale (CEIRS). Ces deux dispositifs sont décrits dans le point suivant.

Sur le plan conceptuel, ces deux exercices ont permis de tracer les contours de la vision RSU de l'UCA. Pour l'UCA, la RSU est un levier pour améliorer la performance et la pertinence de son action en tant qu'opérateur de formation et de recherche au service du progrès social de sa propre communauté, des territoires de sa région et de la communauté nationale. De ce fait, la RSU renvoie à toutes les actions sociales qui renforcent les dimensions de performance et de pertinence de sa mission centrale de formation et de recherche.

De ce fait, les actions de la RSU visent trois cibles :

- Les composantes internes de la communauté de l'UCA (les enseignants, les administratifs et les étudiants) ;
- Les communautés de la région
- Les territoires de la région

Les actions de la RSU sont conçues et mises en place, dans une approche participative, en mobilisant de manière complémentaires les ressources institutionnelles et les ressources alternatives (volontariat des étudiants et partenariat avec les acteurs externes).

b. Charte pour une Université Socialement Responsable :

La "*Charte pour une Université Cadi Ayyad Socialement Responsable* » représente un document fondateur par lequel l'UCA s'engage de manière volontariste à promouvoir le développement durable. Elle lui permet d'accompagner les multiples évolutions de la société et de jouer un rôle exemplaire, moteur et promoteur des valeurs et principes du développement durable.

Ce faisant, l'Université joue un rôle transformateur en contribuant à la préservation de l'environnement, à la stimulation de la croissance économique et à l'avancement du bien-être social, tout en incarnant le modèle d'une université socialement responsable.

PREAMBULE

- L'Université Cadi Ayyad (UCA) est un pôle universitaire incontournable à l'échelle régionale et nationale. Une telle dimension constitue à la fois un atout pour son développement et une responsabilité qui ne couvre pas seulement les domaines classiques de la formation et de la recherche, mais elle s'impose aussi dans d'autres domaines économiques, sociaux et environnementaux pour atteindre les objectifs de développement durable.
- L'UCA attache une grande importance au développement durable comme projet de société. Partant des orientations stratégiques et engagements internationaux du Maroc dans ce domaine, l'UCA entend consacrer le développement durable comme une valeur fondamentale partagée par l'ensemble de ses composantes et un objectif devant être décliné dans toutes ses actions.
- La « **Charte pour une Université Cadi Ayyad Socialement Responsable** » est un document fondateur engageant volontairement l'UCA sur la voie du développement durable. Elle lui permet d'accompagner la société dans ses mutations plurielles, et d'assumer un rôle d'exemplarité, d'impulsion et de promotion des principes de développement durable, lui permettant la protection de l'environnement, le développement économique et le progrès social, pour en faire une Université Socialement Responsable.

PRINCIPES ET VISION

- La responsabilité sociale de l'UCA lui impose de conduire ses activités selon les valeurs universelles et les principes fondamentaux de la durabilité. Elle s'inscrit dans le respect des hommes comme de l'environnement, et fait de la responsabilité, l'ouverture, le partage, l'inclusion, la performance, l'équité et l'égalité des chances, les bases de cet engagement
- La prise en compte de ses principes fondamentaux aura un impact profond sur le fonctionnement de l'université. Elle implique de nouvelles formes de gouvernance, élargies et participatives, et une véritable prise en compte des préoccupations de la société dans la formation, la recherche scientifique, les milieux de vie des étudiants et du personnel et les relations avec les parties prenantes.

OBJECTIFS

- La charte a pour objectif de renforcer le rôle de l'université comme un acteur socialement responsable et ouvert sur son territoire. L'UCA se veut d'être exemplaire dans ses pratiques, de jouer son rôle moteur dans la préparation de la nouvelle génération de citoyens pour relever les défis de développement durable; et ce, grâce à leur motivation, à un enseignement inclusif orienté vers la durabilité durant tout le cursus universitaire, et à des projets de recherche tenant en compte les effets sur les activités humaines, ainsi que leurs modalités de gouvernance.
- L'UCA a pour ambition de contribuer à sensibiliser et à élaborer des solutions novatrices aux problèmes de développement durable, et de former des leaders de demain capable de bâtir une société durable, tout en préservant la viabilité économique à moyen et long terme de l'université.

DOMAINES D'INTERVENTION

L'UCA s'engage particulièrement dans les domaines suivants:

- **GOVERNANCE** : Promotion et mise en place d'une bonne gouvernance basée sur le développement du capital humain, et intégration des enjeux de développement durable comme partie intégrante de la stratégie globale de l'Université et des stratégies de ses différents établissements.
- **ANCRAGE TERRITORIAL** : Engagement dans les grands enjeux collectifs par la valorisation d'une recherche pluridisciplinaire orientée vers le développement, le transfert des connaissances vers les acteurs socio-économiques, le soutien et l'encouragement de la création d'entreprises innovantes et la contribution à la décision et à la mise en place des politiques des collectivités territoriales.
- **FORMATION ET SENSIBILISATION** : Proposition aux parties prenantes de modules de sensibilisation au développement durable pour favoriser la mise en œuvre des éco gestes dans les attitudes quotidiennes de chacun, élaboration de modules et de filières en relation avec les questions de la durabilité, mise en place de programmes de formation continue destinés aux acteurs institutionnels et socio-économiques, pour contribuer à la formation d'acteurs du développement durable et des professionnels de l'économie verte.
- **RECHERCHE- INNOVATION** : Implication des chercheurs de l'UCA dans les problématiques sociétales, pour trouver des solutions durables innovantes, permettant à la société de surmonter les défis d'aujourd'hui et de demain et de promouvoir de nouveaux modes de vie, se projetant à une échelle intergénérationnelle.
- **MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL** : Mise en place d'une stratégie environnementale interne par la réalisation d'études approfondies, pour améliorer l'impact environnemental de l'université, et contribuer à un meilleur environnement par la gestion écologique des espaces et l'encouragement de la mobilité durable.
- **ENGAGEMENT SOCIAL** : Placement de l'étudiant et du personnel au cœur de l'engagement, par le renforcement des activités parascolaires, la création de structures d'écoute et l'amélioration du cadre de vie des étudiants, la mobilisation pour les causes sociales par l'encouragement d'un enseignement inclusif prenant en compte les questions du handicap, du genre et de la vulnérabilité des étudiants.

L'UCA s'engage à traduire en actions sa vision socialement responsable dans un processus participatif et dans le cadre du contexte spécifique à chacun de ses établissements, et de mettre en place des indicateurs de suivi- évaluation des objectifs de la charte, en concertation avec toutes les parties prenantes.

c. Centre de l'Enseignement Inclusif et de la Responsabilité Sociale (CEIRS-UCA)

Le Centre de l'Enseignement Inclusif et de la Responsabilité Sociale (CEIRS) constitue un dispositif de gouvernance innovant qui permet d'opérationnaliser l'institutionnalisation de la RSU.

Fruit d'un travail de planification stratégique participative, menée sur plus de 2 années avec l'encadrement d'un expert senior externe, le CEIRS est un Centre rattaché à la Vice-présidence chargé

des affaires pédagogiques. Il a la particularité d'être représenté dans les instances de gouvernance de la présidence (Conseil de l'Université) et dans tous les établissements de l'UCA. La représentation au niveau d'un établissement est assurée par une cellule focale constituée d'un enseignant, un administratif et un étudiant. Cette cellule focale peut prendre part aux réunions du Conseil de l'établissement.

Le CEIRS agit pour répondre aux enjeux d'équité, de diversité et d'inclusion. Il vise à créer un environnement d'apprentissage de qualité qui prend en compte les besoins et les intérêts de tous les étudiant(e)s, quelles que soient leurs caractéristiques individuelles. Il s'agit d'une approche qui vise à briser les barrières à l'apprentissage et à favoriser l'égalité des chances pour tous les étudiant(e)s.

Pour cela, le CEIRS adopte une variété de stratégies qui permet :

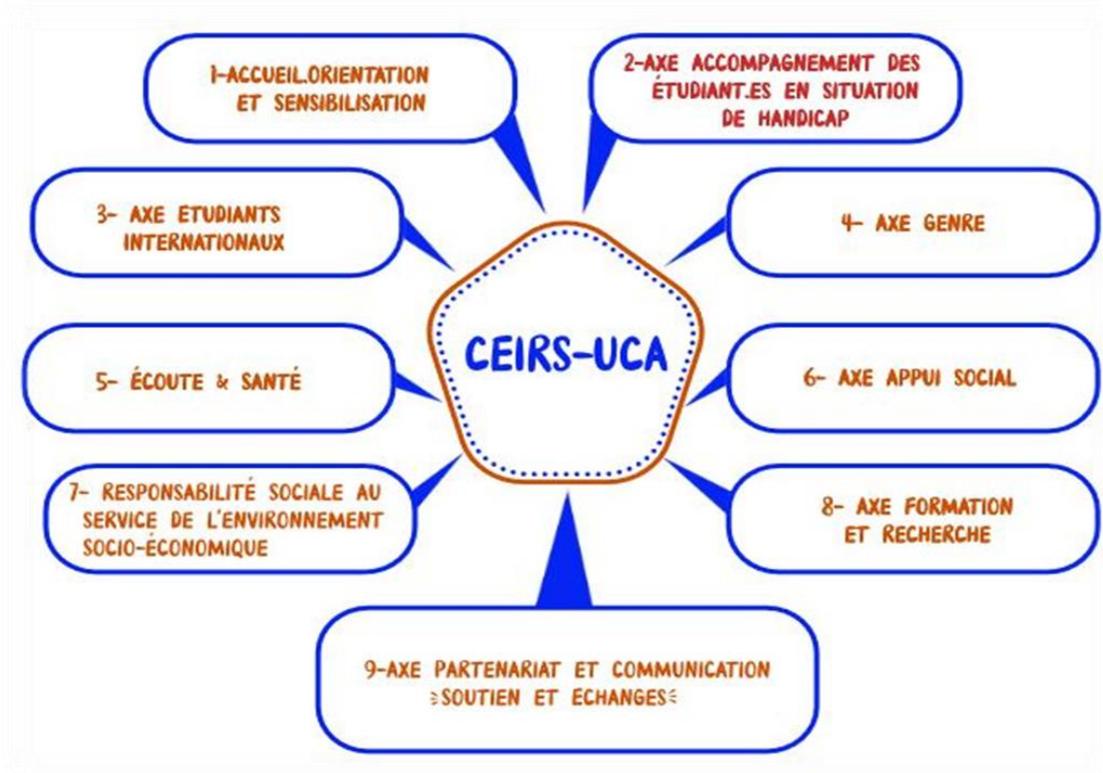
- Offrir des aménagements raisonnables pour les étudiant(e)s ayant des besoins spécifiques (handicap, troubles d'apprentissage, etc.), selon les moyens disponibles.
- Sensibiliser les enseignants aux besoins des étudiant(e)s en matière de diversité et d'inclusion pour qu'ils puissent adapter leur enseignement en conséquence.
- Favoriser l'égalité des chances pour tous les étudiant(e)s en termes d'accès à l'information, aux ressources et aux opportunités d'apprentissage.
- Favoriser la diversité de genre et encourager les étudiant(e)s à s'engager dans des clubs et des organisations étudiantes qui luttent pour l'égalité des sexes.

Aussi, l'Enseignement Inclusif et la Responsabilité Sociale permet aux universités de mettre en place une culture d'égalité des chances, de respect des différences, de tolérance et de solidarité, qui contribue au bien-être des étudiant(e)s, du personnel et de la communauté universitaire dans son ensemble et à la création d'une communauté universitaire inclusive, respectueuse et équitable.

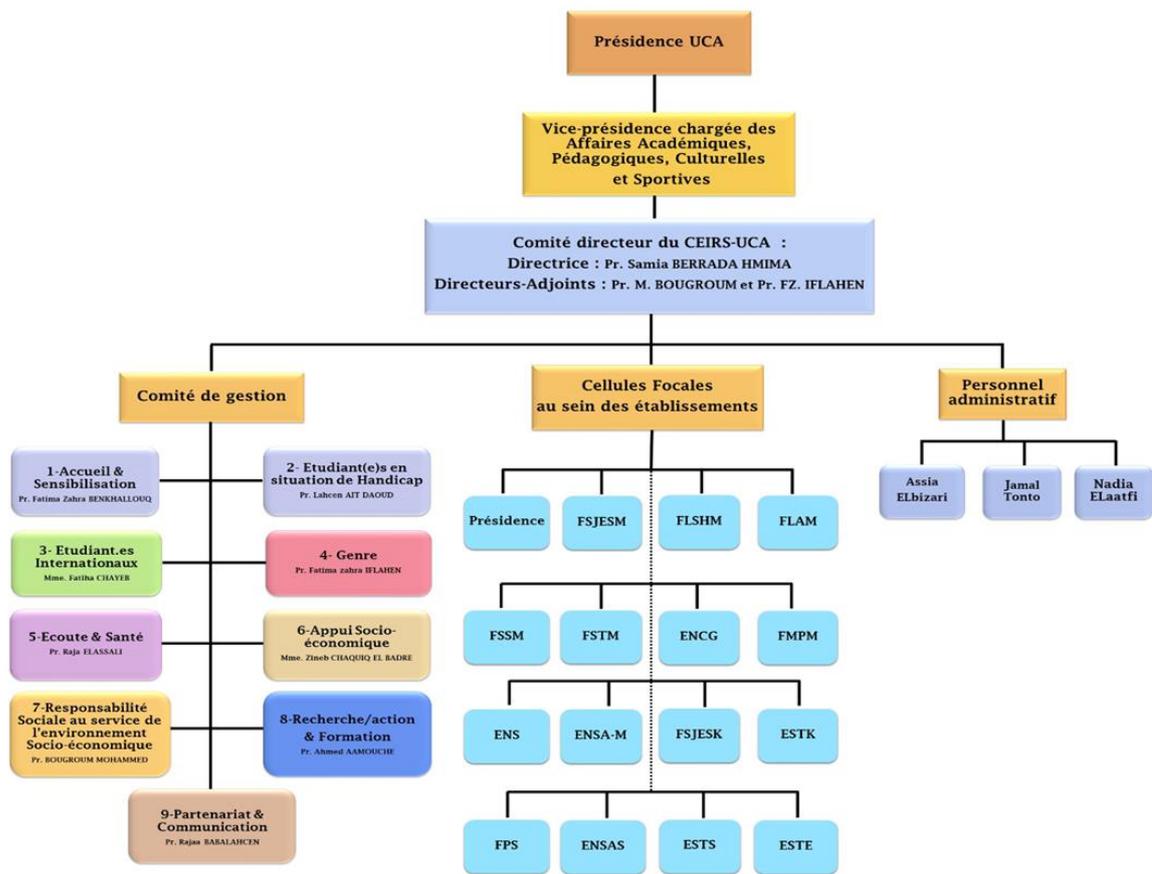
Conscient du rôle actif de l'université dans la création d'un monde plus juste et plus durable, le CEIRS, en mettant en place partenariats avec des organisations communautaires et en élaborant des programmes de bénévolat, etc., entend maximiser les contributions positives en termes d'engagement communautaire et éthique responsables.

Ayant pour principal objectif de lutter contre la vulnérabilité de la communauté étudiante, ses missions s'organisent autour de deux axes. Le premier axe, **Enseignement Inclusif (EI)**, présente les obligations relatives à la mission principale de levier de formation vis-à-vis des acteurs internes ou détenteur d'obligation ; le second axe, **Responsabilité Sociale (RS)**, veille à mener les actions volontaristes d'appui au développement (en interne ou en externe) de l'université et de son écosystème. A l'intersection des axes EI et RS, se présentent des services d'appui pédagogique aux acteurs externes et des services sociaux d'appui aux acteurs internes.

La structuration du CEIRS s'articule autour de 6 axes fonctionnels (AF) et 3 axes transversaux (AT).



Avec plus de 60 membres engagés et un staff administratif dédié (3 cadres) et des locaux dédiés au sein de la FSJES de Marrakech, le CEIRS coordonne l'action sociale de l'UCA au bénéfice des étudiants en situation de vulnérabilité et contribue à la synergie des actions de RSU au bénéfice des communautés locales et des territoires de la région (selon l'organigramme ci-dessous).



Le CEIRS s'avère un dispositif puissant pour :

- diffuser la culture de l'action sociale au sein de tous les établissements de l'UCA
- garantir la continuité de l'engagement des organes de décision de l'UCA
- développer les actions sociales dans une logique pluridisciplinaire et inter-établissements.

II. Engagements ODD :

1. Unités qui ont des activités de développement durable dans votre université ?
(Niveau de leadership, Service du développement durable, département, Associations ou clubs d'étudiants,)

- Entité dédiée au RSU-DD attachée à la présidence :
- Comité RSU représentant les différents établissements de l'UCA (Points et comités focaux RSU).
- Le CEIRS (Centre de l'Enseignement Inclusif et de la Responsabilité Sociale), représenté dans les 15 établissements relevant de l'UCA.
- Le Career Center
- Entité(s) dédiée(s) au DD attachée(s) aux établissements d'enseignement
- Comités locaux RSU dans les établissements de l'UCA.

- Le CEIRS et ses points focaux représentés dans les 15 établissements relevant de l'UCA.

2. Personnes impliquées dans le développement durable (les étudiants, le personnel académique et administratif,)

- Président et Vice-Présidents ;
- Chefs d'établissements (doyens, directeurs, chefs de département, etc.)
- Personnel académique (professeurs, chercheurs, etc.)
- Personnel administratif ;
- La direction du CEIRS et les coordonnateurs de ses axes fonctionnels et des axes transversaux ;
- Les points focaux du CEIRS dans les 15 établissements relevant du l'UCA ;
- Les étudiants impliqués dans les diverses activités RSU (BDE, Clubs universitaires, Associations) ;
- Les Partenaires de l'environnement socio-économiques de l'UCA.

3. Domaines d'engagement de l'université dans le développement durable (Développement de la vision, de la mission et de la stratégie, Sensibilisation interne/externe, Enseignement formation initiale/continue, Recherche & développement, Innovation : brevets/ création de startups, Engagement avec la communauté locale/régionale/nationale, Relations et coopérations internationales, Opérations sur le campus.....)

A travers ses missions propres, et dans le cadre de ses missions d'ouverture sur l'écosystème et ses actions de rayonnement, l'Université Cadi Ayyad s'engage dans divers domaines liés au développement durable. L'UCA fait de l'ancrage territorial et de la nécessité de répondre aux besoins régionaux et nationaux une priorité. Sa stratégie est donc portée par l'efficacité, l'inclusion et la durabilité et démontre son implication dans la promotion du développement durable et son désir de contribuer à un avenir plus équilibré pour les générations futures.

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Formation et sensibilisation des personnels administratifs ; • Instauration de politique d'achats et plans financiers responsables ; • Mesures contre les formes de discrimination ; • Amélioration des conditions de travail et de la qualité de vie des étudiants ; • Développement d'une politique culturelle ; • Prise en compte des attentes des partenaires économiques et institutionnels ; • Encouragement de la recherche-action, valorisation de la recherche et transfert des connaissances vers les acteurs socio-économiques de proximité ; • Soutien et accompagnement de la création d'entreprises innovantes adossées aux recherches issues des structures ; |
|---|

- Contribution active à la décision et à la mise en place des politiques des collectivités territoriales....
- Mise en place d'indicateurs viables et accessibles de suivi des objectifs de la stratégie...

<https://www.uca.ma/public/files/docs/site-1-baf9b622218284933f62c30e6c8e4173-958824403.pdf>

N.B : Les activités présentées ne sont pas exhaustives. Les exemples sont donc fournis à titre illustratif.

La Gouvernance :

L'UCA intègre les principes de gouvernance durable dans ses décisions et opérations. L'université adopte une démarche participative dans toutes ses décisions. Elle mobilise la transparence, l'intelligence collective et l'innovation sociale pour la prise en compte des voix de toutes les parties prenantes de son écosystème.

L'Enseignement :

L'enseignement tertiaire joue un rôle transformateur dans la vie des jeunes. Aussi, les principes du développement durable sont-ils à la fois un moyen et un objectif de l'université qui intègre des concepts dans ses programmes académiques, sensibilisant ainsi les étudiants aux enjeux environnementaux, sociaux et économiques.

- Création de filières de formation en relation avec le domaine de l'environnement et du développement durable ;
- Création d'unités d'enseignements transversaux Pour une meilleure employabilité des jeunes, accompagnement à l'éducation au développement durable (EDD) – développement de programmes de formation continue, formation par le bénévolat et les actions de solidarité;
- Sensibilisation sur plusieurs niveaux : mise en œuvre des écogestes, proposition de stages et de projets, instauration d'une politique de l'enseignement inclusif et formation des acteurs du développement durable et des professionnels de l'économie verte.

- **Master « Économie Sociale et Développement Durable » à la Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales.**

Ce Master, s'inscrivant dans le contexte actuel des évolutions des politiques de développement et visant à harmoniser l'efficacité économique, l'équité sociale et la préservation des ressources naturelles, a l'ambition de former des cadres supérieurs aptes à occuper des postes de responsabilité, de montage et de suivi de projets, au sein des organisations de l'économie sociale et solidaires (coopératives, mutuelles et associations) et leurs partenaires (collectivités locales, organismes publics, organisations non gouvernementales, etc.).

Référence :

<https://www.uca.ma/fr/training/m-economie-sociale-et-developpement-durable>

- **Gouvernance des projets solidaires dans les territoires fragiles au Maroc et en Afrique sub-saharienne**

Ce Master est une formation conçue pour développer des compétences chez les futurs cadres dans l'exercice de leurs fonctions dans les champs pratiques de la solidarité et de l'équité. Les futures cadres deviendront capables de concevoir, de développer et d'accompagner des projets de territoire de proximité pour des missions de développement social-humain des régions sensibles et fragiles.

Ce master a vocation à répondre aux besoins de formation des étudiants et des professionnels intervenant dans le champ du développement durable et solidaire pour des missions de services collectifs et d'intérêt général (Licences fondamentales et professionnelles , Masters et formations doctorales dans les domaines et métiers de l'action sociale, la psychologie de l'éducation, la psychologie, l'économie sociale et solidaire, la médecine de famille, l'entrepreneuriat féminin, la culture et le patrimoine, etc...).

- **Master : Biodiversité, Changements Climatiques & Développement Durable [BioClimaDD] à la Faculté des Sciences Semlalia.**

Il s'agit d'une formation Master sur la thématique d'actualité « Biodiversité, Changement climatique et développement durable ». Dans cette formation, sont mis en rapport la biodiversité et les services écosystémiques qui en découlent et la problématique du changement climatique et ses impacts écologiques et socio-économiques ainsi que les stratégies d'adaptation et d'atténuation dans le cadre d'un développement durable.

- **Master : POLITIQUES URBAINES ET INGÉNIERIE TERRITORIALE à la Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales.**

Cette filière (Master spécialisé) constitue une initiative en faveur du développement humain et durable afin d'assurer aux bénéficiaires une formation professionnelle et performante basée sur les approches et les méthodes modernes de développement. Elle vise aussi l'encadrement des étudiants vers des profils bien spécialisés dans les domaines d'urbanisme et la gestion des espaces.

- **إجازة: السوسولوجيا المطبقة على الديناميات المجتمعية بكلية الآداب والعلوم الإنسانية مراكش.**

تكوين الطلبة في تخصص علم الاجتماع نظريا ومنهجيا وتمكينهم من إنجاز أبحاث ميدانية مستندين على تكويناتهم التقنية والمهاراتية مع تكييف التكوين مع متطلبات المحيط الجهوي والوطني.

- **ماستر: علم النفس المدرسي بكلية الآداب والعلوم الإنسانية مراكش.**

يهدف التكوين في مجال علم النفس المدرسي إلى:

- التعرف على المقاربة المعرفية لسيرورات اكتساب المعارف والاشتغال الذهني للأطفال
- التعرف على مشكلات واضطرابات التعلم لدى الأطفال وعلاجها
- التعرف على الاضطرابات السلوكية بالمدرسة وعلاجها
- اكتساب تقنيات كشف الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة والتعامل معهم
- اكتساب تقنيات التقييم والتقويم التربوي

- فهم الحقل المدرسي ومحيطها وتشعبات المتدخلين في عملية التعليم والتعلم
- اكتساب تقنيات التوجيه والإرشاد التربوي
- الوقاية والتدخل أمام حالات العنف المدرسي
- فهم السياق المدرسي ومحيطه الأسري، واكتساب القدرة على التدخل لحل المشكلات
- اكتساب مهارات التواصل والثقة في النفس والقدرة على القيادة

• **إجازة: البيئة والتنمية المستدامة بالكلية المتعددة التخصصات آسفي.**

إن الغاية الكبرى من هذا المسلك، هو تلقين الطالب ملكات معرفية واكتساب مهارات وتقنيات تجعله ملما بقواعد دراسة وتحليل المجال الجغرافي، وإدراك التفاعلات بين الإنسان ومحيطه، والاستفادة من أدوات تطبيقية ميدانية ومنهجية تجعله قادرا على المشاركة في إعداد وتهيئة التراب قصد ضمان مساهمة فعالة في التنمية المحلية والجهوية والوطنية.

- اكتساب المعرفة الجغرافية والتحكم في الأسس النظرية للجغرافيا وفي مناهجها.
- ربط التدريس بقضايا التنمية
- إعطاء الطالب (ة) المعارف المناسبة المرتبطة بتهيئة وتدبير المجال.
- تقوية قدرات الطالب (ة) على تحليل الظواهر المجالية وتهيئ ووضع برامج وسياسات تهيئة الموارد والمجال.
- توجيه تدريس الجغرافيا إلى الحقل التطبيقي.
- اكتساب المعارف الجغرافية الضرورية لفهم المعضلات التنموية للعالم المعاصر وسبل التوفيق بين الحفاظ على البيئة وضرورات التنمية

• **Licence Professionnelle : Energies Renouvelables et Développement Durable à L'Ecole Supérieur de Technologie Essaouira**

La formation proposée a pour objectif de former des cadres de haut niveau capables de promouvoir une utilisation rationnelle et maîtrisée des énergies renouvelables et ses applications. Les métiers relatifs à ces compétences sont pour la plupart émergents. Par sa spécificité reliant le développement durable à l'intégration des énergies renouvelables, la licence professionnelle se situe à la jonction de plusieurs secteurs d'activité industriels et répond à la forte prévision de croissance dans ces domaines.

• **Licence en Sciences et Techniques : Eau et Environnement : Exploration et Exploitation des Ressources en Eau à la Faculté des Sciences et Techniques de Marrakech.**

Il s'agit d'une formation qualifiante dans le domaine d'exploration et d'exploitation des ressources en eau avec un souci omniprésent de la préservation de l'environnement. Son caractère scientifique et technique accorde aux lauréats les compétences pertinentes d'analyse adaptée à la prospection, la gestion et le contrôle de qualité des ressources hydriques naturelles à travers une bonne connaissance du contexte géologique, hydrogéologique, hydrochimique et environnemental.

Dans le domaine de la Santé :

- **Master Spécialisé en Instrumentation & Analyse Biomédicale à la Faculté de Médecine et de Pharmacie Marrakech.**

Cette formation permet aux étudiants de maîtriser les notions de base en médecine et d'acquérir des compétences en matière biomédicale afin de pouvoir mener un contrôle de qualité sur les processus dans les services hospitaliers (bloc opératoire, laboratoire d'analyse, service d'imagerie, ...) et acquérir un savoir de fonctionnement des divers appareillages.

Cette formation permet aussi de développer une compétence de conception des appareillages et mener des travaux de recherche et d'innovation en ingénierie biomédicale.

En terme de formation continue, le CEIRS organise diverses formations relatives à la question de l'inclusion et de la responsabilité sociale de l'Université en faveur des gestionnaires des services des affaires estudiantines, des enseignant.es et des étudiant.es.

Recherche & développement

L'Université Cadi Ayyad, en tant que lieu du savoir et de l'innovation, joue un rôle fondamental dans la promotion d'une recherche socialement responsable pour le développement durable. C'est au sein de ces établissements que se créent un environnement propice à l'émergence de solutions durables aux défis régionaux et nationaux. L'UCA, par le biais de ses enseignants chercheurs et doctorants, développe continuellement de nouvelles techniques et modèles de recherche ancrés profondément dans la réalité sociale régionale et nationale. Dans cette perspective, l'UCA joue un rôle crucial dans la promotion d'une recherche socialement responsable pour un développement durable. Elle mène des recherches inter et trans-disciplinaires visant à résoudre des problèmes liés au développement durable, contribuant ainsi à la création de connaissances et à l'innovation dans ce domaine.

- **Les Orientation des projets de recherche vers des thématiques sociétales : Priorité aux projets de recherche-action à fort impact social, économique ou de développement en partenariat avec les territoires :**

- Valorisation des déchets fermentescibles des buvettes, du papier et des déchets verts par co compostage avec des déchets de sucrerie Vadech (FSSM) .
- Mise en place d'un système de Management de l'Environnement au sein de la FST-Marrakech en vue d'une certification selon la norme ISO 14001 version 2015 (FSSM).
- Epidémiologie des Bactéries Multi résistantes (BMR) par portage chez tous les employés de la filière de collecte des déchets de la région de Marrakech (FMPM).
- Recours aux biofertilisants autochtones pour le développement agriculture péri-urbaine durable et respectueuse de l'environnement -Un Modèle de Jnane Familial d'Insertion Sociale AgriBioMark (FSSM).
- La Réserve internationale de ciel étoilé du Parc national de Toubkal : « Atlas DarkSky » (FSSM).
- Exploitation d'un élevage de masse de criquets pèlerins pour la production de farines alimentaires à haute valeur ajoutée. Insect BIFTEC Insect Bio Ennov Food Technology (FSSM)
- Etude de la toxicité et de l'activité anticancéreuse in vivo de certaines plantes médicinales - Phytothérapie anti-cancéreuse (FSSM).

- Contribution à la lutte contre les inondations dans la région de Marrakech LCIRM (FSTM).
 - Etude de la qualité virologique des eaux de consommation dans la région de Marrakech-Safi QDVEMS (FSTM).
 - L'argile au service du développement durable (FSTM).
 - Littoral de la région Marrakech-Safi : Eléments de gestion intégrée et de développement durable (Cas du littoral de Safi), (POLYS).
 - Régionalisation avancée et tourisme au Maroc : dévolution, intégration, requalification et développement territorial durable (RATMA)- (FLSHM).
- Projets de recherche pour le développement de l'économie verte par l'innovation technologique et l'étude de nouveaux modèles de croissance :**
- Des batteries lithium-ion compétitives à base de phosphates marocains pour le stockage et la conversion de l'énergie (ENERGYPHOS) (FST).
 - Intégration du Patrimoine hydraulique pour la promotion du développement local de la région de Marrakech Tensift Alhaouz (FLSHM).
 - Nouvelles Cellules Solaires à base de Pérovskites (FSSM).
 - Les batteries sodium-ion à base de phosphates : une solution 'bon marché' pour le stockage et la conversion de l'énergie pour le stockage et la conversion de l'énergie (FST).
 - Matériaux de construction, écologiques et énergétiquement performants à base d'agro-fibres traitées et de liants argileux stabilisés avec des technologies innovantes « EcoMaTaF» (FST).
 - Electrodes et Electrolytes à base du Phosphore et du Fluor pour des batteries compétitives à haute densité de stockage d'énergie (Acronyme : e-STORE) (FST).
 - Prediction PLAnning and Management of Energy Performance in Green Buidlings– PPLAME (FST).
 - Prediction PLAnning and Management of Energy Performance in Green Buidlings– PPLAME(FST)
 - Conception et optimisation d'une installation de froid solaire autonome pour les régions isolées (FSSM).
 - Accelerating the green transition and energy access Partnership with Africa.
 - Recours aux biofertilisants autochtones pour le développement d'une agriculture péri-urbaine durable et respectueuse de l'environnement -Un Modèle de Jnane Familial d'Insertion Sociale-AgriBioMark.

La Sensibilisation et la Communication :

L'UCA communique sur les principes du développement durable et encourage la sensibilisation Dans son environnement immédiat – communauté UCA- et élargi – écosystème de l'université.

Pour la promotion des principes d'inclusion et de sensibilisation aux questions de la santé publique, une Webradio UCA a été créée, avec l'appui de deux agences des Nations-UNIES (UNESCO et FNUAP).

La webradio constitue un levier de sensibilisation et de prévention pour renforcer l'action sociale en faveur de l'inclusion des étudiant.es en situation de vulnérabilité La radio constitue un levier de

formation et de mobilisation des étudiant.es dans les actions de sensibilisation par les pairs ; La radio constitue aussi un levier d'appropriation et de pérennisation des actions de sensibilisation et d'accompagnement des étudiant.es en situation de vulnérabilité ; La webradio constitue un moyen/lieu de production et de transmission des apprentissages liées à l'éducation à la santé, aux valeurs de la citoyenneté et aux valeurs de l'inclusion sociale et du développement durable. A cet effet, une formation a été organisée ayant pour objectifs d'introduction à la radio communautaire – associative, ses rôles, ses principes et ses valeurs et la réflexion à la Charte éthique spécifique à la webradio UCA.

Exemple d'activité de DD: Dialogue multi-acteurs, organisé les 12-13 Fév. 2019, par l'Université Cadi Ayyad et le Programme des Nations Unies pour l'Environnement sous le thème "L'université, plate-forme pour des solutions innovantes aux défis du développement durable en Afrique".

Ce dialogue a pour objectifs d'identifier des besoins supplémentaires en matière d'Éducation et de Développement Durable notamment ceux liés à :

- L'adéquation des secteurs de l'éducation et du développement durable.
- L'institutionnalisation de l'éducation au développement durable afin de garantir un soutien politique important.
- L'intensification de la recherche-innovation et la mise à disposition de ressources en croissance régulière pour sa promotion.
- L'agilité, le suivi, l'évaluation et une attitude prospective pour développer des bonnes pratiques capables de répondre aux défis du développement durable.

Référence :

<https://www.uca.ma/fr/events/dialogue-multiacteurs-luniversite-plateforme-pour-des-solutions-innovantes-aux-defis-du-developpement-durable-en-afrique-marrakech-12-13-fevrier-2019>

La Collaboration avec les Parties Prenantes :

L'université travaille en partenariat avec des acteurs locaux, régionaux et nationaux (collaborations avec les collectivités territoriales, les services extérieurs, la société civile, etc..) pour promouvoir, sensibiliser, former et institutionnaliser les principes du développement durable dans la société.

Les partenariats ont un rôle important dans la réalisation des objectifs du centre en termes d'enseignement inclusif et de responsabilité sociale.

Dans une perspective d'ouverture du CEIRS sur son environnement, l'Axe Transversal "Partenariat" veille à :

- Établir de nouvelles collaborations (internes et externes) et à dynamiser les partenariats existants ;
- Renforcer les relations sociales entre le CEIRS, les entreprises et les associations actives.

- Développer des stratégies de développement de partenariats face à la concurrence dans la recherche de financements.
- Gérer au mieux les partenariats afin qu'ils s'inscrivent dans la durée.
- Stimuler la recherche en permettant aux universitaires de travailler sur des projets de recherche collaboratifs avec des partenaires externes.
- Favoriser l'innovation en mettant en commun les connaissances et les compétences du CEIRS et de ses partenaires pour résoudre des problèmes complexes.
- Renforcer l'enseignement en permettant aux étudiant(e)s de bénéficier de l'expérience professionnelle et des connaissances des partenaires externes.
- Servir la communauté en mettant en commun les connaissances et les compétences de l'université et de ses partenaires pour résoudre des problèmes sociaux et environnementaux.

En somme, les partenariats du centre permettent de favoriser un dialogue et une collaboration efficace avec les acteurs extérieurs, pour une meilleure réponse aux défis.

La Cité d'Innovation CIM, le Career center, le Centre de formation continue et certification CFCC, la Cité des langues, le Centre Africain des Solutions Innovantes et Durables «ACISS », les établissements, la Présidence, ont tous des relations de collaboration avec plusieurs partenaires de l'environnement socio-économique.

La Responsabilité Sociale :

L'UCA promeut la responsabilité sociale envers ses étudiants, son personnel, la communauté locale, régionale et nationale.

L'UCA a mis en place une entité reconnue par les instances de l'université, dédiée à la mise en œuvre de sa stratégie de développement durable et de Responsabilité Sociale, le CEIRS.

Le « CEIRS-UCA », est rattaché à la présidence et opère à travers des cellules focales des cellules focales dans les 15 établissements d'enseignement relevant de l'UCA.

La Préservation de l'Environnement :

L'université met en œuvre des mesures visant à réduire son empreinte environnementale et à préserver les écosystèmes locaux.

- Études approfondies pour améliorer l'impact environnemental et réduire l'empreinte écologique : bilan carbone, audits énergétiques, diagnostic des réseaux d'eau, etc. ;
- Actions transversales dans les domaines prioritaires des ressources naturelles, de l'énergie et des déchets ;
- Mesures pour promouvoir un environnement de qualité :
 - Méthodes biologiques d'entretien des espaces verts ;
 - Maîtrise des pollutions de l'eau et de l'air, etc.
- Actions de sensibilisation à une mobilité douce et durable ...

L'Université Cadi Ayyad a agi pour une mobilisation scientifique et citoyenne par l'organisation de "Conférences des parties" du 7 au 18 novembre 2016.

Ces "Side-Events" durant la Cop22 visent à discuter du "climat change" et les stratégies innovantes susceptibles de contribuer à résoudre certains défis mondiaux dans le domaine de l'agriculture, l'Énergie, la santé et l'éducation.

Les diverses conférences ont touché à diverses questions telles que les gestions agricoles de l'eau, les mesures d'atténuation et d'adaptation face la sécheresse et désertification liées au changement climatique (...).

[file:///C:/Users/hp/Downloads/Programme%20SIDE%20EVENTS%20UCA%20COP22%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/hp/Downloads/Programme%20SIDE%20EVENTS%20UCA%20COP22%20(1).pdf)

L'Innovation et l'Entrepreneuriat Social :

L'innovation constitue un levier de création de valeur déterminant dans la conjoncture économique actuelle. Une prise de conscience de l'importance de nouer des liens et des partenariats avec d'une part les universités et d'autre part les entreprises ou les porteurs d'idées et de projets innovants est actuellement une réalité. Une relation entre les entreprises, l'université, les laboratoires, la société civile et le secteur financier commence à être envisagée au vu des chiffres de l'Innovation au Maroc qui témoignent d'un certain retard.

C'est dans ce contexte que l'Université Cadi Ayyad a conçu la Cité de l'Innovation de Marrakech (CIM) afin d'en faire une plateforme fédératrice et un espace de rencontre et d'échanges entre des chercheurs universitaires, les acteurs économiques territoriaux et notamment des investisseurs privés visant à développer des produits et services émanant des résultats de la recherche scientifique universitaire. Cette démarche vise l'accélération des processus de production d'innovations et le renforcement de la coopération entre les différents acteurs concentrés sur un même territoire. L'objectif majeur est de dynamiser les territoires de la région Marrakech-Safi et d'inscrire les entreprises dans un processus de mondialisation et de compétitivité à l'échelle nationale et internationale.

L'UCA prévoit de créer de nouvelles filières de formation relatives à l'innovation et à la créativité. Elle dispose actuellement d'une filière de formation dans cette spécialité (Master en Entrepreneuriat et création de Startups) et compte en créer d'autres.

Dynamiser l'écosystème d'innovation Régional



Les startups de la CIM

- * Club.ma : plateforme en ligne pour clubs de sport
- * Entomonutris : Elevage d'insectes
- * Asolar : Fours Solaires
- * Carreaux Sables : Revêtement de sol et murs
- * Global Material Industry : Matériaux - gisements
- * InnovDesign : Pièces de rechanges industrie

Pôle Incubation et Entreprises CIM

- Incubateur de 20 places par cycle de 12-24 mois (300m²)
- Services d'incubation : coaching, encadrement, services partagés, bureautique, domaines web, etc.
- Pépinière pour 15 entreprises par cycle de 6 à 18 mois (200m²)
- Plateaux de bureaux

L'UCA encourage l'innovation et l'entrepreneuriat social en soutenant les initiatives étudiantes et les startups axées sur le développement durable.

• Appel à Projets Socialement Responsables

Stratégie de l'Université Cadi Ayyad 2017-2019 : "Une université socialement responsable".

De nombreux projets à impact social ont été proposés comme le projet "Club de tourisme solidaire d'Essaouira", " Le sang UCA", " Vers un Eco-Campus de demain. : cas de la FPS", "Accompagnements des étudiants à déficience visuelle", etc.

<https://www.uca.ma/public/files/docs/site-1-7328dc61f54440649b3463053c66ebd0-139281814.pdf>

- **L'innovation dans le domaine du handicap, de diversité.;**

- Prix de la recherche et de l'innovation sous le thème du « Handicap »; 3ème édition de l'université Sidi Mohamed Ben Abdellah-Fès « Approche Sociologique des ESH », problématique d'inclusion –UCA »

- Trophée « des Trophées Marocains de la Diversité et de l'inclusion » Organisés par la Chaire Innovation Managériale en partenariat avec Konrad Adenauer Stiftung, IAS, la CGEM, Académie de Management, les défis de la diversité et AMGRH , 22 Nov 2019 .

Développement et modélisation d'une offre de préscolaire adaptée aux enfants à déficience visuelle : Projet recherche-action, en partenariat avec LCO, s'inscrit dans la feuille de route 2022-2026 du Ministère de l'éducation et dans les dispositions de la loi cadre 51-17 (1er prix du Concours "InnoVe Service 2023" organisée, lors de la 25è Conférence internationale des Lions Clubs de la Méditerranée, sous le thème "Enjeux et urgences de la Méditerranée pour le 21è siècle" avec la participation de plus de 25 pay).

4. Les ODD de 1 à 17 sur lesquels l'université est engagée et active et les actions liées à ces ODD.

- **ODD n°1 - Pas de pauvreté**

L'Université Cadi Ayyad s'engage à contribuer à l'ODD n°1 des Nations Unies, qui vise à éliminer la pauvreté sous toutes ses formes d'ici 2030.

Voici quelques-unes des actions entreprises par l'Université pour soutenir cet ODD :

- Bourses et soutien financier : l'Université offre des bourses et un soutien financier aux étudiants issus de milieux défavorisés pour les aider à poursuivre des études supérieures. D'autres bourses sont attribuées à travers le CEIRS aux étudiants en situation de précarité économiques par des partenaires (lors de la crise Covid et le seisme..). L'objectif principal de l'axe "Appui Social et Actions Humanitaires" du CEIRS est d'introduire la notion de Responsabilité Sociale dans les actions dédiées aux étudiant(e)s marocain(e)s, aux étudiant(e)s internationaux et aux étudiant(e)s en situation de handicap souffrant de la précarité socio-économique.
- Programmes de formation (Career Center) : l'Université propose des programmes de formation, de renforcement des compétences et de qualification destinée aux étudiant(es) en situation économique précaire pour faciliter leur accès à l'emploi et améliorer leur niveau de vie.
- Sensibilisation et plaidoyer : l'Université sensibilise les étudiants et le personnel aux problèmes de pauvreté et encourage la participation à des activités de volontariat et de solidarité pour ceux qui en ont besoin.
- Partenariats avec des organisations locales : l'Université travaille avec des organisations locales et des ONG pour soutenir des projets de développement économique et social dans les communautés défavorisées.

- **ODD n°2 - Faim « Zéro »**

L'Université Cadi Ayyad s'engage activement à contribuer à la réalisation de l'Objectif de l'ODD n°2 des Nations Unies qui vise à éradiquer la faim dans le monde en s'engageant auprès de ses étudiant(e)s les plus vulnérables tout en étant conscient des limites de cette action dans la perspective de l'objectif global.

A travers des actions régulières de solidarité, le CEIRS-UCA se mobilise à travers la collecte et la distribution de denrées alimentaires et de dons vestimentaires en faveur des personnes en situation de précarité alimentaire.

- ✓ **Accueil et identification des étudiant(e)s en état de précarité**

Identifier les étudiant(e)s en état de précarité peut être difficile car les situations de précarité peuvent être différentes, parfois multiples et viennent souvent se greffer sur, ou alimenter, d'autres formes de vulnérabilités. Le CEIRS s'efforce de :

- Analyser les données récoltées auprès des établissements pour identifier les étudiant(e)s qui ont des besoins financiers particuliers.
- Effectuer une enquête « sociales » des étudiant(e)s : des enquêtes (à caractère confidentiel) sont réalisées auprès des étudiant(e)s pour déterminer les besoins potentiels en aide supplémentaire
- Surveiller les signes de détresse : enseignants, conseillers d'orientation et autres membres du personnel sont en mesure de repérer ces signes et d'offrir une aide appropriée.
- Évaluer les résultats scolaires : les évaluations des résultats scolaires aident à identifier les étudiant(e)s qui ont besoin d'une aide supplémentaire pour réussir académiquement.

Au vu de la date de création relativement récente du CEIRS, certaines pistes restent encore à développer pour une approche sensible et attentive envers les étudiants(e)s, à même de leur garantir une aide et un soutien personnalisé pour les aider à surmonter les difficultés qu'ils /elles rencontrent.

- ✓ **Dons alimentaires et vestimentaires**

Il va de soi qu'il est nécessaire de mettre en place des mesures plus globales pour aider les étudiants en situation de précarité, tels que des bourses d'études, des jobs et des prêts aux étudiants à taux zéro (ou au moins à taux faible) ou des programmes d'aide sociale.

Cependant, les dons alimentaires et vestimentaires peuvent être un appui aux étudiant(e)s en difficulté qui leur permet de se concentrer sur leurs études. Aussi, des dons de denrées non périssables sont distribués tout au long de l'année universitaire. Une opération spéciale (« Iftar Taleb ») est organisée lors du mois de Ramadan..

C'est dans ce sens le CEIRS, en collaboration avec des groupes d'étudiants, s'emploie à contacter des organisations et des associations caritatives locales pour faire des dons en nature tels que des conserves, des céréales, des pâtes, des produits secs, des fruits secs, etc. ou mes repas chauds durant le mois de Ramadan.

Considérée comme l'une des deux fêtes les plus importantes pour les musulmans à travers le monde, l'Aïd Al-Adha est aussi l'occasion de resserrer les liens de partage et de solidarité. Les étudiant(e)s internationaux contraints de célébrer la fête loin de leurs familles, bénéficient de

l'opération de bienveillance et de générosité organisée par le CEIRS en collaboration avec différents partenaires et associations. Aussi le CEIRS, grâce aux dons des associations, réussit à distribuer des moutons pour fêter l'Aïd Al-Adha.

Outre les collectes de denrées alimentaires, le CEIRS organise des collectes de dons de vêtements et de chaussures neufs et/ou en bon état.

✓ **Opérations " Iftar Taleb" durant le mois du Ramadan**

Le Programme Iftar Taleb (rupture du jeûne pour les étudiant(e)s) est un programme mis en place pour venir en aide aux étudiants en situation de précarité économique pendant le mois du Ramadan. Chaque année, le CEIRS organise, avec l'appui des étudiant(e)s, des professeur(e)s, des administratifs de l'UCA et des associations caritatives des opérations de distribution de repas chauds et des paniers de denrées alimentaires.

Ces opérations sont aussi l'occasion de sensibiliser les étudiant(e)s des différents établissements de l'UCA aux principes de solidarité, de partage et de bonne citoyenneté.

• **ODD n°3 - Bonne santé et bien-être**

L'Université Cadi Ayyad est pleinement engagée dans la réalisation de l'ODD n°3 des Nations Unies, qui vise à garantir une vie saine et promouvoir le bien-être pour tous ses étudiant(es).

Voici comment l'université contribue à cet ODD :

✓ **Formation en sciences de la santé :**

L'Université propose des programmes de formation en médecine, en pharmacie et dans d'autres domaines de la santé, formant ainsi des professionnels de la santé compétents et dévoués.

Recherche médicale : les chercheurs de l'Université mènent des travaux de recherche dans divers domaines de la santé, contribuant ainsi à l'avancement des connaissances médicales et à l'amélioration des soins de santé.

✓ **Campagnes de sensibilisation**

L'Université à travers le CEIRS (Axe Écoute et Santé) organise régulièrement des campagnes de sensibilisation sur des questions de santé publique, telles que la prévention des maladies, la promotion de modes de vie sains, la sensibilisation aux questions de santé mentale et la sensibilisation pour la généralisation de l'AMO.

✓ **Services de santé sur le campus**

Pour prendre soin de la santé physique et mentale des étudiant(e)s, CEIRS (Axe Écoute et Santé) a mis en place différents dispositifs et structures pour venir en aide aux étudiants qui rencontrent des problèmes de santé ou des difficultés d'ordre personnel ou psychologique. Cet axe se subdivise en deux sous-axes : l'Écoute et la Santé.

✓ **L'écoute et la santé mentale des étudiant(e)s**

Le premier sous-axe, par le biais de ses cellules d'écoute, ses formations et conférences en rapport avec la santé mentale et le développement personnel des étudiant(e)s, s'efforce de fournir un accompagnement psychologique et émotionnel.

Face à la fragilité psychologique qu'affrontent nos étudiant(e)s étant donné que la vie universitaire peut s'avérer ardue et contraignante, ce qui engendre fatigue, stress, anxiété, blocage, dépression, mal-être, etc. et peut conduire à l'échec et même au décrochage universitaire, l'écoute, fondement de toute relation humaine et preuve d'estime et de respect entre individus, demeure un gage de communication interpersonnelle authentique.

C'est dans cette optique que le CEIRS-UCA a œuvré pour institutionnaliser et renforcer les cellules d'écoute et d'accompagnement des Écouté(e)s en vulnérabilité psychologique afin de les accueillir, les écouter et les orienter.

En effet, la mise en œuvre de la correspondance ministérielle datée du 30 décembre 2021, n° 01/561, stipulant la mise en place des cellules d'écoute dans l'ensemble des établissements universitaires marocains, a été fluide au niveau de l'UCA étant donné que des cellules d'écoute ont été déjà implémentées dans certains établissements ; ceci a permis de faire profiter les nouvelles cellules de l'expérience acquise depuis déjà deux décennies.

Par ailleurs, former des écoutant(e)s à la hauteur de leur mission est important pour assurer une écoute efficiente. Aussi, CEIRS (Axe Écoute et Santé) a adopté les démarches suivantes : identifier les personnes appropriées, former les écoutant(e)s, mettre en place un programme d'écoute, promouvoir le programme en utilisant divers canaux tels que les médias sociaux, les affiches, les brochures, les annonces à la radio ou les courriels et enfin évaluer le programme.

Le CEIRS (Axe Écoute et Santé) a élaboré une "Charte d'éthique pour l'Écoute" qui a été approuvée par le Conseil de l'Université et qui définit les visions et les missions des cellules d'écoute et les règles d'éthique et de confidentialité.

✓ **La santé physique des étudiant(e)s**

La santé physique des étudiant(e)s est un élément crucial de leur bien-être global. Les étudiants qui maintiennent une bonne santé physique ont tendance à mieux réussir dans leurs études et dans leur vie personnelle. C'est pourquoi l'Université offre des services de santé sur le campus telles que les infirmeries pour répondre aux besoins urgents de sa communauté étudiante et de son personnel.

Ce service mène des campagnes de sensibilisation pour rappeler aux étudiant(e)s l'intérêt d'une alimentation équilibrée et saine, d'une activité physique régulière et du sommeil réparateur pour aider à réduire le stress et à améliorer la concentration. Et travaillant en synergie avec le CEIRS (Axe Accueil Orientation) pendant la semaine d'intégration, l'axe "Écoute & Santé" anime des conférences afin d'aider les étudiant(e)s à gérer le en utilisant des techniques telles que la méditation, le yoga ou la respiration profonde, la pensée positive, etc.

✓ **Partenariats avec le secteur de la santé :**

L'Université collabore avec des hôpitaux, des cliniques et d'autres institutions de santé pour faciliter l'accès de ses étudiant(e)s aux consultations médicales.

Dans le cadre des actions citoyennes programmées par le CEIRS et en collaboration avec le Centre Régional de Transfusion Sanguine de Marrakech-Safi, plusieurs opérations de don de sang sont organisées dans différents établissements de l'UCA. Initiative solidaire et humaine visant à consacrer la culture de la solidarité et de l'entraide et à renflouer le stock du sang régional en cette matière vitale, étudiant(e)s, professeurs et équipe administrative sont sollicités pour faire preuve de générosité et de bonne citoyenneté.

- **ODD n°4 - Éducation de qualité**

L'Université Cadi Ayyad s'engage activement dans la réalisation de l'objectif de l'ODD n°4 des Nations Unies qui vise à garantir une éducation de qualité inclusive et équitable, ainsi qu'à promouvoir des possibilités d'apprentissage tout au long de la vie pour tous.

Voici comment l'université contribue à cet ODD :

- ✓ Enseignement supérieur de qualité : l'Université offre une éducation supérieure de qualité à ses étudiants, avec une variété de programmes académiques, de la licence au doctorat, couvrant divers domaines de connaissances.
- ✓ Accessibilité à l'éducation : l'Université s'efforce de rendre l'enseignement supérieur accessible à un large éventail d'étudiants, en offrant des bourses, des programmes d'aide financière et des possibilités d'inscription pour les populations marginalisées.
- ✓ Recherche et innovation : l'Université encourage la recherche et l'innovation dans divers domaines, contribuant ainsi à l'avancement des connaissances et à la résolution des problèmes mondiaux.
- ✓ Formation des enseignants : l'Université forme des enseignants compétents qui sont essentiels à la prestation d'une éducation de qualité dans les écoles primaires et secondaires.
- ✓ Éducation tout au long de la vie : l'Université promeut l'apprentissage continu en offrant des programmes de formation continue, des cours en ligne et d'autres opportunités d'apprentissage tout au long de la vie.
- ✓ Sensibilisation à l'éducation : l'Université organise des activités de sensibilisation à l'éducation dans les communautés locales, encourageant ainsi la poursuite de l'éducation.

- **ODD n°5 - Égalité entre les sexes**

L'ODD n°5 vise à atteindre l'égalité des sexes et à autonomiser toutes les femmes et les filles.

L'université contribue à cet objectif de différentes manières, notamment :

- ✓ Promotion de l'égalité des sexes dans l'enseignement : l'Université a mis en place à travers le CEIRS des pratiques et des campagnes de sensibilisation visant à garantir que les femmes et les hommes aient un accès égal à l'enseignement supérieur et aux opportunités de recherche.
- ✓ Recherche sur les questions de genre : l'Université soutient la recherche sur les questions de genre pour mieux comprendre les inégalités et développer des solutions.
- ✓ Leadership féminin : l'Université encourage et soutient les femmes pour qu'elles occupent des postes de leadership au sein de l'université, y compris des postes administratifs et académiques.
- ✓ Prévention de la violence basée sur le genre : l'Université a mis en place à travers le CEIRS des journées d'études, des ateliers, des conférences, des tables rondes et des caravanes visant à prévenir la violence basée sur le genre et à soutenir les victimes.

- ✓ Collaboration avec des organisations locales et internationales : l'Université à travers le CEIRS collabore avec des organisations locales et internationales qui travaillent sur les questions liées à l'égalité des sexes.

- **ODD n°6 - Eau propre et assainissement**

L'ODD n°6 vise à garantir l'accès à l'eau potable et à l'assainissement pour tous.

L'université contribue à cet objectif de plusieurs manières :

- ✓ Recherche sur l'eau : l'Université encourage les recherches sur la qualité de l'eau, la gestion des ressources en eau, et les technologies d'assainissement innovantes comme en témoignent les filières de recherches suivantes :
- ✓ Master "Exploration et valorisation des Géo-ressources", Laboratoire de Recherche "Géo-environnement" ;
- ✓ Masters "Exploration et Exploitation des Ressources en Eau, Energétique et Environnement, Biodiversité, Changement Climatique et Développement Durable, Géorisques, Géomatique, Géo-matériaux et Géo-environnement" ;
- ✓ Licence "Géo-environnement et Risques Naturels", Sciences et Technologies de l'Assainissement des Déchets Liquides et Solides
- ✓ Licence : Maintenance des Installations et Exploitation des Usines et Réseaux d'Eau, Modélisation, Ingénierie et Gestion de l'Environnement, Métrologie, Qualité, Sécurité et Environnement, Eau et Environnement
- ✓ Licence en eau et environnement ;
- ✓ DUT : Génie de l'Environnement
- ✓ Sensibilisation : l'Université sensibilise les étudiants et la communauté universitaire aux enjeux liés à l'eau propre et à l'assainissement, et à promouvoir des comportements responsables.
- ✓ Projets communautaires : l'Université s'engage dans des projets communautaires visant à améliorer l'accès à l'eau potable et à l'assainissement dans les régions défavorisées.
- ✓ Partenariats : l'Université collabore avec des organisations gouvernementales et non gouvernementales, ainsi qu'avec le secteur privé, pour développer des solutions durables en matière d'eau et d'assainissement.

- **ODD n°7 - Énergie propre et d'un coût abordable**

L'ODD n°7 vise à garantir l'accès à une énergie propre, fiable, durable et d'un coût abordable pour tous.

L'université contribue à cet objectif de plusieurs manières :

- ✓ Recherche et développement : l'Université mène des recherches pour développer des technologies et des solutions innovantes dans le domaine de l'énergie propre. Cela comprend le développement de sources d'énergie renouvelable, l'amélioration de l'efficacité énergétique et la recherche sur des méthodes de production d'énergie plus durables.
- ✓ Formation et sensibilisation : l'Université offre des programmes de formation et de sensibilisation sur les questions liées à l'énergie propre. Cela inclut des cours sur les énergies

renouvelables, la gestion de l'énergie, et les politiques énergétiques durables. Ci-après quelques exemples d'axes de recherches :

- ✓ Master : Matériaux et Énergies Renouvelables, Energie et Environnement
- ✓ Licences : Efficacité Énergétique et Energies Renouvelables, Energie Renouvelables et Développement Durable
- ✓ DUT : Energies Renouvelables
- ✓ Partenariats avec l'industrie : l'Université collabore avec l'industrie pour mettre au point des solutions énergétiques innovantes et durables. Ces partenariats aident à accélérer la transition vers une énergie propre.
- ✓ Projets pilotes : l'Université a mis en place des projets pilotes visant à démontrer l'efficacité et la viabilité de solutions énergétiques propres. Ces projets peuvent servir d'exemples concrets et inspirer d'autres acteurs à adopter des pratiques similaires.
- ✓ Recherche sur les politiques énergétiques : l'Université effectue des recherches sur les politiques énergétiques nationales et internationales pour identifier les meilleures pratiques et les domaines d'amélioration.

- **ODD n°8 - Travail décent et croissance économique**

L'Objectif de l'ODD n°8 vise à promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, ainsi qu'un travail décent pour tous.

L'Université contribue à cet objectif de plusieurs manières :

- ✓ Formation et éducation : l'Université forme des étudiants dans des domaines liés à la croissance économique, tels que l'économie, la gestion, le commerce international, l'entrepreneuriat, etc. Une main-d'œuvre qualifiée contribue à la croissance économique. A ce propos, on peut citer les exemples suivants :
- ✓ Master : Exploration et Valorisation des Géoressources,
- ✓ Licences : Ingénierie du Tourisme, Promoteur du Patrimoine Territorial à Valeur Touristique,
- ✓ DUT/Management du Tourisme : Management et Planification Touristique
- ✓ Ressources Minières Marocaines et Valorisation, Sciences et Technologie de la Formulation Industrielle
- ✓ Promotion de l'entrepreneuriat : l'Université encourage l'entrepreneuriat en fournissant des incubateurs pour les jeunes entrepreneurs afin de stimuler l'innovation et la création d'emplois.
- ✓ Responsabilité sociale : l'Université promeut la responsabilité sociale des entreprises (RSE) en enseignant les principes de durabilité et d'éthique des affaires et encourageant la collaboration avec des entreprises dans le but de développer des pratiques commerciales responsables.
- ✓ Partenariats : l'Université collabore avec des entreprises et des organisations de la société civile pour élaborer des politiques et des initiatives favorisant le travail décent et la croissance économique.

- **ODD n°9 - Industrie, innovation et infrastructure**

L'Objectif de l'ODD n°9 vise à bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable et encourager l'innovation.

L'Université joue un rôle clé dans la réalisation de cet objectif de plusieurs manières :

- ✓ Recherche et développement : l'Université encourage les étudiants et les chercheurs à mener des recherches avancées dans des domaines tels que les technologies de pointe, les énergies renouvelables, la robotique, etc. Ces recherches contribuent à l'innovation technologique.
- ✓ Formation en ingénierie et sciences : l'Université forme des ingénieurs, des scientifiques et d'autres professionnels qui jouent un rôle essentiel dans le développement de nouvelles technologies et dans la conception d'infrastructures durables.
- ✓ Incubateurs et centres d'innovation : l'Université dispose d'une cité d'innovation et d'incubateurs d'entreprises où les étudiants et les chercheurs peuvent développer leurs idées innovantes et créer des start-ups.
- ✓ Collaboration avec l'industrie : l'Université incite les étudiants et les chercheurs à collaborer avec des entreprises pour développer de nouvelles technologies, des produits et des procédés industriels innovants.
- ✓ Formation en gestion de projet : l'Université propose des programmes de formation en gestion de projet, ce qui est essentiel pour la planification et la réalisation de projets d'infrastructure.
- ✓ Sensibilisation à la durabilité : l'Université sensibilise les étudiants à l'importance de l'infrastructure durable et de l'innovation pour résoudre les problèmes mondiaux.

- **ODD n°10 - Inégalités réduites**

L'Objectif de l'ODD n°10 vise à réduire les inégalités au sein des pays et entre les pays.

L'Université contribue à la réalisation de cet objectif de plusieurs manières :

- ✓ Accessibilité à l'éducation : l'Université promeut l'égalité en garantissant l'accessibilité à l'éducation supérieure pour tous, quel que soit leur origine socio-économique à travers la mise en place de programmes de bourses et de soutien financier pour les étudiants défavorisés.
- ✓ A ce propos, on peut citer les efforts déployés par le CEIRS afin d'accompagner les étudiant.es en situation de vulnérabilité et de handicap pour assurer l'équité et l'égalité des chances : accompagnement pédagogique des PSH, élaboration de procédures de passation des examens adaptés pour les PSH, diagnostic d'accessibilité architecturale, organisation de journées culturelle et cours de langues pour l'intégration des étudiants internationaux, etc.
- ✓ Recherche sur les inégalités : l'Université mène des recherches sur les inégalités, à la fois au niveau national et mondial. Ces recherches permettent de contribuer à la compréhension des causes des inégalités et à l'identification de solutions pour les réduire.
- ✓ Sensibilisation à l'égalité : l'Université sensibilise les étudiants et la société aux questions d'égalité, en organisant des conférences, des ateliers et des événements sur le thème de l'égalité et de la justice sociale.

- ✓ Engagement communautaire : l'Université s'engage activement auprès des communautés locales pour lutter contre les inégalités à travers des projets de bénévolat, des partenariats avec des organisations locales et des initiatives de développement communautaire.
- ✓ Formation en droits de l'homme : l'Université offre des programmes de formation en droits de l'homme pour sensibiliser les étudiants et les futurs leaders à l'importance de l'égalité des droits pour tous.
- ✓ Élaboration et mise en œuvre de projets innovants sur la mobilité solidaire : L'Université en partenariat avec la société civile a élaboré et expérimenté un projet innovant sur la mobilité des personnes en situation de handicap. Ce projet, mené en partenariat avec l'association "Fondation d'appui à la mobilité des personnes en situation de handicap dans la région de Marrakech-Safi" (F2MS) et les collectivités territoriales, assure trois services opérationnels au profit des personnes en situation de handicap qui sont en situation d'apprentissage. Ces services concernent : (i) les aides techniques à la mobilité ; (ii) le transport collectif adapté et (iii) l'accompagnement au sein des établissements d'enseignement et de formation. Ce projet a conduit à la création de la première coopération au sein de l'Université spécialisée dans l'accompagnement éducatif et scolaire des PSH et à la mise en place au sein de la FSJES d'un centre d'économie sociale et solidaire dédié pour les PSH.

- **ODD n°13 - Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques**

L'ODD n°13 vise à prendre des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs impacts.

L'Université contribue à cet objectif de plusieurs manières :

- ✓ Recherche sur le climat : l'Université mène des études sur les causes du changement climatique, ses effets sur l'environnement et la société, ainsi que sur les solutions pour atténuer ses impacts.
- ✓ Éducation et sensibilisation : l'Université sensibilise les étudiants et la société aux enjeux du changement climatique. Elle propose des programmes d'enseignement sur le climat, organise des conférences et des ateliers, et encourage les comportements respectueux de l'environnement.
- ✓ Durabilité sur le campus : l'Université met en œuvre des pratiques durables sur leur campus, telles que la réduction de la consommation d'énergie, la gestion des déchets, la promotion des transports écologiques et l'utilisation d'énergies renouvelables.
- ✓ Collaboration avec les parties prenantes : l'Université collabore avec d'autres acteurs, y compris les gouvernements, les entreprises, les organisations non gouvernementales et les collectivités locales, pour élaborer des politiques et des initiatives visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre et à s'adapter aux changements climatiques.
- ✓ Recherche sur les solutions climatiques : l'Université travaille sur le développement de solutions innovantes pour lutter contre le changement climatique, telles que les énergies renouvelables, la capture du carbone, l'agriculture durable, et bien d'autres.

- ✓ En effet, plusieurs filières (LMD), des laboratoires de recherches et la Cité d'Innovation œuvrent pour le déploiement de cet ODD.

- **ODD n°16 - Paix, justice et institutions efficaces**

L'ODD n°16 vise à promouvoir la paix, l'accès à la justice et la mise en place d'institutions efficaces, responsables et inclusives.

L'Université contribue à cet objectif de plusieurs manières :

- ✓ Formation en droit et en justice : l'Université joue un rôle essentiel dans la formation des futurs professionnels du droit, tels que les avocats, les juges et les défenseurs des droits de l'homme. Elle offre des programmes de formation en droit international, en droits de l'homme et en justice transitionnelle.
- ✓ Recherche sur la justice et les institutions : l'Université mène des recherches sur le fonctionnement des systèmes juridiques, la réforme judiciaire, la lutte contre la corruption et l'amélioration de la gouvernance. Ses travaux de recherche peuvent contribuer à l'élaboration de politiques et de réformes législatives visant à renforcer la justice et les institutions.
- ✓ Développement de compétences en leadership et en gouvernance : l'Université offre des programmes de formation en leadership et en gouvernance destinés aux futurs dirigeants, aux fonctionnaires et aux membres de la société civile. Ces programmes visent à renforcer les compétences nécessaires pour une gestion efficace et transparente des institutions publiques et privées.
- ✓ Collaboration avec les institutions publiques : l'Université collabore avec les gouvernements et les institutions publiques pour renforcer leur capacité à fournir des services publics efficaces, à garantir l'accès à la justice et à promouvoir la transparence et la responsabilité.
- ✓ Promotion des droits de l'homme : l'Université promeut les droits de l'homme en sensibilisant les étudiants et la société aux enjeux liés aux droits fondamentaux.

- **ODD n°17 - Partenariats pour la réalisation des objectifs**

L'ODD n°17 vise à renforcer les partenariats pour la réalisation des objectifs mondiaux.

L'Université joue un rôle clé dans la promotion de ces partenariats de plusieurs manières :

- ✓ Collaboration avec d'autres acteurs : l'Université collabore avec des gouvernements, des entreprises, des organisations non gouvernementales, des agences des Nations Unies et d'autres acteurs pour contribuer à la réalisation des objectifs de développement durable. Ces collaborations peuvent prendre la forme de projets de recherche conjoints, de programmes de formation, de campagnes de sensibilisation et d'autres initiatives.
- ✓ Facilitation du dialogue et de la coopération : l'Université sert de plateforme neutre pour faciliter le dialogue et la coopération entre différents acteurs, notamment en organisant des conférences, des tables rondes et des forums sur des questions liées aux ODD.

- ✓ Recherche sur les partenariats : l'Université mène des recherches sur les modèles de partenariat efficaces et sur les meilleures pratiques en matière de collaboration entre les différents secteurs. Ces recherches aident à orienter la création de partenariats plus efficaces.
- ✓ Sensibilisation et mobilisation : l'Université joue un rôle important dans la sensibilisation du public aux objectifs de développement durable et dans la mobilisation de la société civile en faveur de ces objectifs en organisant des campagnes de sensibilisation, des activités de plaidoyer et des événements communautaires.
- ✓ Formation et renforcement des capacités : l'Université offre une formation et un renforcement des capacités aux acteurs de la société civile, aux entreprises et aux gouvernements pour les aider à intégrer les ODD dans leurs activités et leurs politiques.
- ✓ Suivi et évaluation des progrès : l'Université contribue au suivi et à l'évaluation des progrès réalisés vers la réalisation des ODD en menant des recherches et en fournissant des données et des analyses pertinentes.

5. Difficultés ou défis entravant la mise en œuvre de certaines actions en faveur du développement durable (Manque d'intérêt, d'initiatives (pas de plan stratégique, pas de vision), de connaissances et ou de formations, de personnel qualifié, de coopération en matière de recherche, de partenariats avec d'autres institutions universitaires, organisations communautaires et/ou entreprises socioprofessionnelles, de soutien de la part des responsables, de reconnaissance institutionnelle, de financement).

- Manque de personnel qualifié :

Nous proposons la formation continue, aussi le développement du personnel actuel peut contribuer à améliorer leurs compétences et leur qualification pour améliorer la productivité et la capacité à atteindre nos objectifs.

En outre, un recrutement stratégique de nouveaux profils qualifiés est essentiel.

- Manque de soutien de la part des responsables.
- Manque de financement :

Ce problème se manifeste par l'insuffisance de fonds pour couvrir les coûts de fonctionnement, de développement, de croissance ou pour mener à bien nos activités prévues.

La recherche de sources de financement alternatives ne nous permet pas de couvrir les besoins exprimés.

6. Opportunités favorisant l'élaboration et la mise en œuvre d'actions en faveur du développement durable(Programmes de formation, nouvelles initiatives d'engagement, grand intérêt, développement de nouvelles connaissances, personnel dévoué, possibilités de coopération en matière de recherche promues par le développement durable, coopération nouvelle ou existante avec d'autres institutions, organisations communautaires et/ou des entreprises, soutien du leadership, reconnaissance institutionnelle (mécanismes de récompense ; etc.), reconnaissance nationale et/ou internationale (Prix, concours, ...), financement ciblé (participation à des appels d'offres) :

L'institutionnalisation d'un Centre d'Enseignement Inclusif et de Responsabilité Sociale pour la mise en œuvre des actions en faveur du développement durable. CEIRS-UCA a permis la capitalisation sur l'existant tout en facilitant le processus de planification stratégique et participative. En effet, l'approche participative a permis l'implication des différentes composantes de l'Université : personnel enseignant et administratif et étudiants travaillent en synergie pour la mise en place de la RSU.

Un contexte propice à différents niveaux : au niveau politique (Engagement Royal : INDH, l'engagement du gouvernement...), au niveau législatif et réglementaire (Conventions internationales, législation nationale (nouvelle constitution 2011, nouveau modèle de développement...), au niveau institutionnel (Stratégies nationales sectorielles (éducation, santé...), stratégie de développement de l'UCA (université intelligente, responsabilité socialement)

Territorialisation de l'action publique (Régionalisation avancée).

Volet II : Gouvernance :

1. Organisation actuelle de l'université et des établissements universitaires pour la conduite et la gestion RSU-DD.
2. Plan stratégique pour le développement durable.
3. Outils/mécanismes d'évaluation et de suivi des actions de développement durable au sein de l'université (Rapports, enquêtes menées auprès du personnel par l'université/la direction/administration, groupes de travail (contrôle, suivi), classements externes/nationaux/mondiaux, diagnostic et audit interne...).

PARTIE 2 : ENGAGEMENT SOCIÉTAL

1. En relation avec les parties prenantes internes (étudiants, personnel pédagogique et administratif)

a. Egalité femme et homme et lutte contre les discriminations :

- L'égalité des carrières ;
- La mixité des formations ;
- La lutte contre les stéréotypes de sexe ;
- La prévention et la lutte contre les violences basées sur le genre.
-

La question du genre est au cœur des enjeux de Responsabilité Sociale de l'Université. En effet, le CEIRS (Axe-Genre) se mobilise pour encourager la responsabilité sociale envers les femmes. En animant des séminaires et des conférences, en organisant des formations et des ateliers, en offrant des possibilités pour les étudiantes de développer leurs compétences en leadership et en développement de carrières scientifiques, en veillant à ce que l'UCA soit un endroit sûr pour les étudiantes et le personnel féminin, en s'assurant qu'il n'y ait pas de discrimination contre les femmes au sein de ses établissements, le CEIRS (Axe-Genre) ambitionne éliminer les stéréotypes sexistes et favoriser la justice et l'équité pour les étudiantes et les femmes de manière générale.

- **Pour l'autonomisation des femmes**

L'autonomisation des femmes (التمكين الذاتي) est un processus complexe qui implique de nombreux aspects sociaux, économiques et politiques. Il s'agit de sensibiliser, d'éduquer au leadership, d'accéder aux ressources, d'éliminer la violence, de promouvoir l'égalité des chances, etc.

Pour contribuer à l'autonomisation des femmes, le CEIRS (Axe-Genre) a organisé, en collaboration avec des associations, des formations en faveur des étudiantes de l'UCA. Les objectifs de ces formations visent essentiellement à aider les étudiantes à :

- Contrôler la situation et atteindre leurs propres objectifs dans leur vie personnelle et professionnelle ;
- Valoriser la contribution qu'elles apportent en tant qu'individu ou en tant que membre d'une équipe ;
- Saisir les opportunités de promouvoir la croissance personnelle et développer le sentiment d'accomplissement ;
- Oser sortir de sa zone de confort et entreprendre des changements dans sa vie.

- **Non à la violence contre les femmes !**

La violence contre les femmes est un problème majeur dans le monde entier. Une mobilisation communautaire pour lutter contre la violence à l'égard des femmes est une responsabilité sociale majeure de l'Université. C'est dans cette perspective que le CEIRS (Axe-Genre) encourage l'organisation des manifestations au profit des étudiantes et des étudiants pour devenir des ambassadeurs de la lutte contre la violence contre les femmes dans leurs communautés, pour créer des réseaux de soutien et pour travailler ensemble pour prévenir et répondre à la violence.

C'est aussi l'occasion de sensibiliser les participants aux différentes formes de violence contre les femmes (violence physique, sexuelle, psychologique, économique), de discuter des conséquences de cette violence à l'égard des femmes, de leurs familles et de leurs communautés, de fournir aux participants des informations sur leurs droits et sur les lois qui protègent les femmes contre la violence, de les aider à briser les stéréotypes de genre qui peuvent conduire à la violence contre les femmes, de discuter de la nécessité de condamner les auteurs de violences, de promouvoir la coopération entre les organisations de défense des droits des femmes.

Tel est l'objectif de la coordination entre le CEIRS (Axe-Genre) et des associations pour l'organisation de bootcamps et des ateliers dans le cadre de **La Journée Internationale contre la violence**. C'est l'occasion de permettre aux étudiant(e)s de participer à des formations intensives.

Dans le même ordre d'idées, le CEIRS (Axe-Genre) participe aux différentes éditions de la Campagne Nationale de Sensibilisation à la Lutte contre la Violence Faite aux Femmes et aux Filles organisées par le Ministère de la Solidarité et l'Inclusion Sociale dans le cadre la Stratégie Nationale de lutte contre la violence à l'égard des femmes et des filles à l'horizon 2030.

Les journées d'information permettent également d'aborder la cyberviolence à l'encontre des femmes. Éducateurs, parents et leaders communautaires peuvent jouer un rôle clé dans l'éducation des gens sur la manière de reconnaître, prévenir et combattre la cyber violence tels que le signalement de la cyber violence, des contenus inappropriés, de la cyber-intimidation et du harcèlement aux plateformes sociales et autres autorités compétentes, le soutien des victimes : amis et membres de la famille, organisations et associations peuvent fournir un soutien professionnel, les lois et les politiques peuvent aider à lutter contre la cyberviolence.

- **La femme et la fille en sciences**

Encourager les femmes à poursuivre des carrières en sciences est important pour assurer un enseignement inclusif et permettre une diversité de perspectives et d'idées dans ce domaine.

Sensibiliser les filles et les jeunes femmes aux possibilités de carrière en sciences en invitant des modèles féminins ; encourager la participation des filles et des femmes aux programmes de science, de technologie, d'ingénierie et de mathématiques ; offrir des opportunités de mentorat en impliquant les femmes scientifiques ayant réussi dans ce domaine ; éliminer les obstacles tels que le sexisme, le manque de soutien, le manque d'accès à des financements, etc. ; célébrer les réalisations des femmes en sciences par des récompenses, des subventions et la reconnaissance publique.. sont autant de démarches susceptibles d'encourager et d'inspirer les filles et les jeunes femmes à faire des percées dans le domaine des STEM.

Le CEIRS (Axe-Genre) s'applique à encourager les femmes à poursuivre des carrières en sciences en organisant différentes conférences à l'occasion de la Journée Mondiale de la Femme et de la Fille en Sciences. L'objectif de la conférence est de partager l'expertise et encourager les jeunes étudiantes à découvrir les sciences. 50 jeunes étudiantes ont réagi à cet événement.

- **Contre le décrochage scolaire & le mariage précoce**

Le décrochage scolaire peut avoir de nombreuses causes, notamment des difficultés d'apprentissage, des problèmes sociaux ou émotionnels, des conflits familiaux, etc. Différentes actions à considérer peuvent prévenir ou remédier au décrochage scolaire tels que l'identification des signes de décrochage, la communication avec l'enfant ou l'adolescent pour comprendre les causes profondes du décrochage scolaire, les besoins, etc.) ; le tutorat et le mentorat peuvent aider l'enfant ou l'adolescent à surmonter les difficultés d'apprentissage et à trouver des moyens plus efficaces d'apprendre, l'aide psychologique d'un professionnel de la santé mentale peut être nécessaire, des cours de soutien, des activités parascolaires, des programmes de mentorat et des camps d'été peuvent être utiles, etc.

Dans le cadre de ses actions de Responsabilité Sociale et particulièrement la question des obstacles à l'émancipation de la femme et de la fille, le CEIRS (Axe-Genre) organise en collaboration avec des associations des Droits des Femmes des caravanes contre le décrochage scolaire et le mariage précoce au profit des communes rurales de Marrakech (Kalaâ Sraghna et Skhour Erhamna).

Ces caravanes permettent aux participant(e)s de rencontrer des adolescentes et leurs familles pour discuter des obstacles qui empêchent les filles de s'épanouir et de s'émanciper comme le décrochage scolaire et le mariage précoce.

Dans la même perspective, le CEIRS (Axe-Genre) anime en collaboration avec des associations des tables rondes telle que la "**Présentation des résultats de l'étude sur les violences basées sur le genre et le mariage des mineurs au niveau de la Région Marrakech-Safi**". Ces manifestations sont l'occasion de revenir sur les causes qui mènent au mariage précoce telles que les normes sociales et culturelles, la pauvreté, l'insécurité financière et autres facteurs.

- **Célébrations**

Célébrer les réalisations de la Femme est aussi une occasion de promouvoir l'émancipation de la Femme et de la Fille. Dans l'intention d'encourager les initiatives des clubs d'étudiant(e)s de l'UCA, le

CEIRS (Axe Genre) participe aux différents événements pour célébrer la Journée Internationale des Droits des Femmes.

Ces Journées sont l'occasion de célébrer les réalisations de la femme de l'UCA, de commémorer l'esprit des militantes des Droits de l'Homme qui ont tant donné au mouvement des femmes de notre pays dans tous les domaines, d'accélérer la parité des sexes et sensibiliser à l'égalité des sexes.

b. Etudiants à besoins spécifiques :

- Actions de soutien et d'accompagnement des étudiants à besoins spécifiques pour favoriser leur inclusion : Mesures pédagogiques et non pédagogiques.

Depuis sa création en 2019, le CEIRS ne cesse de lever les obstacles du handicap pour un parcours étudiant inclusif. Il s'efforce de mettre en place différents accompagnements et divers dispositifs nécessaires aux étudiants en situation de handicap pour la réussite de leurs études et de leur insertion professionnelle.

D'année en année, le CEIRS (Axe Étudiant(e)s en Situation de Handicap) s'applique à améliorer des plans d'accompagnement personnalisés au profit des étudiants en situation de handicap de sorte qu'ils puissent bénéficier des aides humaines (prise de notes, soutien spécifique), des aides techniques (logements adaptés, fauteuils roulant) et des aménagements de parcours (salles d'examen aménagées, adaptation des épreuves, aménagement des modalités de passation mise en accessibilité des supports, temps majoré...).

- **Accessibilité**

Étant donné que l'UCA fait partie du Réseau des Universités Marocaines pour l'Enseignement Inclusif "RUMI", il a été décidé, par le bureau exécutif de l'association RUMI, de lancer une étude d'inventaire et de diagnostic des besoins en aménagements liés aux accessibilités dans les 14 établissements de l'UCA et des propositions d'amélioration des accessibilités. L'étude a été financée par le Ministère de la Solidarité, du développement social, de l'Égalité et de la Famille.

- **Formations au profit des accompagnateurs de PSH à l'UCA**

Dans le cadre des formations organisées par le CEIRS au profit des accompagnateurs des PSH, le Centre organise, en collaboration avec RUMI et le MSDSE, des formations en faveur des collaborateurs du corps administratif de UCA.

Les formations sont dispensées par des formateurs(trices), chercheur(e)s, psychothérapeutes experts en matière de handicap et membre du Comité des Droits des Personnes Handicapées (CDPH). Dans la même perspective, le CEIRS a organisé, en coordination avec RUMI un atelier de formation au profit des étudiant(e)s accompagnateurs(trices) des étudiant(e)s en situation de handicap.

- **Campagnes de sensibilisation pour une meilleure inclusion des PSH**

En collaboration avec les Clubs universitaires de l'UCA, le CEIRS (Axe Étudiant(e)s en Situation de Handicap) participe aux différentes éditions de la Journée nationale des Personnes en Situation de Handicap, autour des thèmes telles que l'accessibilité, l'inclusion, etc.

Ces manifestations sont marquées par l'organisation d'une série de conférences et débats, ainsi que des ateliers et présentations sur les moyens à même d'améliorer l'accessibilité des personnes en

situation de handicap ou à mobilité réduite, aux édifices publics et aux moyens de transports. Les débats portent sur "la conception architecturale et déni de la réalité du handicap, de la remise en cause des représentations sociales à une meilleure qualité de vie", "accessibilité aux espaces publics des personnes à mobilité réduite à Marrakech", et "handicap, Recherche et employabilité" avec des sous-thématiques ayant trait à "l'employabilité des personnes en situation de handicap", à "l'histoire de handicap à travers les religions et les civilisations", aux "différents types de handicap", et à "l'enquête nationale 2014 sur le handicap".

- Action de distribution des chaises roulantes électriques au profit des étudiant(es) en situation de handicap moteur au sein des différents établissements de l'UCA du Marrakech par l'initiative de Conseil Communal de Marrakech

- Accompagnement personnalisé des étudiants à besoin spécifique pour leur insertion professionnelle.

- **Formations au profit des PSH**

Les Étudiants en Situation de Handicap peuvent rencontrer des obstacles uniques en matière de formation, tels que l'accès physique aux installations, les problèmes d'accessibilité des technologies de l'information, la nécessité d'adaptation et de soutien supplémentaires pour répondre à leurs besoins d'apprentissage spécifiques, ainsi que des stéréotypes et des préjugés liés au handicap.

Pour surmonter ces obstacles, le CEIRS, en collaboration avec ses partenaires, s'efforce d'offrir une gamme de formations adaptées aux besoins des étudiants en situation de handicap et qui leur permettent de travailler à leur propre rythme et dans un environnement familier et confortable. Tout en les aidant à développer des compétences sociales et professionnelles importantes, ces différentes formations sont susceptibles de les aider à acquérir des compétences spécialisées pour leur carrière future.

Enfin, ces formations peuvent aider à briser les stéréotypes et les préjugés liés au handicap et à encourager une culture d'inclusion au sein des établissements d'enseignement.

- **Accompagnement pour l'insertion professionnelle**

Soucieux d'offrir aux étudiant(e)s les mêmes chances de réussite pour une meilleure insertion professionnelle, le CEIRS a mis en place, en coordination avec Carrer-center, une aide à la préparation aux concours de recrutement au profit de 13 ESH, le 22 février 2021.

Une formation dédiée aux lauréats déficients visuels pour la préparation aux concours de recrutement des PSH a ainsi été organisée en 2021 et en 2022.

- **Accompagnement des ESH lors des examens**

L'accompagnement des personnes en situation de handicap pendant les examens est essentiel pour leur permettre de présenter leur niveau de connaissances et de compétences sans être désavantagées en raison de leur handicap.

Certes, les types d'accompagnement sont variés en fonction des besoins individuels de l'étudiant(e) ; ils peuvent inclure des adaptations matérielles, des aménagements de temps, des aides

techniques et un soutien humain supplémentaire (des supports d'écriture alternatifs, tels que des ordinateurs, des tablettes ou des appareils à reconnaissance vocale, ou des adaptations visuelles telles que des agrandisseurs de caractères ou des textes en braille).

Mais, étant donné que l'université ne dispose pas encore de certains de ces dispositifs, le CEIRS a œuvré avec la Coopérative IDMAJ afin de prendre des mesures, en fonction des moyens à bord, en faveur des ESH comme les aménagements de temps qui peuvent permettre aux étudiants de disposer d'un temps supplémentaire pour terminer l'examen.

En outre, les étudiants en situation de handicap peuvent avoir besoin d'un soutien humain supplémentaire, tel qu'un lecteur, un scribe ou un interprète en langue des signes pour leur permettre de participer pleinement à l'examen.

En plus des problèmes non pédagogiques, les ESH font face à des problèmes d'ordre pédagogique liés essentiellement à la difficulté d'adaptation du contenu des cours dispensés à distance ; c'est pourquoi la coopérative IDMAJ a été sollicitée pour identifier ces étudiants et les aider à dépasser les difficultés rencontrées pour l'accès aux ressources didactiques de l'enseignement distance.

- **Élaboration d'un manuel des procédures d'aménagement des examens**

Cette procédure a pour objet de préciser les dispositions relatives aux aménagements et les procédures de contrôle concernant l'organisation des examens pour les étudiants en situation de handicap afin de garantir l'égalité des chances entre tous les étudiants. Elle définit les modalités d'exécution de toutes les étapes d'aménagement d'examen selon le type de handicap en codifiant les actes et les tâches de chaque intervenant à la procédure. Ce manuel a été élaboré par le CEIRS (axe Handicap) et a été validé par le conseil de l'Université le 16 décembre 2022.

Les procédures suivies sont énumérées comme suit :

R1 : Procédure pour la demande d'aménagements d'épreuves pour les examens

1. L'étudiant en situation de Handicap souhaitant un aménagement des examens doit contacter la cellule focale de son établissement pour exprimer ses besoins afin d'obtenir le formulaire de demande d'aménagement d'examens de l'année universitaire en cours, ainsi qu'un modèle de lettre au Doyen et la liste des pièces constitutives de dossier,

2. Déposer, au centre de l'enseignement inclusif et responsabilité sociale de l'UCA (CEIRS), son dossier complet avant la date limite fixée par son établissement.

R2 : Procédure de demande d'un avis médical (délais : 5 j)

1. Le CEIRS demande auprès du centre de Santé Universitaire un avis médical, valable pour l'année Universitaire en cours (délais : 2 jours)

R3 : Procédure de l'étude de la demande d'aménagements d'épreuves par le CEIRS (délais : 5 j)

1. Le CEIRS, après une vérification minutieuse des aménagements demandés, donne son appréciation pour chaque aménagement et transmet sa décision à la cellule focale de l'établissement concerné (délais : 3 jours)

R4 : Procédure après l'appréciation du CEIRS (délais 2 j)

1. Si l'appréciation du CEIRS conclut à un avis défavorable total, la cellule focale Informe l'étudiant de cette décision qui doit être justifiée ;

2. Si le dossier nécessite un complément de documents ou le CEIRS demande une expertise médicale contradictoire, la cellule focale informe l'étudiant de cette décision ;

3. Si l'appréciation du CEIRS conclue à un avis favorable ou un avis défavorable partiel, la cellule focale transmet cette décision à l'autorité administrative de l'établissement concerné par l'organisation des examens.

R5 : Procédure après l'appréciation de l'étude de la demande d'aménagements d'épreuves par l'autorité administrative (7 j)

1. L'autorité administrative procède à l'étude de la demande d'aménagement reçue de la cellule focale et donne son avis pour chaque aménagement demandé par l'étudiant. La décision finale d'aménagements d'examens appartient au chef de l'établissement ;

2. Si le dossier de demande d'aménagement nécessite un complément de documents, l'autorité administrative transmet sa décision à la cellule focale ;

3. Si l'appréciation de l'autorité administrative conclue à un avis favorable ou un avis défavorable partiel, elle procède directement, en concertation avec le prestataire de service, à la préparation des aménagements

R6 : Procédure aménagements d'épreuves par l'autorité administrative (7 j)

1. L'autorité administrative procède à l'élaboration de la liste de tous les étudiants concernés par l'aménagement des examens par matière et par niveau d'étude ;

2. L'autorité administrative Informe les étudiants concernés par l'aménagement des examens ;

3. L'autorité administrative procède à la programmation, à la préparation des PV de surveillances et à l'affectation des surveillants pour chaque salle et examen ;

4. L'autorité administrative procède transmet une demande, au prestataire de services, une liste des aménagements techniques nécessaires pour le bon déroulement des examens et le calendrier détaillé des épreuves .

R7: Procédure aménagements d'épreuves par le prestataire de service (3j)

1. Le prestataire de service procède à la Préparation des salles adaptées du matériel adapté selon la liste et le calendrier des épreuves reçu de l'autorité administrative

R8 : Procédure de suivi et évaluation (avant et pendant les examens)

1. La cellule focale procède à l'observation de déroulement des aménagements des examens. Elle note sur une grille d'observation toutes les remarques et tous les dysfonctionnements observés et jugés utiles ;

2. La cellule focale doit garder une attitude neutre pendant l'épreuve. Il n'est pas nécessaire d'intervenir pendant l'épreuve et dans la salle ;

3. Si la cellule focale observe un dysfonctionnement de déroulement des aménagements des épreuves, elle devait informer immédiatement l'autorité administrative et le CEIRS ;

4. La cellule focale de chaque établissement prépare un rapport de suivi de la mise en œuvre et d'évaluation de l'efficacité des aménagements.

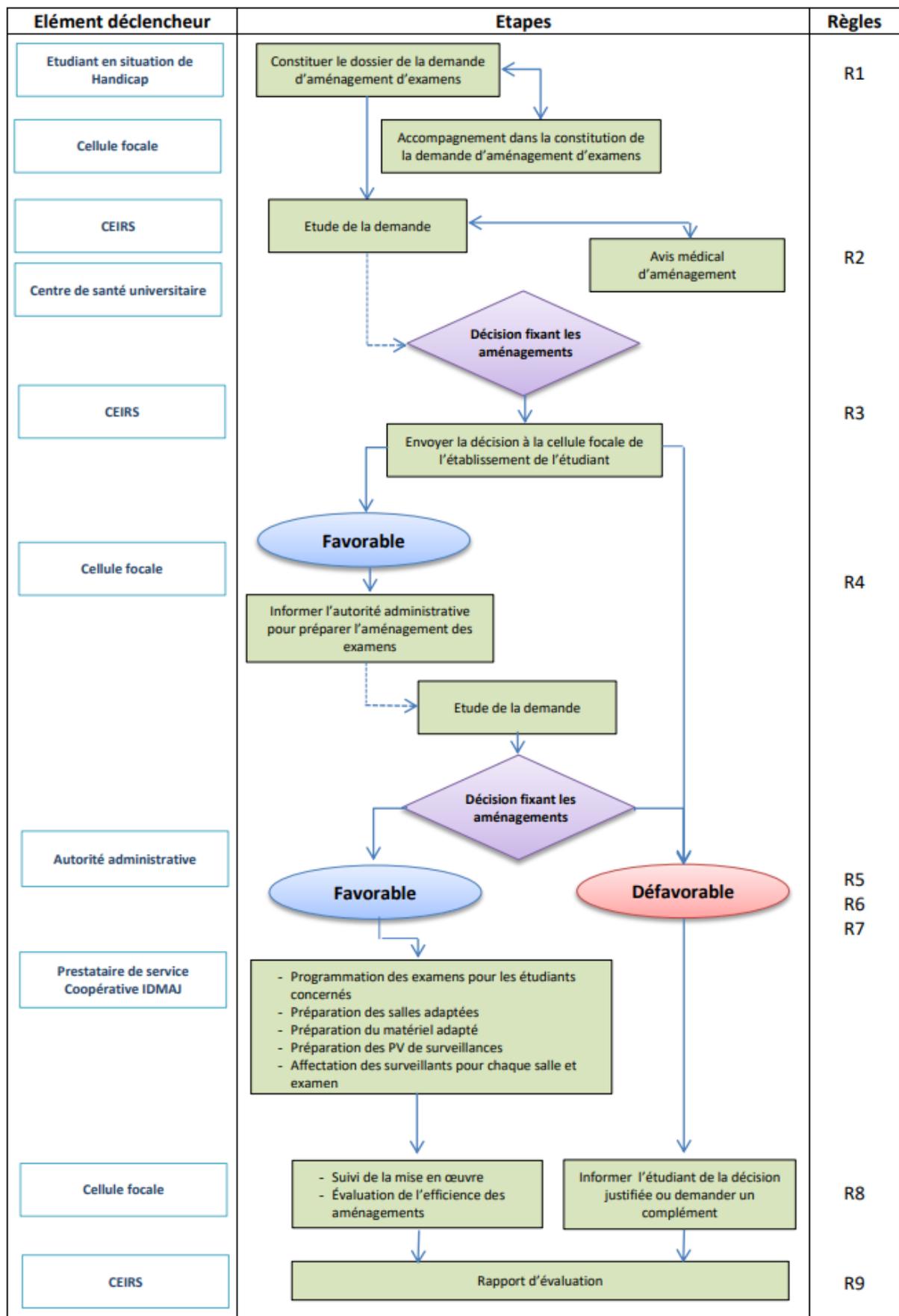
R9 : Rapport et réunion de restitution et d'évaluation (7jours après la fin de la session)

1. Le CEIRS organise une réunion de restitution et d'évaluation des aménagements des épreuves après une semaine de la fin des examens d'une session (ordinaire et rattrapage);

2. Le CEIRS peut inviter un représentant de l'autorité administrative et autre pour assister à la réunion de restitution et d'évaluation.

Logigramme procédure d'aménagement d'examens :

Logigramme procédure d'aménagement d'examens



- Dans les établissements à accès ouvert : FLSHM, FSJESM, FLAM de l'UCA et en coordination avec les membres des cellules focales et les administrations locales sensibilisation de l'administration locale pour l'aménagement des locaux et aussi les enseignants pour le droit d'un temps supplémentaire.

- Autre activités pour une meilleure inclusion des étudiants à besoins spécifiques : Célébration de la Journée Nationale de PSH, à la Journée Mondiale des Enfants en Situation de Handicap en collaboration avec les Clubs et les associations, Participation du CEIRS à la Journée Mondiale des PH avec le Centre de M6 des PSH, organisation de conférence sous le thème "Une université inclusive" pour la sensibilisation à la prise en compte du handicap dans les pratiques pédagogiques. Aussi participation du personnel CEIRS à la formation sur le handicap. et aux activités ou manifestations Scientifiques liées à la question du Handicap, à l'échelle régionale et nationale (Centre Mohamed 6 des Handicapés, Univ Akhawayn, MESRSI (Projet 4/ Loi cadre 51-17, Pacte ESRI), Erasmus Scientific Days , Univ Sidi Mohamed Ben Abdellah, Moulay Ismail..).

c. Actions sociales au profit des parties prenantes internes (accompagnement, soutien, orientation...)

L'objectif principal du CEIRS (Axe Appui Social et Actions Humanitaires) est d'introduire la notion de Responsabilité Sociale dans les actions dédiées aux étudiant(e)s marocain(e)s, aux étudiant(e)s internationaux et aux étudiant(e)s en situation de handicap souffrant de la précarité socio-économique.

Cet axe vise aussi à instaurer la culture du partage et de l'entraide : étudiant(e)s, société civile, associations, etc. sont conviés à travailler en collaboration avec le CEIRS pour la mutualisation du savoir-faire et du bien-être.

Les principales missions de l'axe "Appui Social et Actions Humanitaires" consistent à offrir aux étudiant(e)s tous les services d'ordre social tels que :

- L'accueil et l'identification des étudiant(e)s en état de précarité ;
- La distribution de dons alimentaires et vestimentaires aux étudiants(e)s de différents établissements ;
- L'organisation de l'opération *Iftar Taleb* en mois de Ramadan ;
- Etc.

d. Qualité de vie dans les lieux de travail,

e. Hygiène, santé et sécurité,

- **Actions pour l'hygiène**

Pour une meilleure prévention contre certaines maladies, CEIRS (Axe Écoute et Santé) invite des médecins et des professionnels de la santé pour rappeler aux étudiant(e)s les mesures à prendre, aussi bien pendant la période de la pandémie Covid-19 que plus tard, pour prévenir la propagation des maladies..

- **Actions pour la santé**

Consciente de l'importance de l'**Assurance Maladie Obligatoire** des Étudiants pour l'amélioration des conditions générales de réussite universitaire, la Présidence de l'UCA organise des campagnes de sensibilisation ciblant en particulier les établissements à accès ouverte, afin de faire découvrir aux étudiants :

- Le système d'assurance obligatoire pour les étudiants
- Conditions d'utilisation
- Comment s'inscrire sur la plateforme amo.uca.ma
- Comment bénéficier des assurances et suivre les dossiers d'indemnisation et les demandes de frais de soins
- Répondre aux questions des étudiants

Dans le cadre des activités de la Semaine Nationale de la Santé Universitaire, CEIRS (Axe Écoute et Santé) a organisé des Journées **d'Ophthalmologie** au profit des étudiant(e)s, des professeur(e)s et de l'équipe administrative de l'établissement en collaboration avec le Lions Club Marrakech Les Oliviers. Assurées par des ophtalmologues et des opticiens agréés, les consultations gratuites et des dons de montures de lunettes et des verres correcteurs permettent aux étudiants d'accéder aux soins en ophtalmologie souvent retardés ou négligés. Cette initiative vise par ailleurs à protéger les étudiants des maladies de la vision qui peuvent se développer silencieusement et sournoisement.

Des campagnes de sensibilisation au **diabète** sont une mesure importante pour prévenir et gérer cette maladie. Aussi, CEIRS (Axe Écoute et Santé) organise-t-il des séances d'information pour les étudiants(e)s en leur expliquant les causes, les symptômes, les risques et les traitements de cette maladie et ce en les encourageant à adopter un mode de vie sain tels que l'exercice régulier, l'alimentation équilibrée et la réduction de la consommation de sucre.

Une campagne de sensibilisation sur le diabète a été organisée par la présidence de l'Université Cadi Ayyad, en collaboration avec la délégation régionale du Ministère de la Santé. Environ 200 étudiants ont bénéficié de cette opération supervisée par du personnel médical spécialisé et des infirmières affiliées à l'Association Al-Amal. Cette initiative comprenait une prise de la glycémie ainsi d'hémoglobine glyquée des étudiants malades ainsi que la sensibilisation sur l'importance du petit-déjeuner pour les diabétiques, accompagnée de conseils et d'instructions pour les bénéficiaires.

La sensibilisation des étudiantes au **cancer du sein** est importante pour encourager la prévention, la détection précoce et le traitement de cette maladie. Pour y parvenir, CEIRS (Axe Écoute et Santé) organise, en collaboration avec la Délégation Régionale de la Santé publique de Marrakech et avec des associations, des séances d'information afin d'expliquer aux étudiantes les facteurs de risque, les symptômes les méthodes de dépistage et les traitements de cette maladie. Des ressources de sensibilisation au cancer du sein telles que les affiches, les dépliants ont été distribués. Les étudiantes sont encouragées à apprendre les gestes d'auto-examen de leurs seins régulièrement et à consulter un médecin en cas de changement, à effectuer une mammographie régulièrement, en fonction de l'âge et des facteurs de risque.

Dans le cadre de la campagne nationale de sensibilisation aux **maladies sexuellement transmissibles**, l'université a travaillé en collaboration avec la délégation régionale du Ministère de la Santé pour organiser des journées de sensibilisation à la santé sexuelle. Les étudiants ont pu bénéficier

de visites du staff médical aux établissements de l'Université, ainsi que d'opérations de détection du VIH tout en préservant leur intimité.

Aussi, l'initiation des étudiants aux **principes du secourisme** est importante car cela leur permet de se sentir plus confiants lorsqu'ils sont confrontés à une situation d'urgence et leur permet de fournir les premiers soins de manière efficace. Le CEIRS organise, en collaboration avec le Croissant Rouge Marocain de la Région Marrakech-Safi, des Journées de sensibilisation et occasion de permettre aux participant(e)s d'identifier les situations d'urgence telles que les crises cardiaques, les accidents vasculaires cérébraux, les réactions allergiques, les blessures graves et les saignements ; d'apprendre à évaluer la situation avant de fournir une assistance médicale ; d'apprendre à communiquer avec les services de secours en cas d'urgence et être en mesure de fournir des informations précises sur la situation. En initiant les étudiants aux principes du secourisme, on leur apprend à devenir des citoyens responsables et à aider les autres en cas d'urgence. Cela peut également leur être utile dans leur vie quotidienne et leur future carrière.

L'éducation aux compétences de vie est un cursus basé sur la mise en place de programmes continus d'activités éducatives ciblant les adolescents et les jeunes adultes et utilisant des **compétences psychosociales** définies par l'Organisation Mondiale de la Santé, notamment savoir résoudre des problèmes et savoir communiquer efficacement (savoir gérer son stress et ses émotions). A cet égard, et dans le cadre de la stratégie nationale de promotion de la santé des jeunes, l'UCA a organisé des ateliers de quatre jours pour développer les compétences psychosociales chez les jeunes des clubs de santé des établissements de l'UCA. Son objectif était de doter les jeunes des clubs de compétences psychologiques et sociales afin qu'ils puissent exercer pleinement leur rôle de pairs éducateurs.

Dans le cadre de la deuxième édition de la Semaine nationale universitaire de la santé, l'UCA organise des ateliers dans les différents établissements de l'UCA, Le thème de l'édition Nov. 2022 est « Chaque instant de dépendance vous éloigne de la vie : Non à la dépendance, Oui à la vie »

Concernant **la santé Mentale** des étudiant.es, les actions de l'UCA à travers CEIRS sont :

- Organisation des séminaires sur la santé mentale des étudiants ;
- Appui psychologique aux étudiants pendant COVID et après le séisme d'Al-Haouz
- Mise en place des cellules d'écoute dans l'ensemble des établissements de l'UCA ;
- Formations destinées aux responsables des Cellules d'écoute de l'UCA ;
- Élaboration d'une "Charte d'éthique pour l'Écoute, approuvée par le Conseil de l'Université.



- CHARTE - CENTRE D'ÉCOUTE UCA

I. PRÉAMBULE

Conformément à la stratégie de développement de l'UCA , à la stratégies nationales sectorielles (loi - cadre N° 51-17 relative au Système d'éducation , de formation et de recherche scientifique/ loi N° 103-13 relative à la lutte contre la violence faites aux femmes), à la correspondance du ministère de l'enseignement Supérieur, de la recherche scientifique et de l'innovation (N° 480/010 , du 28 sept 2020), adressée aux présidents des Universités Marocaines , pour la mise en œuvre des recommandations de la déclaration de Marrakech 2020, relative à la lutte contre la violence faites aux femmes, aux directives du même ministère, relatives à la création de cellules d'écoute et d'accompagnement (correspondance N° 561/01 , du 30 déc 2021); l'université Cadi Ayyad (UCA), par le biais de son Centre de l'enseignement Inclusif et de la Responsabilité sociale (CEIRS), vient par la présente charte consolider les engagements de ses Cultures d'écoute et de soutien moral et psychologique au profit de ses Écouté.e.s

La présente charte, validée par le Conseil de l'université le 16 décembre 2022, précise le rôle et les modalités de fonctionnement des cellules d'écoute relevant de l'UCA, et œuvrant sous l'égide du CEIRS-UCA.

II. VISION ET MISSION

Vision des cellules d'écoute

Étant donné que la vie universitaire peut s'avérer ardue et contraignante, ce qui engendre fatigue, stress, anxiété, blocage, dépression, mal-être, etc. l'écoute, fondement de toute relation humaine et preuve d'estime et de respect entre individus, demeure un gage de communication interpersonnelle authentique. C'est dans cette optique que le CEIRS-UCA œuvre pour institutionnaliser et renforcer les cellules d'écoute et d'accompagnement des Écoutés en vulnérabilité psychologique.

Animées par des Écoutants et des Écoutantes ayant reçu une formation en écoute active, Lesdites cellules et d'accompagnement offrent des espaces qui favorisent l'insertion des Écouté.e.s. dans la vie universitaire, se mobilisent pour lutter contre l'isolement, l'exclusion, la violence et la discrimination sous toutes ses formes.

De façon générale, les cellules d'écoute et d'accompagnement mènent toutes actions utiles au bien-être, à l'épanouissement et à l'ancrage du sentiment d'appartenance des Écouté.e.s. Leur mission est d'accueillir les Écouté.e.s. avec tout le respect qu'ils/elles méritent, de les écouter avec bienveillance, de les orienter en cas de besoin vers des professionnels et des experts et de les accompagner.

Dans ce sens, les cellules d'écoute sont complémentaires des dispositifs préexistants dans les composantes de l'UCA. Elles ne prétendent avoir de fonction disciplinaire, ni formuler ou proposer des sanctions. En revanche, elles peuvent être consultées pour toutes situations de malaise ayant un impact sur le bon déroulement de la vie universitaire.

Missions des cellules d'écoute

- Accueillir les Écouté.e.s (étudiant.e.s.; enseignant.e.s. et administratifs) en état de malaise ;
- Offrir une écoute bienveillante indifféremment des statuts des Écouté.e.s.;
- Comprendre en adoptant une attitude empathique ;
- Informer, orienter les Écouté.e.s vers les compétences appropriées (associations, psychologues, psychiatres, avocats, etc.) ;
- Organiser des activités de formation, d'éducation à la santé, de sensibilisation et d'informations au profit des Écouté.e.s. ;
- Détecter et étudier les problèmes récurrents ;
- Présenter un bilan annuel au comité de pilotage du CEIRS-UCA afin de définir les actions d'amélioration et d'ajustement de son fonctionnement, de proposer des actions à mettre en œuvre au titre de prévention et de préconisation de mal-être des Écouté.e.s. au sein des établissements universitaires relevant de l'UCA.

III. LES RÈGLES D'ÉTIQUES

Engagements

- Le respect de l'Écouté.e et de sa différence : l'Écoutant.e écoute indifféremment des statuts (âge, sexe, nationalité, religion, etc.) des Écouté.e.s.;
- La neutralité la plus rigoureuse doit être observée : l'Écoutant.e écoute sans porter de jugement sur les comportements ou les faits qui lui sont relatés ;
- L'Écoutant.e est tenu(e) de garantir la confidentialité absolue tout au long du processus de la prise en charge de l'Écouté.e. et aussi après archivage du dossier ;
- L'Écoutant.e est tenu(e) de respecter les choix de l'Écouté.e : l'anonymat ne peut être levé que si l'autorisation de l'Écouté.e. concerné (e) est expresse et écrite. Dans le cas de danger grave et imminent, une réunion d'urgence est convoquée pour prendre une décision adéquate.

Compétences des Écoutant.e.s.

- L'Écoutant.e connaît et appréhende ses limites suivant ses formations et son expérience ;
- L'Écoutant.e partage son expérience avec les autres Écoutant.e.s. des cellules de l'UCA via des séances d'intra-vision ;

- L'Écoute.e. bénéficie de séances de supervision et de formation de façon périodique.

Modalités

- Les séances d'écoute sont programmées par rendez-vous ;
- L'Écoute.e. demande un rendez-vous via une application web mise à sa disposition;
- Une plate-forme et un numéro de téléphone sont mis à la disposition des Écoutés.
- L'Écoute.e. reçoit l'Écoute.e. et assure son suivi.

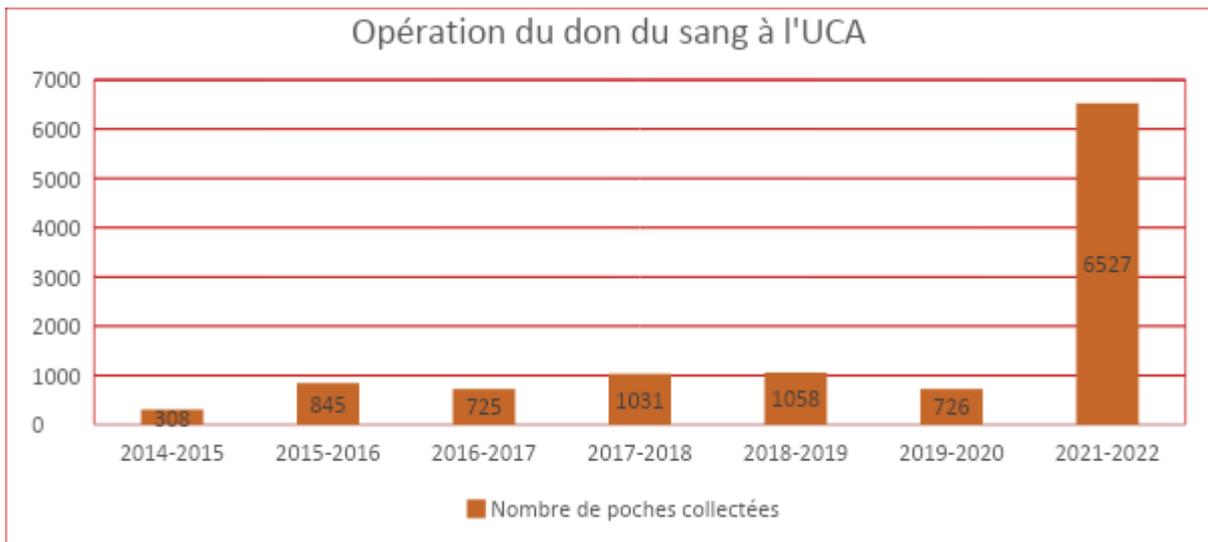
IV. CLAUSE DE CONFIDENTIALITÉ

- Toutes les situations et les documents dont la cellule a connaissance sont uniquement destinés aux membres de la cellule, et ne figureront ni dans le dossier médical ni dans le dossier administratif de l'Écoute.e. ;
- Chaque membre a un devoir de confidentialité stricte et absolue et s'engage à ne pas diffuser d'informations ni en cours du traitement du dossier, ni après son archivage et quelle que soit l'issue ;
- L'Écoute.e. n'effectue aucune démarche d'information ou de signalement auprès de l'établissement sans l'accord de l'Écoute.e.
- En cas de manquement aux règles d'éthique, le comité de pilotage veille au respect des principes de confidentialité précités.

- **Don de sang et RSU**

L'Université Cadi Ayyad a pris l'engagement de mettre en œuvre une démarche de Responsabilité Sociale Universitaire (RSU). Cette démarche vise à formaliser sa responsabilité envers la société en signant une convention de partenariat avec le Centre Régional de Transfusion Sanguine de Marrakech pour la réussite des campagnes annuelles de Don du Sang. L'objectif est de participer à l'alimentation du centre en produits sanguins et la promotion des valeurs humaines de solidarité et de citoyenneté auprès de ses étudiants. Elle vise également à développer chez eux le sens de la responsabilité sociale, un enseignement déjà intégré dans leurs cursus universitaires.

La figure ci-contre montre la participation active de l'Université à cette action de RSU :



- **Actions pour la sécurité**

L'initiation des étudiants aux principes du secourisme est importante car cela leur permet de se sentir plus confiants lorsqu'ils sont confrontés à une situation d'urgence et leur permet de fournir les premiers soins de manière efficace. Pour initier les étudiant(e)s aux principes de base du secourisme, l'axe "Écoute & Santé" organise, en collaboration avec le Croissant Rouge Marocain de la Région Marrakech-Safi, des Journées de sensibilisation pour permettre aux participant(e)s d'identifier les situations d'urgence telles que les crises cardiaques, les accidents vasculaires cérébraux, les réactions allergiques, les blessures graves et les saignements, d'apprendre à évaluer la situation avant de fournir une assistance médicale, d'apprendre à communiquer avec les services de secours en cas d'urgence et être en mesure de fournir des informations précises sur la situation. En initiant les étudiants aux principes du secourisme, on leur apprend à devenir des citoyens responsables et à aider les autres en cas d'urgence.

f. Formation et formation continue au profit du ressources humaines (enseignants chercheurs et administratifs)

Dans le cadre des missions qui lui sont dévolues et conformément à son plan de développement L'UCA n'a cessé de mettre à profit son potentiel scientifique et pédagogique pour dispenser des Formations Continues répondant à un besoin sans cesse croissant et motivé par les changements et les mutations rapides qui interviennent au niveau de son environnement socio-économique.

Pour cela, l'université s'est appuyée sur les dispositifs suivantes :

- Développement du site internet de la formation continue
- Activation des unités administratives de formation continue au sein des établissements affiliés à l'Université Cadi Ayyad
- Ajout de nouvelles formations adaptées au travail

Organiser des campagnes de communication pour faire connaître les formations au sein de l'université

- Organisation de réunions de communication avec les cadres pédagogiques pour introduire la méthode de conduite des projets de formation

- Développer le Centre de Formation Continue et de Certification en le dotant de salles de formation

L'ambition de l'université reste de construire un tissu formatif moderne, diversifié et innovant, capable de rayonner au niveau mondial, à entreprendre par une nouvelle génération d'étudiants, d'administrateurs et de professeurs.

Le CEIRS Ayant pour objectif de réfléchir aux stratégies de recherche, de formation et de recherche appliquée relatives à la question de l'enseignement inclusif et de la responsabilité sociale de l'Université, le CEIRS (Axe Recherche-action, Formation et Planification) assure plusieurs formations dans les différentes thématiques, au profit des Enseignants Chercheurs et des cadres administratifs et techniques aux pratiques inclusives

Une formation des gestionnaires des services des affaires estudiantines afin de les initier aux pratiques inclusives des étudiants en situation de handicap ; administratifs des différents établissements UCA ont pris part à la formation sous le thème "Pour de nouvelles pratiques inclusives relatives aux étudiants en situation de handicap". Les principaux objectifs de la formation sont le renforcement des capacités d'accueil et d'orientation des personnes en situation de handicap et la sensibilisation à l'importance de suivre le rythme de l'intégration universitaire pour les étudiants à besoins spécifiques.

Formation à distance sur le développement et l'utilisation des ressources pédagogiques des étudiant(es) à déficience visuelle au profit de 3 cadres pédagogiques et 3 cadres administratifs de l'UCA (animée par l'université de Linz (Autriche) .

Dans le cadre du Projet INSIDE (Including Students with Impairments in Distance Education), qui porte sur l'inclusion des étudiant(e)s en situation de handicap, le personnel administratif du CEIRS-UCA a bénéficié d'une formation ayant pour objectif d'initier les participants à l'ensemble des équipements adaptés et appropriés répondant aux besoins des étudiant(e)s en situation de handicap. Cette formation, assurée par des professeurs de l'Université Nationale Kapodistrienne d'Athènes, a porté sur les volets suivants : a) les équipements pédagogiques ; (b) le système de diffusion pour l'éducation à distance ; (c) l'efficacité et approches pédagogiques..

g. Etudiants internationaux

Pour créer une université inclusive pour les étudiants(e)s internationaux, le CEIRS a mis en œuvre plusieurs démarches :

✓ Service d'orientation et de soutien : ce service aide des étudiant(e)s à s'adapter à leur nouveau pays d'accueil et à leur nouvel environnement universitaire. Le service de soutien est utile pour répondre aux besoins spécifiques de ces étudiant(e)s.

✓ Programme de mentorat et de parrainage : ce programme aide les étudiant(e)s internationaux à se faire des amis et à se connecter avec des personnes qui partagent les mêmes intérêts.

✓ Opportunités de participation à la communauté : encourager les étudiant(e)s internationaux à s'impliquer dans la communauté universitaire permet de les aider à se sentir inclus et à établir des liens durables avec d'autres étudiant(e)s et membres du personnel.

✓ Sensibilisation et formation du personnel : il est important de former le personnel de l'université sur les questions de diversité et d'inclusion et sur les différences culturelles, les préjugés inconscients et la façon de travailler avec les étudiants(e)s internationaux.

En adoptant ces démarches, le CEIRS s'applique à créer un environnement accueillant et inclusif pour les étudiants(e)s internationaux, favorisant leur réussite académique et personnelle.

Le CEIRS soutient toute activité susceptible de partager de nouvelles perspectives, de nouvelles traditions et expériences de vie. Aussi, les étudiant(e)s internationaux sont-ils (elles) invité(e)s à contribuer aux projets, débats et manifestations culturelles. Les étudiant(e)s internationaux peuvent fournir une expérience d'apprentissage globale pour les étudiants(e)s locaux en exposant ces derniers à de nouvelles cultures et à de nouvelles perspectives. Annuellement, la Journée Culturelle des Étudiant(e)s Internationaux de l'UCA est organisée en coordination avec le Club ALC (Africaine leader Club). Cet événement est une occasion de faire connaître la culture de l'Autre à travers le chant et la danse, le théâtre et les jeux de rôles, les compétitions et les concours, la dégustation et les défilés

Depuis sa création, le CEIRS se montre présent pour leur fournir : - Une aide à trouver des logements - Une aide à accéder aux consultations médicales ; - Un service d'appui social (don de vêtements et de denrées alimentaires sous forme de paniers alimentaires durant le mois de Ramadan); - Un soutien académique : cours de soutien en langue pour les étudiants(e)s anglophones. - Une mise à disposition de vélos électriques ..

2. En relation avec les parties prenantes externes (administration, entreprises, société civile, citoyens, collectivités territoriales : communes et régions...):

- Partenariats dans le cadre de projets sociaux et environnementaux ;
- Collaboration dans le cadre de stages, projets de recherche, formations professionnelles, ...
- Engagement avec les organismes nationaux et internationaux, organisation de la société civile dans le cadre de projets collaboratifs, de partage de ressources et d'expertise....
- Relation avec les prestataires (Respect des délais de paiement, La qualité du service...)

Allant de conventions de partenariats avec le secteur public et passant par le secteur privé, les ONG et les associations, l'UCA et le CEIRS ont développé un large réseau de de coopérations en signant plusieurs conventions dans différents secteurs susceptibles de conjuguer les efforts pour l'accomplissement des différents ODD précités.

Nous comptons de nombreux partenaires, entre autres : la Direction Régionale de la Santé de la Région Marrakech-Safi, le Croissant Rouge Marocain, le Centre National Mohamed IV des Handicapés, le Conseil National des Droits de l'Homme, le Centre de Développement de la Région de Marrakech, la Coopérative IDMAJ, le Carrer center-Marrakech, le réseau universitaire Marocain pour l'Enseignement

Inclusif RUMI, la Fédération de la Ligue des Droits des Femmes, la Fondation du Haut Atlas, l'Association Lions Club Marrakech les Oliviers, l'Association Dar Taliba pour l'éducation de la jeune fille rurale, l'Association Amis du CHU Mohammed VI -Marrakech., l'Association Karam, Bawssala etc.

A l'UCA, les conventions en cours dans les domaines de l'environnement ; développement durable et responsabilité sociale sont citées dans le tableau ci-dessous.

Etablissement	Partenaire	Pays	Objet de convention	Type de Convention	Date
FSJES	Agence Nationale de Lutte Contre l'Analphabétisme ANLCA	Maroc	Accord cadre (Lutte contre l'analphabétisme chez les seniors)	spécifique	22/4/2019
FSJES	Université de Laurentienne	Canada	Convention cadre	cadre	24/4/2019
PUCAM	AI Amana Microfinance	Maroc	Accord Cadre (Insertion jeune, formation, recrutement RH)	spécifique	26/4/2019
PUCAM	Réseau Marocain Fondation Anna Lindh	Maroc	Accord cadre	cadre	27/12/2019
PUCAM	Centre régional d'Investissement CRI Marrakech	Maroc	Avenant (Projet Banque Mondiale - CAEDEL Cité d'Innovation)	avenant	17/1/2020
FSTM	Délégation Régionale Eaux et Forêts Marrakech	Maroc	Installation station de mesure de la neige à Ijoukak	scientifique	5/2/2020
FSSM	CIEMAT (Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas)	Espagne	Accord cadre (recherche, stage étudiant)	spécifique	6/2/2020
FLSHM	Université de Trieste	Italie	Accord d'échange (Migration, environnement, heritage)	avenant	7/2/2020
FSTM	Université Silpakorn	Thaïlande	Accord cadre (installation de sechoire de fruit)	scientifique	19/2/2020
PUCAM	JOOD Association	Maroc	Accord cadre	cadre	13/3/2020

FSSM	IRD France, UM6P,	Maroc	Protocole accord (consortium international de formation, d'Innovation et de Recherche : eau, sol et végétal, changement climatique)	scientifique	6/7/2020
ENSAM	Deutsche Graphen	Allemagne	Avenant (amélioration des sols et d'agriculture au Maroc)	avenant	16/12/2020
PUCAM	Centre National Mohammed VI des Handicapés	Maroc	Convention partenariat (centre d'inclusion handicapés)	spécifique	22/12/2020
CIM	Cluster Menara	Maroc	Convention de partenariat (Domiciliation du Centre Africain d'Innovation Agroalimentaire et Cosmétique)	spécifique	8/2/2021
PUCAM	Association Injaz Al Maghrib	Maroc	Dispenser les formations du programme Junior Achievement Worldwide	spécifique	17/02/2021
PUCAM	La chaire UNESCO de la complexité: Identité, Ethique et territoire - Edgar Morin	France	Convention Cadre pour la création d'une antenne de la Chaire à l'UCA	Cadre	26/03/2021
PUCAM	La Fondation Marocaine de l'Education (EFE-Maroc)	Maroc	convention cadre	cadre	26/03/2021
PUCAM	La Fondation Marocaine de l'Education (EFE-Maroc)	Maroc	Convention spécifique formation relative à l'insertion professionnelle	spécifique	20/04/2021
FSSM	Ministère de l'Agriculture, de la pêche maritime, du développement rural et des Eaux et Forêts - Département des Eaux et Forêts	Maroc	Convention spécifique pour l'installation d'une unité mobile de dessalement des eaux saumâtres et irrigation	spécifique	27/04/2021
ENS	Centre de Développement de la Région de Tensift	Maroc	Convention cadre	Cadre	27/04/2021

ENCG	Centre Régional d'Investissement CRI Marrakech	Maroc	Convention spécifique	spécifique	04/05/2021
CEIRS	Croissant Rouge du Maroc	Maroc	Convention cadre	Cadre	04/05/2021
PUCAM	Région Marrakech Safi	Maroc	Convention cadre: recherches dans le domaine de développement humain durable dans la région MS	cadre	02/09/2021
FLSH	Région Marrakech Safi	maroc	Convention spécifique : إتفاقية الموضوعاتية من أجل تعزيز التعاون المتعلق بالتنمية المستدامة بالجهة	spécifique	11/11/2021
PUCAM	Commune de Marrakech; Académie Régionale de l'Education et Formation; Agence Nationale de Lutte contre l'Analphabétisme	Maroc	Promotion de l'apprentissage tout au long de la vie dans la ville de Marrakech	spécifique	31/03/2022
CEIRS	Coopérative Idmaj	Maroc	Convention cadre	cadre	31/03/2022
CEIRS	Coopérative Idmaj	Maroc	Développer et expérimenter un accompagnement de proximité pour les étudiants en situation de handicap	Spécifique	31/03/2022
CEIRS	Fédération des Ligues des Droits des Femmes FLDF	Maroc	Sensibilisation aux sujets de l'égalité, les violences faites aux femmes et la parité ; Célébration des journées Internationales; ...	spécifique	31/03/2022
CEIRS	Association Karam AI	Maroc	Convention cadre	cadre	31/03/2022
CEIRS	Association Karam AI	Maroc	Formation du personnel de l'UCA à l'écoute; Encadrement des étudiants stagiaires de l'UCA dans les domaines de l'engagement civique, volontariat et travail social ...	Spécifique	31/03/2022

CEIRS	Association pour la scolarisation de la jeune fille rurale	Maroc	Convention cadre	cadre	31/03/2022
UCAM	La Fondaion Mohamed 6 pour le Protection de l'Environnement	Maroc	Convention de partenariat Programme Air Climat	cadre	29/09/2022
PUCAM	Association Union de l'Action Féministe Marrakech	Maroc	Convention cadre	cadre	09/12/2022
PUCAM	Direction régionale des Eaux et Forêts et de la Lutte Contre la Désertification de Haut Atlas-Marrakech	Maroc	Convention cadre	cadre	14/09/2022
PUCAM	جماعة أيت سيدي داود بإقليم الحوز	Maroc	تفافية شراكة والتعاون من أجل إنجاز المحطة النموذجية لمعالجة المياه العادمة للصرف الصحي باعتماد نظام الترشيح " Ecobiofiltre " بمركز جماعة أيت سيدي داود بإقليم الحوز	spécifique	24/02/2023
PUCAM	جماعة التوامة بإقليم الحوز	Maroc	اتفاقية شراكة والتعاون من أجل إنجاز المحطة النموذجية لمعالجة المياه العادمة للصرف الصحي باعتماد نظام الترشيح " Ecobiofiltre " بمركز جماعة التوامة بإقليم الحوز	spécifique	24/02/2023
PUCAM	وزارة التجهيز والماء، عمالة إقليم الحوز، وكالة الحوض المائي لتانسيفت، المديرية الجهوية للمياه والغابات ومحاربة التصحر بمراكش، جماعة أوريك، جماعة ستي فاضمة	Maroc	اتفاقية إطار للشراكة والتعاون وادي أوريك بإقليم الحوز	spécifique	24/02/2023
PUCAM	عمالة إقليم شيشاوة، وكالة الحوض المائي لتانسيفت، جماعة شيشاوة، جماعة أنفيفة، جماعة سيدي بوزيد الركراكي، مؤسسة البحث و الابتكار للهندسة و العلوم	Maroc	اتفاقية إطار للشراكة تدبير قطاع الصرف الصحي السائل وتقوية القدرات الاقتصادية للنسيج الانتاجي بإقليم شيشاوة	spécifique	24/02/2023

PUCAM	Convention de coopération pour le renforcement de l'Observatoire Environnemental du Bassin du Tensift" entre UCA-UM6P-IRD-ORMVAH-ABHT-ANEF	maroc	Convention de coopération	spécifique	16/03/2023
FSJES (ACJER)	Association Union de l'Action Féministe	Maroc	Convention Spécifique	spécifique	03/04/2023
PUCAM	RUMI الشبكة الجامعية المغربية من أجل تعليم دامج	Maroc	مشروع مقترح من طرف وزارة التعليم العالي و البحث العلمي و الابتكار	cadre	02/06/2023
PUCAM	Association Initiatives Citoyennes (BAWSSSALA)	Maroc	Convention cadre de coopération	cadre	31/07/2023
CEIRS	Association Initiatives Citoyennes (BAWSSSALA)	Maroc	Convention spécifique en vue de creation d'uen WEBRADIO	specifique	31/07/2023
PUCAM	المنذوبية العامة لإدارة السجون و إعادة الإدماج و مؤسسة محمد السادس لإعادة إدماج السجناء	Maroc	اتفاقية شراكة حول تدبير فضاءات للتكوين الجامعي بالمؤسسات السجنية		07/08/2023

PARTIE 3 : ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

I. Volet Optimisation de la consommation des ressources & lutte contre l'effet de serre.

II. Volet Prévention et Réduction des atteintes à l'environnement.

III. Volet Sauvegarde et Promotion de la biodiversité :

- Optimisation des déchets et favorisation du recyclage au sein de l'Université ;
- Formation continue et sensibilisation sociétale et environnementale

L'université met en œuvre des mesures visant à réduire son empreinte environnementale et à préserver les écosystèmes locaux.

- Études approfondies pour améliorer l'impact environnemental et réduire l'empreinte écologique : bilan carbone, audits énergétiques, diagnostic des réseaux d'eau, etc. ;
- Actions transversales dans les domaines prioritaires des ressources naturelles, de l'énergie et des déchets ;
- Mesures pour promouvoir un environnement de qualité :
- Méthodes biologiques d'entretien des espaces verts ;
- Maîtrise des pollutions de l'eau et de l'air, etc.
- Actions de sensibilisation à une mobilité douce et durable ...

L'Université Cadi Ayyad a agi pour une mobilisation scientifique et citoyenne par l'organisation de "Conférences des parties" du 7 au 18 novembre 2016.

Ces "Side-Events" durant la Cop22 visent à discuter du "climat change" et les stratégies innovantes susceptibles de contribuer à résoudre certains défis mondiaux dans le domaine de l'agriculture, l'Énergie, la santé et l'éducation.

Les diverses conférences ont touché à diverses questions telles que les gestions agricoles de l'eau, les mesures d'atténuation et d'adaptation face la sécheresse et désertification liées au changement climatique (...).

[file:///C:/Users/hp/Downloads/Programme%20SIDE%20EVENTS%20UCA%20COP22%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/hp/Downloads/Programme%20SIDE%20EVENTS%20UCA%20COP22%20(1).pdf)