

RAPPORT D'ACTIVITES

CENTRE D'ENSEIGNEMENT INCLUSIF ET DE RESPONSABILITE SOCIALE 2019-2023



A solid orange vertical bar runs down the right side of the page, partially overlapping a white rectangular box.

**PRESENTATION
DU CEIRS**

PREAMBULE

Depuis sa création en 2019, l'Université Cadi Ayyad agit pour répondre aux enjeux d'équité, de diversité et d'inclusion liés aux domaines de la formation et de la vie sur le campus.

Cependant, malgré des avancées appréciables réalisées au fil des ans, certaines inégalités persistent et d'autres se redéfinissent : les personnes en situation de handicap n'accèdent pas pleinement à toutes les activités universitaires ; les femmes sont encore sous-représentées dans certaines disciplines ; les besoins de soutien croissant des étudiant(e)s confrontés aux difficultés sur le plan psychologique ou cognitif ne sont pas entièrement comblés ; la présence croissante des étudiant(e)s internationaux appelle à un accueil personnalisé, orientation et proximité.

Afin d'agir davantage contre les inégalités et la précarité et afin de promouvoir les principes de la diversité et de l'inclusion, l'Université Cadi Ayyad a créé le Centre de l'Enseignement Inclusif et Responsabilité Sociale (CEIRS-UCA).

LES MISSIONS DU CEIRS

Le CEIRS vise à créer un environnement d'apprentissage de qualité qui prend en compte les besoins et les intérêts de tous les étudiant(e)s, quelles que soient leurs caractéristiques individuelles. Il s'agit d'une approche qui vise à briser les barrières à l'apprentissage et à favoriser l'égalité des chances pour tous les étudiant(e)s.

Pour cela, le CEIRS adopte une variété de stratégies qui entendent :

- Offrir des aménagements raisonnables pour les étudiant(e)s ayant des besoins spécifiques (handicap, troubles d'apprentissage, etc.).
- Sensibiliser les enseignants aux besoins des étudiant(e)s en matière de diversité et d'inclusion pour qu'ils puissent adapter leur enseignement en conséquence.
- Favoriser l'égalité des chances pour tous les étudiant(e)s en termes d'accès à l'information, aux ressources et aux opportunités d'apprentissage.
- Favoriser la diversité de genre et encourager les étudiant(e)s à s'engager dans des clubs et des organisations étudiantes qui luttent pour l'égalité des sexes.

En somme, l'Enseignement Inclusif et la Responsabilité Sociale permet aux universités de mettre en place une culture d'égalité des chances, de respect des différences, de tolérance et de solidarité, qui contribue au bien-être des étudiant(e)s, du personnel et de la communauté universitaire dans son ensemble et à la création d'une communauté universitaire inclusive, respectueuse et équitable.

Conscient du rôle actif de l'université dans la création d'un monde plus juste et plus durable, le CEIRS, en mettant en place partenariats avec des organisations communautaires et en élaborant des programmes de bénévolat, etc., entend maximiser les contributions positives en termes d'engagement communautaire et éthique responsables.

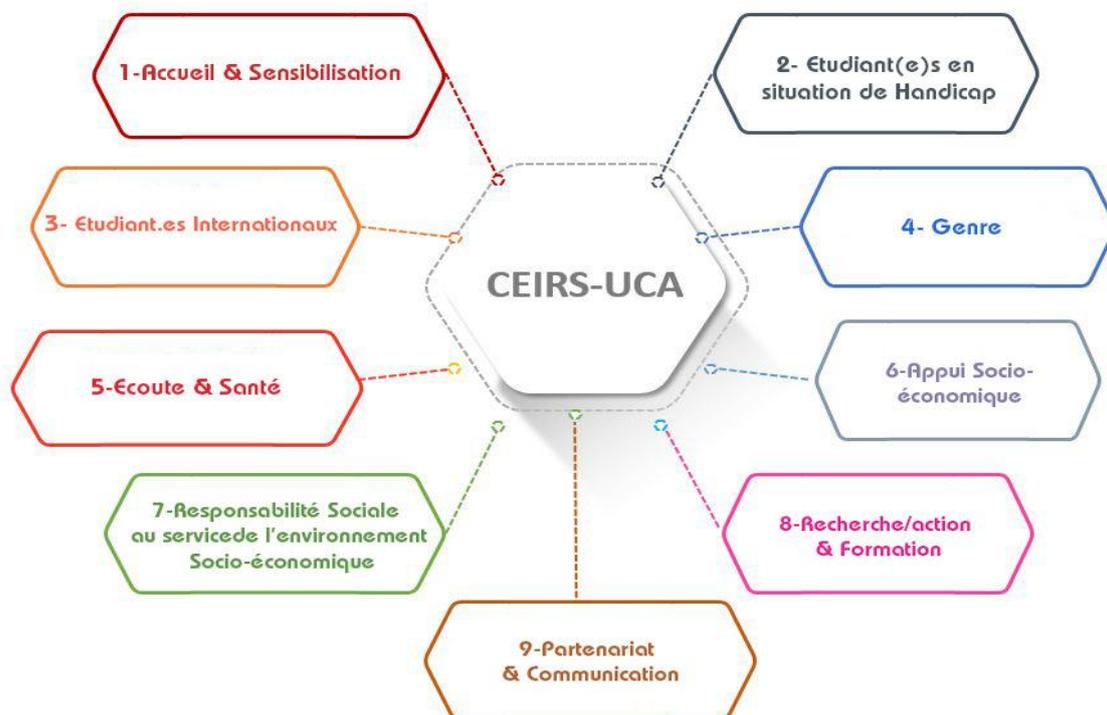
PRESENTATION

Créé en 2019, le CEIRS, domicilié à la Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales de Marrakech, est le premier centre en son genre dans l'Université marocaine.

Ayant pour principal objectif de lutter contre la vulnérabilité de la communauté étudiante, ses missions s'organisent autour de deux grands volets. Le premier volet, **Enseignement Inclusif (EI)**, présente les obligations relatives à la mission principale de levier de formation vis-à-vis des acteurs internes ou détenteur d'obligation ; le second volet, **Responsabilité Sociale (RS)**, veille à mener les actions volontaristes d'appui au développement (en interne ou en externe) de l'université et de son écosystème. A l'intersection des axes EI et RS, se présentent des services d'appui pédagogique aux acteurs externes et des services sociaux d'appui aux acteurs internes.

STRUCTURATION

La structuration du CEIRS qui s'articule autour de deux grandes actions, "UCA, une université inclusive pour ses étudiant(e)s en situation de vulnérabilités" et "UCA, un acteur de développement humain durable", donne lieu à 6 axes fonctionnels (AF) et 3 axes transversaux (AT).



Le CEIRS est géré par une directrice et un conseil de gestion composé de coordonnateur-trices des différents axes. Chaque établissement est représenté par des cellules focales formées chacune au moins par un enseignant, un administratif (désignés par leurs chefs d'établissements) et des étudiants.

UCA, UNE UNIVERSITE INCLUSIVE POUR SES ETUDIANTS EN SITUATION DE VULNERABILITE

L'action "UCA, une université inclusive" se subdivise en 6 Axes Fonctionnels centrés sur les services dispensés aux étudiant(es) :

AF 1 : Accueil, sensibilisation et Orientation

L'Axe Fonctionnel "**Accueil, sensibilisation et orientation**" vise essentiellement à accompagner les nouveaux inscrits aux établissements de l'UCA dans leurs démarches administratives afin d'assurer aux étudiant(e)s en situation de vulnérabilité un double succès académique et professionnel.



Les cellules focales relevant du CEIRS organisent, dans le cadre des semaines d'intégration durant la période septembre-octobre, des séances d'informations collectives ; elles animent des entretiens individuels et mettent à la disposition des nouveaux étudiant(e)s des ressources documentaires sur les modalités d'inscription et les différents services proposés par l'université comme les services offerts aux étudiant(es) en situation de vulnérabilité physique, psychique, en situation de précarité socio-économiques et les services dédiés aux étudiant(es) internationaux.

L'axe "**Accueil, sensibilisation et orientation**" a un rôle important auprès des étudiant(e)s en situation de handicap. Il est chargé de les accompagner dans leur parcours universitaire en leur proposant des solutions adaptées à leur handicap. Il les aide à obtenir des aménagements spécifiques pour les examens, leur fournit des documents en format adapté et s'active à les mettre en relation avec des intervenants extérieurs pour des accompagnements spécifiques. Il s'applique également à les informer des différentes aides et dispositifs mis en place par l'université ou les pouvoirs publics pour les étudiant(e)s en situation de handicap.

AF 2 : Étudiants en Situation de Handicap

L'Axe Fonctionnel "**Etudiant(e)s en Situation de Handicap**" vise à proposer des mesures susceptibles d'accompagner étudiant(e) en situation de handicap et d'optimiser ses chances de réussite et ce en aménageant au mieux l'organisation de ses études et en trouvant des solutions adaptées à sa condition aussi bien lors des examens (temps majoré, secrétariat d'examens, équipements spécialisés, salles adaptées...) que durant ses études (tuteurs, accompagnement, prises de notes, aides diverses...).



Le CEIRS encourage les étudiant(e)s en situation de handicap de prendre un rendez-vous avec le Programme de soutien pour une analyse de besoins personnalisée et de garder le contact avec le Centre lorsque des besoins ou des défis surviennent.

De concert avec la Loi assurant l'exercice des droits des PSH (Personnes en Situation de Handicap) en vue de leur intégration universitaire, professionnelle et sociale, le

CEIRS œuvre pour la mise en place des mesures adaptatives au profit des PSH ; il vise à impliquer le personnel enseignant afin de contribuer à la formation et à l'évaluation des apprentissages d'une manière juste, équitable, sans privilège ni discrimination.

AF 3 : Étudiant(e)s Internationaux

L'arrivée dans un nouveau milieu peut représenter un défi pour les étudiant(e)s internationaux. C'est pourquoi l'accueil à la dimension humaine et administrative est d'une grande importance.



Conscient de l'intérêt de l'intégration des étudiant(e)s étrangers, en leur qualité de futurs ambassadeurs et niches économiques pour le Maroc, le CEIRS, via son axe " **Étudiant(e)s Internationaux** » s'applique de maintes façons à les intégrer dans le tissu universitaire en facilitant leurs démarches et en les accompagnant dans leurs premiers pas.

L'équipe de travail intervient au profit des étudiant(e)s internationaux en leur fournissant des informations sur les différentes procédures administratives à suivre pour s'inscrire et étudier à l'université, comme les formalités d'inscription, les documents à fournir, les démarches liées à l'obtention de la carte de séjour, etc.

Il s'efforce également à les aider à trouver un logement, à se familiariser avec les règles et les coutumes du pays d'accueil et à résoudre les éventuels problèmes rencontrés.

AF 4 : Genre

La question du genre joue un rôle important dans l'expérience universitaire des étudiant(e)s, en termes de représentation, de soutien et d'égalité des chances.

Pour créer un environnement universitaire inclusif en matière de genre, il est nécessaire de prendre des mesures spécifiques, telles que :



- ✓ Sensibiliser et former sur les questions de genre : il est important de sensibiliser le personnel de l'université, les enseignants et les étudiant(e)s aux questions de genre et d'égalité des sexes. Cela peut inclure des sessions de formation sur les stéréotypes de genre, les préjugés inconscients et les discriminations fondées sur le genre ;
- ✓ Promouvoir l'égalité des sexes dans l'éducation en fournissant un accès équitable à l'éducation pour les étudiantes : cela peut se faire en encourageant les filles à s'inscrire à l'école et en éliminant les obstacles à l'éducation des femmes, tels que la discrimination de genre, les stéréotypes sexistes et le manque d'accès à l'éducation pour les filles.
- ✓ Encourager les femmes à poursuivre des études dans des domaines non-traditionnels : les femmes sont souvent sous-représentées dans des domaines tels que les sciences, la technologie, l'ingénierie et les mathématiques. Pour encourager la participation des femmes dans ces domaines, des initiatives telles que des

bourses d'études, des mentors et des modèles de rôle féminins peuvent être mises en place.

- ✓ Créer des programmes de mentorat pour aider les femmes à réussir dans leur carrière universitaire et professionnelle : ces programmes offrent des conseils et un soutien de la part de personnes plus expérimentées dans leur domaine, ce qui peut aider les femmes à atteindre leurs objectifs universitaires et professionnels.
- ✓ Aider à avoir des bourses d'études et des prêts étudiants : les bourses d'études et les prêts étudiants peuvent aider à éliminer les barrières financières qui peuvent empêcher les femmes d'accéder à l'éducation.

AF 5 : Écoute et Santé

L'Axe Fonctionnel "**Écoute et Santé**" propose à l'ensemble des étudiant(e)s, des services médicaux ayant pour mission la sensibilisation, la prévention et la promotion de leur santé physique et mentale.

Il offre des programmes de promotion de la santé pour les étudiant(e)s en organisant des campagnes de sensibilisation sur les risques liés à certaines maladies, comme le diabète, le cancer, le SIDA & les MST.

Il favorise aussi la participation des étudiant(e)s à des clubs et des organisations étudiantes qui se concentrent sur la santé, comme les clubs sportifs.

Quant à la santé mentale des étudiant(e)s, l'Axe "**Écoute et Santé**" favorise l'accès aux soins psychologiques en organisant des rendez-vous avec des psychologues, des conseillers et des thérapeutes en cas d'urgence psychologique.

Les Cellules d'Écoute du CEIRS, un autre pilier de la santé mentale des étudiant(e)s, ont pour but d'offrir aux étudiant(e)s de l'UCA qui traversent des situations de blocage (stress, anxiété, doute, etc...) une écoute empathique, un accompagnement personnalisé, des conseils et/ou une orientation suivant le besoin de l'étudiant(e).

L'accompagnement psychologique des étudiant(e)s a pour but de les aider à amorcer les changements nécessaires pour retrouver un équilibre psychologique, à réduire la détresse en renforçant leur immunité mentale, à leur apprendre à trouver des stratégies pour faire face plus efficacement et plus sereinement aux obstacles qu'ils rencontrent et à creuser leur chemin de réussite et d'épanouissement au sein de l'université.

Les cellules d'Écoute des établissements de l'UCA proposent aux étudiant(e)s des écoutant(e)s capables de comprendre sans juger, d'orienter vers des aides plus appropriées sans s'imposer. Elles s'engagent par ailleurs à respecter toutes les règles d'éthique à savoir le respect, la confidentialité et la neutralité.



AF 6 : Appui Social & Actions Humanitaires

Les cellules d'"Appui social & Actions Humanitaires" du CEIRS ont pour rôle d'aider les étudiant(e)s à surmonter les difficultés financières, administratives ou sociales qu'ils peuvent rencontrer dans leur parcours universitaire.



Elles ont pour mission de venir en aide aux étudiant(e)s en situation de vulnérabilité et ce en proposant des solutions à même d'améliorer la vie étudiante (logement, santé, transport/mobilité, restauration sociale, bourses...)

Les cellules "Appui social & Actions Humanitaires" peuvent offrir des aides financières temporaires pour les étudiants(e)s dans le besoin, comme des aides d'urgence pour couvrir les dépenses liées à l'hébergement, à la nourriture, à l'équipement scolaire, etc. Ils peuvent également aider à trouver des logements temporaires pour les étudiant(e)s qui se retrouvent dans une situation de précarité.

Les étudiant(e)s peuvent accéder à ces services de manière confidentielle.

AXES TRANSVERSAUX

L'action «UCA, une université inclusive pour ses étudiant(e)s en situation de vulnérabilités » se subdivise en 3 Axes Transversaux :

AT1 : Recherche-action, Formation et Planification

L'Axe " Recherche-action, Formation et Planification" prévu dans l'architecture initiale du CEIRS se doit de réfléchir aux stratégies de recherche, de formation et de recherche appliquée, relatives à la question de l'enseignement inclusif et de la responsabilité sociale de l'Université.



En termes de formation, le CEIRS propose trois types de formations :

- ✓ Programmer une série de formations continues au profit des intervenants directs avec la population cible : l'écoute, l'accompagnement, la pédagogie inclusive ... ;
- ✓ Collaborer avec les porteurs de projets lors de la création des formations en lien avec la vocation du centre (Licence, Master, etc.) au sein des établissements ou inter-établissements. Dans ce cadre une formation en Ingénierie de la Santé entre l'ENSA Marrakech et la FMPM est en préparation ;
- ✓ Proposer à la communauté étudiante, aux administrateurs et aux enseignants de l'Université des conférences et/ou des ateliers pour la sensibilisation par rapport aux aspects de la vulnérabilité traitée par le CEIRS ;



Pour booster la recherche sur les thématiques du CEIRS, en plus de l'importance accordée jusqu'à maintenant pour recenser les travaux de recherche réalisés au niveau de Licences, Masters et Doctorats, nous veillons à :

- ✓ Lancer des appels auprès des encadrants et des étudiant(e)s avant le lancement des PFE ou des doctorats ;
- ✓ Préparer des appels à des contributions pour gagner plus de visibilité auprès des intéressés potentiels (4 catégories : Licence, Master, Doctorat, Ingénierie) ;
- ✓ Trouver les sponsors associatifs et socioéconomiques capables de subventionner les compétitions entre les étudiants(e)s travaillant sur les thématiques ciblées ;
- ✓ Mobiliser des structures de recherche et des filières déjà accréditées afin de donner plus d'intérêts aux questions liées aux catégories vulnérables ;
- ✓ Prévoir des rencontres avec les partenaires, en privilégiant une approche coopérative et participative visant à mettre en synergie les actions à mener ensemble, par exemple entre le CEIRS, l'AREF et le CNMH.

AT2 : Partenariat & Communication

Les partenariats ont un rôle important dans la réalisation des objectifs du centre en termes d'enseignement inclusif et de responsabilité sociale.



Dans une perspective d'ouverture du CEIRS sur son environnement, l'Axe Transversal "**Partenariat**" veille à :

- ✓ Établir de nouvelles collaborations (internes et externes) et à dynamiser les partenariats existants ;
- ✓ Renforcer les relations sociales entre le CEIRS, les entreprises et les associations actives ;
- ✓ Développer des stratégies de développement de partenariats face à la concurrence dans la recherche de financements ;
- ✓ Gérer au mieux les partenariats afin qu'ils s'inscrivent dans la durée ;
- ✓ Stimuler la recherche en permettant aux universitaires de travailler sur des projets de recherche collaboratifs avec des partenaires externes ;
- ✓ Favoriser l'innovation en mettant en commun les connaissances et les compétences du CEIRS et de ses partenaires pour résoudre des problèmes complexes ;
- ✓ Renforcer l'enseignement en permettant aux étudiant(e)s de bénéficier de l'expérience professionnelle et des connaissances des partenaires externes ;
- ✓ Servir la communauté en mettant en commun les connaissances et les compétences de l'université et de ses partenaires pour résoudre des problèmes sociaux et environnementaux.

En somme, les partenariats du centre permettent de favoriser un dialogue et une collaboration efficace avec les acteurs extérieurs, pour une meilleure réponse aux défis.

La **Communication** a pour rôle de mettre en place des dispositifs et des stratégies de communication efficaces et attrayantes pour une meilleure visibilité du Centre.



- ✓ Renforcer la Communication afin d'établir la notoriété du CEIRS ;
- ✓ Se faire connaître et parler de ses réalisations ;
- ✓ Mobiliser des ambassadeurs et ambassadrices du CEIRS ;
- ✓ Utiliser de façon optimale les réseaux sociaux (Facebook, Twitter...)

- ✓ Participer à des conférences et des forums en rapport avec l'enseignement inclusif et la responsabilité sociale.

UCA, UN ACTEUR DE DEVELOPPEMENT HUMAIN DURABLE

L'action "UCA, une université inclusive" se subdivise en 3 Axes transversaux centrés sur des services d'envergure socio-économique.

AT3 : Responsabilité Sociale au service de l'environnement socio-économique

- ***P1 : Apprentissage tout au long de la vie : alphabétisation des adultes***

Ce projet a pour objectif l'alphabétisation de la population illettrée en impliquant les étudiant(e)s dans une dynamique de renforcement de leur sentiment de citoyenneté. De même, le projet entend encourager l'apprentissage par les pairs. Cette forme d'apprentissage collaboratif est censée permettre aux étudiant(e)s étrangers l'acquisition de la langue arabe et aux étudiant(e)s marocains l'amélioration et/ou le renforcement de leurs compétences linguistiques en langue française.

La question du soutien aux étudiant(e)s souffrant de déficiences visuelles (cécité et malvoyance) a fait également l'objet de la catégorie ciblée par le Projet « *Apprentissage tout au long de la vie : alphabétisation des adultes* ».

- ***P2 : Show-room de l'économie circulaire (Club UCA)***

Ouvrant les champs à de nouvelles pensées et propositions de développement orienté vers l'économie circulaire, il a été proposé de profiter du potentiel économique qu'offre le Club Universitaire Cadi Ayyad par l'organisation d'activités culturelles, sportives, culinaires, ludiques, etc. Outre son apport économique, le Show-room de l'économie circulaire (Club UCA) sera à même de participer dans le rayonnement de l'Université.

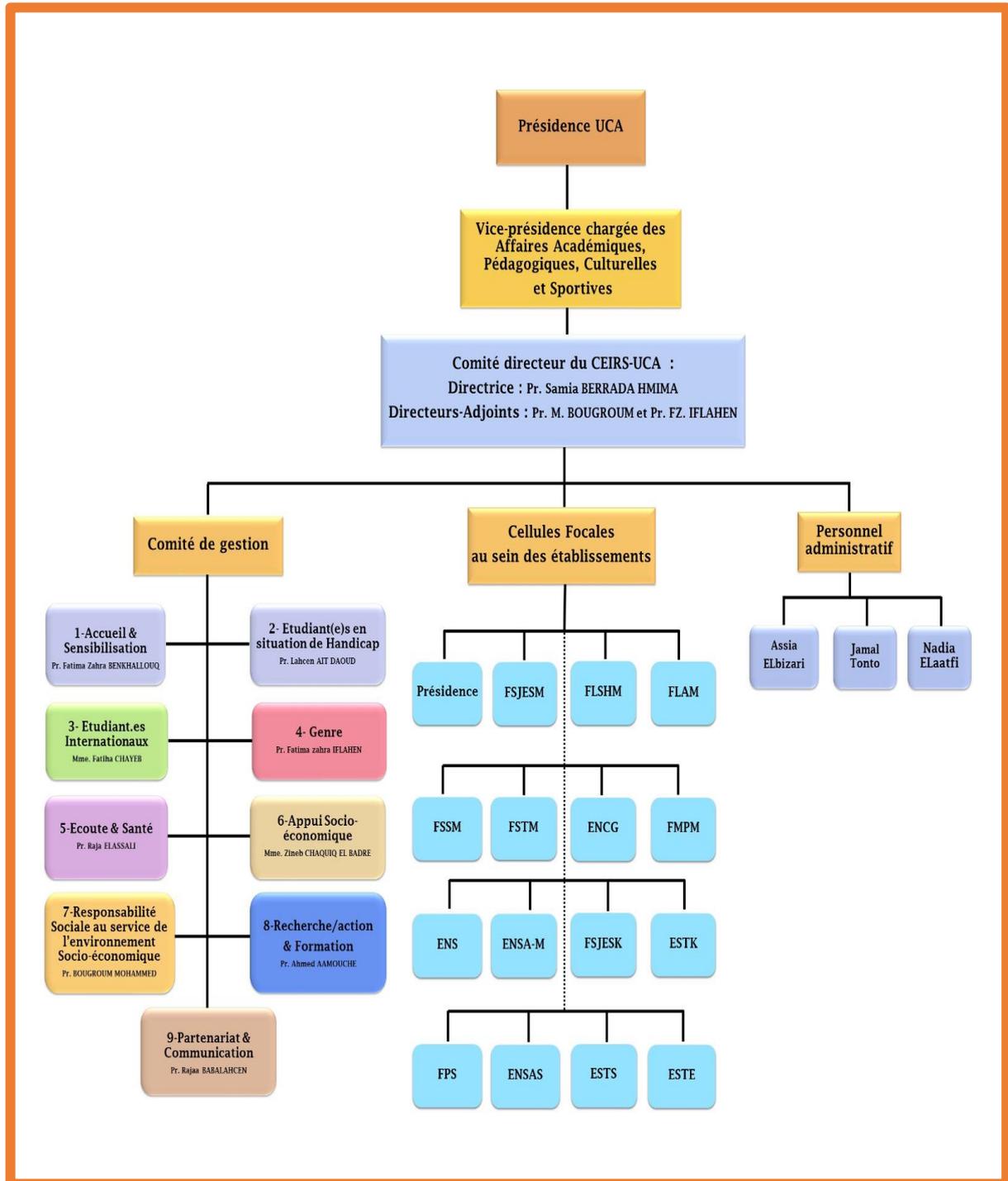
- ***P3 : Développement et modélisation d'une offre de préscolaire adaptée aux enfants à déficience visuelle***

Ce projet de recherche-action, développé en partenariat avec Le Lions Club Marrakech Les Oliviers, s'inscrit pleinement dans la feuille de route 2022-2026 du Ministère de l'éducation et dans les dispositions de la loi cadre 51-17 ; il permet de développer une solution contextuelle pour assurer le principe de l'école inclusive. L'objectif global est de contribuer à mettre les enfants à déficience visuelle en situation d'égalité des chances, à améliorer la qualité de leur formation en favorisant l'accès à des moyens d'apprentissage stimulants et adaptés à leur situation.

Ce projet permettra alors de bien préparer ces enfants pour entamer leur scolarité au primaire, leur intégration dans le système éducatif et le développement d'un modèle de préscolaire pour les enfants à déficience visuelle.

Ce projet, répondant à un besoin réel de la communauté, a gagné le premier prix du Concours "InnoVe Service 2023" organisée, lors de la 25^{ème} Conférence Internationale des Lions Clubs de la Méditerranée, sous le thème "*Enjeux et urgences de la Méditerranée pour le 21^è siècle*" avec la participation de plus de 25 pays.

ORGANIGRAMME DU CEIRS



A solid orange vertical bar runs down the right side of the page, partially overlapping a white rectangular box.

**LE CEIRS
FAITS & CHIFFRES**

ACCUEIL & ORIENTATION

Depuis sa création en 2019, le CEIRS participe activement à la réussite de la semaine d'intégration des nouveaux inscrits à l'Université Cadi AYYAD.

Les cellules focales mises en place par le CEIRS dans les différents établissements relevant de l'UCA accueillent, orientent et accompagnent ses étudiant(e)s avec bienveillance.

Soucieux de garantir équité et égalité de chances, le CEIRS propose des solutions d'accompagnement spécifique aux étudiant(e)s en situation de handicap, aux étudiant(e)s en situation de précarité socio-économique ou fragilité psychologique et ce tout au long de leurs parcours universitaires.

Pour une université inclusive et pour promouvoir la diversité culturelle, les étudiant(e)s internationaux bénéficient d'un accueil et d'un accompagnement de proximité.



VERS UNE UNIVERSITÉ INCLUSIVE POUR LA RÉUSSITE DE TOUS

- Tu es étudiant(e) en situation de Handicap
- Tu es étudiant(e) en situation de précarité socio-économique
- Tu es étudiant(e) international(e)



Votre Centre d'Enseignement Inclusif et de Responsabilité Sociale de l'Université Cadiyyad (CEIRSUCA) vous propose des solutions d'accompagnement spécifiques tout au long de votre parcours universitaire. Plusieurs services vous sont offerts pour améliorer vos conditions d'études et de réussite.

CEIRS est prêt à :

- Vous Accueillir, Vous orienter et Vous accompagner pour votre inclusion dans la communauté universitaire : écoute, accessibilité, accompagnement lors des examens, intégration des étudiant-es internationaux dans un contexte de diversité culturelle ...);
- Sensibiliser la communauté universitaire afin de garantir l'équité et l'égalité des chances .



Besoin d'aide, Conseil ou information:

- Contacter la cellule focale du CEIRS -UCA de votre établissement,

Email: ceirs@uca.ma ,
<https://forms.gle/HGRRa5hAgGf9HrAJ6>
www.facebook.com/ceirsuca/

L'accueil des étudiant(e)s pendant la semaine d'intégration (A.U 2020-2021)



FSJES



FSSM



FLAM

L'accueil des étudiant(e)s pendant la semaine d'intégration (A.U 2021-2022)

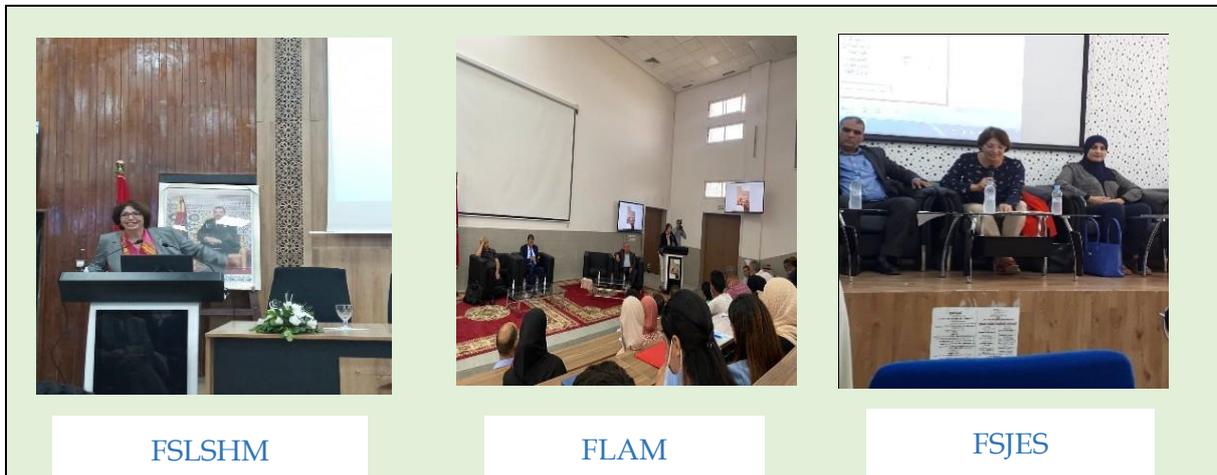


FSLSHM

FLAM

FSJES

L'accueil des étudiant(e)s pendant la semaine d'intégration (A.U 2022-2023)



FSLSHM

FLAM

FSJES



ENSA-M (2022-2023)

FSJESK (2022-2023)

FSLSHM (2022-2023)

Participation du CEIRS à la Semaine de l'Étudiant(e) au sein des différents établissements de l'UCA (A.U 2022-2023)



Participation du CEIRS à la Semaine d'Intégration dans différents établissements de l'UCA

ÉTUDIANT(E)S EN SITUATION DE HANDICAP

Depuis sa création en 2019, le CEIRS ne cesse de lever les obstacles du handicap pour un parcours étudiant inclusif.

Il s'efforce de mettre en place différents accompagnements et divers dispositifs nécessaires aux étudiants en situation de handicap pour la réussite de leurs études et de leur insertion professionnelle.

D'année en année, le CEIRS s'applique à améliorer des plans d'accompagnement personnalisés au profit des étudiants en situation de handicap de sorte qu'ils puissent bénéficier des aides humaines (prise de notes, soutien spécifique), des aides techniques (logements adaptés, fauteuils roulant) et des aménagements de parcours (salles d'examens aménagées, adaptation des épreuves, aménagement des modalités de passation des examens mise en accessibilité des supports, temps majoré...).

PRINCIPALES REALISATIONS AU PROFIT DES ETUDIANT(E)S EN SITUATION DE HANDICAP

ACCESSIBILITÉ

Étant donné que l'UCA fait partie du Réseau des Universités Marocaines pour l'Enseignement Inclusif "RUMI", il a été décidé, par le bureau exécutif de l'association RUMI, de lancer une étude d'inventaire et de diagnostic des besoins en aménagements liés aux accessibilités architecturales dans les 14 établissements de l'UCA et des propositions d'amélioration des accessibilités. L'étude a été financée par le Ministère de la Solidarité, du développement social, de l'Égalité et de la Famille.



Une étude-diagnostic de l'accessibilité architecturale aux différents établissements de l'UCA et de la présidence menée par le réseau RUMI en partenariat avec le Ministère de Solidarité et du Développement social, de l'Égalité et de la Famille.



UCA : 1ère Université marocaine ayant mené un diagnostic en aménagement lié aux accessibilités dans ses 14 établissements

Une démarche participative

Conscient de l'intérêt d'une approche participative des étudiant(e)s en situation de handicap dans le processus de mise en place des standards d'accessibilité dans l'Université Cadi Ayyad, le CEIRS a invité des représentants des ESH à réfléchir, en synergie avec le Bureau d'Etude, aux mesures à prendre pour faciliter l'accès aux différents locaux des établissements relevant de l'UCA. La réunion a permis d'identifier les besoins et les actions à mettre en œuvre afin que les infrastructures de l'Université s'adaptent aux besoins des ESH, au même titre que tout autre étudiant(e).



Réunion avec des représentants des ESH pour l'étude d'inventaire et de diagnostic des besoins en aménagements liés aux accessibilités.

FORMATION & ACCOMPAGNEMENT POUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Les étudiants en situation de handicap peuvent rencontrer des obstacles uniques en matière de formation, tels que l'accès physique aux installations, les problèmes d'accessibilité des technologies de l'information, la nécessité d'adaptation et de soutien supplémentaires pour répondre à leurs besoins d'apprentissage spécifiques, ainsi que des stéréotypes et des préjugés liés au handicap.



Pour surmonter ces obstacles, le CEIRS, en collaboration avec ses partenaires, s'efforce d'offrir une gamme de formations adaptées aux besoins des étudiants en situation de handicap et qui leur permettent de travailler à leur propre rythme et dans un environnement familier et confortable. Tout en les aidant à développer des compétences sociales et professionnelles importantes, ces différentes formations sont susceptibles de les aider à acquérir des compétences spécialisées pour leur carrière future.



Enfin, ces formations peuvent aider à briser les stéréotypes et les préjugés liés au handicap et à encourager une culture d'inclusion au sein des établissements d'enseignement.



Soucieux d'offrir aux étudiant(e)s les mêmes chances de réussite pour une meilleure insertion professionnelle, le CEIRS a mis en place, en coordination avec Carrer-center une aide à la préparation aux concours de recrutement au profit des ESH (13 lauréats déficients visuels, le 22 février 2021 et 12 ESH en octobre 2022). Cette action inclusive a été gratifiée par l'insertion professionnelle de 6 lauréats.



Accompagnement des lauréats UCA en situation de handicap lors de la préparation aux concours de recrutement le 22 février 2021 à Career Center

Témoignages d'étudiantes bénéficiaires d'accompagnement

Témoignage de Meriem

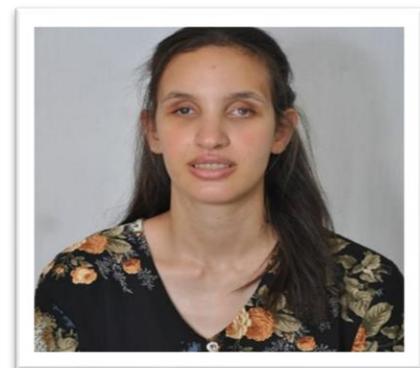
My name is Meriem Benmansour. I'm an administrator in the ministry of youth culture and communication I'm working exactly at the Communication Department during my educational journey specifically at the University. I got assistant from the Center for Inclusive Education and Social Responsibility at Cadi Ayyad University. this center offers lot of services for students with disabilities and students in difficult situation. As a visually impaired student the center helped me to find companion Rider students to company me during the exams at the University.



*Meriem
BENMANSOUR*

Témoignage de Fatima Zahra

I am Fatima Zahra El Adraoui from Marrakech. I got my bachelor's degree in English linguistics in Cadi Ayyad University Marrakech, and I am also first year Master student. Throughout my university career, the Center for Inclusive Education and Social Responsibility at Cadi Ayyad University were helping us along the way to have access to education on par with our colleagues. For this and for so much more I would like to thank the which state supportive to us until we took the entrance exam for public employment of people with disabilities, their support was truly invaluable.



*Fatima Zahra
El ADRAOUI*

Témoignage de Nadia

Hi, my name is Nadia Al-Aatfi, from the suburbs of Marrakesh. I am visually impaired person. I have my bachelor's degree at English studies and in law in Arabic from Cadi Ayyad University during my educational journey I received breathings and assistance from the Center for Inclusive Education and Social Responsibility at Cadi Ayyad. This center provided companion writer students during the exams period and offered me breathings regarding my schooling. after I graduated the center provided training to facilitate my inclusion in the public sector employment. Due to my hard work and God's willing as well as the centers effort I successfully got employed in the public sector in the 2022 exam which is specialized for people with disabilities to get employed in the public sector. I would like to thank everyone who participated in this important journey in my life.



Nadia EL AATFI

FORMATIONS AU PROFIT DES ACCOMPAGNATEURS DE PSH A L'UCA

Dans le cadre des formations organisées par le CEIRS au profit des accompagnateurs des PSH, le Centre a organisé, en collaboration avec RUMI et le MSDSE, une formation en Faveur de 15 collaborateurs du corps administratif de UCA et ce le 23,24 et 25 juillet 2020.

Les formateurs(trices), chercheur(e)s, psychothérapeutes et experts en matière de handicap : M. Saïd Al-Hanasali, Mme Meryem Ouahman, Feue Mme Soumia El Amrani (élue à New York en Nov. 20), membre du Comité des Droits des Personnes Handicapées (CDPH), avec le soutien de 103 pays et membre du Conseil national des droits de l'Homme.

Dans la même perspective, le CEIRS a organisé, en coordination avec RUMI un atelier de formation au profit des étudiant(e)s accompagnateurs(trices) des étudiant(e)s en situation de handicap.

Avis

Le Réseau Universitaire Marocain pour l'Enseignement inclusif –RUMI
en coordination avec le Centre de l'Enseignement Inclusif
et de la Responsabilité Sociale- CEIRS-UCA

Organise

Un atelier de formation au profit des étudiant.e.s accompagnateurs.trices des
étudiant.e.s en situations de handicap

Sous le thème:

Les Principes et les Pratiques Universitaires Inclusives

Le Vendredi 4 Novembre 2022 à 9h00
Au centre de l'Enseignement Inclusif, et de la Responsabilité Sociale-Salle35
à la Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales .Marrakech

ACCOMPAGNEMENT DES ESH LORS DES EXAMENS

L'accompagnement des personnes en situation de handicap pendant les examens est essentiel pour leur permettre de présenter leur niveau de connaissances et de compétences sans être désavantagées en raison de leur handicap.

Certes, les types d'accompagnement sont variés en fonction des besoins individuels de l'étudiant(e); ils peuvent inclure des adaptations matérielles, des aménagements de temps, des aides techniques et un soutien humain supplémentaire (des supports d'écriture alternatifs, tels que des ordinateurs, des tablettes ou des appareils à reconnaissance vocale, ou des adaptations visuelles telles que des agrandisseurs de caractères ou des textes en braille).

Mais, étant donné que l'université ne dispose pas encore de certains de ces dispositifs, le CEIRS a œuvré avec la Coopérative IDMAJ afin de prendre des mesures, en fonction des moyens à bord, en faveur des ESH comme les aménagements de temps qui peuvent permettre aux étudiants de disposer d'un temps supplémentaire pour terminer l'examen.

Une convention de partenariat a été signée entre l'UCA et la coopérative IDMAJ

En outre, les étudiants en situation de handicap peuvent avoir besoin d'un soutien humain supplémentaire, tel qu'un lecteur, un scribe ou un interprète en langue des signes pour leur permettre de participer pleinement à l'examen.

En plus des problèmes non pédagogiques, les ESH font face à des problèmes d'ordre pédagogique liés essentiellement à la difficulté d'adaptation du contenu des cours dispensés à distance; c'est pourquoi la coopérative IDMAJ a été sollicitée pour identifier ces étudiants et les aider à dépasser les difficultés rencontrées pour l'accès aux ressources didactiques de l'enseignement distance. Au total, 21 étudiants ont été accompagnés par une personne ressource spécialisée au niveau de la coopérative IDMAJ. 34 ESH (moteur et visuel) lors des examens de l'année 2020. Trois ESH ont bénéficié de l'appui social (paniers alimentaires).





مركز التعليم الجامعي والمسؤولية الاجتماعية
Centre d'Enseignement Inclusif et
De la Responsabilité Sociale
CEIRS - CADI AYYAD MARRAKECH

إعلان- Avis

خاص بالطلبة في وضعية اعاقة
Aux étudiants en situation de handicap

يعلن مركز التعليم الجامعي والمسؤولية الاجتماعية (CEIRS) التابع لجامعة القاضي عياض إلى عموم الطلبة في وضعية اعاقة أنه تم فتح قاعدة بيانات لتمكينهم من الاتصال بالمركز في حالة احتياجهم للتوجيه والمواكبة طيلة السنة الجامعية.

The Centre d'Enseignement Inclusif et la Responsabilité Sociale (CEIRS) de l'Université Cadi Ayyad informe tous les étudiants en situation de handicap qu'une base de données a été ouverte pour leur permettre de contacter le CEIRS en cas de besoin d'orientation ou d'accompagnement tout au long de l'année universitaire.

المرجو من الطلبة المعنيين اذخال بياناتهم عبر الرابط التالي:

Les étudiants concernés sont invités à saisir leurs données via le lien suivant :

<https://docs.google.com/forms/d/1NQSwScpPntHDyUvr2nXW/LcOajYqqcq8SE6yJMblSSKc/edit?chromeless=1>



Avis aux ESH les exhortant à prendre contact avec le CEIRS

Dans les établissements à accès ouvert : FLSHM, FSJESM, FLAM de l'UCA et en coordination avec les membres des cellules focales et les administrations locales sensibilisation de l'administration locale pour l'aménagement des locaux et aussi les enseignants pour le droit d'un temps supplémentaire.

Le manuel des procédures pour la passation des examens pour les PSH a été présenté, discuté et adopté par le CEIRS à la Commissions Culturelle, Sociale, Sportive et de Communication de l'UCA. Le manuel a été validé par le conseil de l'Université le 16 décembre 2022.

Il est important que les établissements d'enseignement travaillent en étroite collaboration avec les étudiants en situation de handicap pour comprendre leurs besoins individuels et mettre en place des aménagements raisonnables pour les examens. Cela peut inclure une évaluation des besoins, des conseils sur les aménagements disponibles et un soutien pour l'utilisation des aides techniques ou humaines. En fin de compte, l'objectif de l'accompagnement des personnes en situation de handicap pendant les examens est de leur permettre de démontrer leur niveau de connaissances et de compétences sur un pied d'égalité avec leurs pairs, en dépit de leurs différences.

CAMPAGNES DE SENSIBILISATION POUR UNE MEILLEURE INCLUSION DES ESH

Le Club Génie Civil relevant de la Faculté des Sciences et Techniques (FST) de Marrakech a organisé, le 31 mars 2021 dans la cité ocre, la 1ère édition de la Journée nationale des Personnes en Situation de Handicap, autour du thème "accessibilité, meilleur moyen d'inclusion".



Tenue en collaboration avec le Centre de l'Enseignement Inclusif et de la Responsabilité Sociale à l'Université Cadi Ayyad (UCA) de Marrakech, cette journée a été marquée par l'organisation d'une série de conférences et débats, ainsi que des ateliers et présentations sur les moyens à même d'améliorer l'accessibilité des personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite, aux édifices publics et aux moyens de transports.



Journée Nationale de Personnes en Situation de Handicap, le 31 mars 2021.

Les débats ont porté sur "la conception architecturale et déni de la réalité du handicap, de la remise en cause des représentations sociales à une meilleure qualité de vie", "accessibilité aux espaces publics des personnes à mobilité réduite à Marrakech", et "handicap : Recherche et employabilité" avec des sous-thématiques ayant trait à l'"employabilité des personnes en situation de handicap", à "l'histoire de handicap à travers les religions et les civilisations", aux "différents types de handicap", et à "l'enquête nationale 2014 sur le handicap".

Participation du CEIRS à la Journée Mondiale des PH avec le Centre de M6 des personnes en SH, le 02 décembre 2021.



Co-organisation de la journée internationale des PSH avec la FLAM, le 3 décembre 2021.



ندوة دولية تحت عنوان:
رؤساء في وضعية إعاقة
مماريات قانونية ولسانية ولجتماعية

يوم الجمعة 03 دجنبر 2021 برحاب كلية اللغة العربية
على الساعة التاسعة صباحا

دعوة

بمناسبة اليوم العالمي للأشخاص في وضعية إعاقة
يتشرف مختبر تكامل المناهج في تحليل الخطاب بكلية اللغة العربية
بشراكة مع مركز القاضي عياض للعلوم الإنسانية والدراسات القانونية
ومركز التعليم الدامج والمسؤولية الإجتماعية
إعداد وتنسيق:
د. أحمد مادم - دة. وردة النورطيج
رئيسة مختبر القاضي عياض - رئيسة مركز القاضي عياض
ومركز التعليم الدامج والمسؤولية الإجتماعية

دعوة سيادتكم لحضور أشغال الندوة الدولية المنظمة
يوم 03 دجنبر 2021
برحاب كلية اللغة العربية بمراكش على الساعة التاسعة صباحا
مع اسمى عبارات التقدير والاحترام



Co-organisation avec la FPS d'une conférence sous le thème Une université inclusive pour la sensibilisation à la prise en compte du handicap dans les pratiques pédagogiques, le 19 juin 2021.



La participation de CEIRS à la Journée Mondiale des Enfants en Situation de Handicap avec l'Association Amal de s PH ayant un problème de l'apprentissage, le 03 déc. 2021.



A L'occasion de la Journée Nationale des Personnes en Situation Handicap, le CEIRS-UCA a participé aux 14^{èmes} sessions du Forum National des Personnes en Situation de Handicap sur les "Troubles d'Apprentissage Spécifiques" et ce du 13 au 18 mars 2023, Les sessions ont été présentées simultanément et à distance au niveau de sept villes (Safi, Oujda, Fès, Marrakech, Casablanca, Agadir et Tanger), via la plateforme zoom.



Le Samedi 6 mai 2023, le "Hillary Clinton Center for Women's Empowerment" de l'Université Alakhawayn, a organisé sa première conférence sur le handicap au Maroc, intitulée : *Les personnes en situation de handicap au Maroc : combler le fossé entre la politique et la pratique.*

جامعة الأخوين
 AL AKHAWAYN
 UNIVERSITY

Un grand nombre de professeurs, de chercheurs universitaires, de professionnels, d'experts et de décideurs politiques du Maroc ont participé à cette conférence afin de présenter leurs recommandations et suggestions sur les sujets liés au handicap.

Le CEIRS-UCA a participé à cette conférence en tant qu'institution universitaire sensible aux difficultés et aux défis rencontrés par les ESH de l'université Cadi Ayyad.



Le 2 juin 2023 Le CEIRS-UCA a participé à la Conférence Nationale "*Enseignement Inclusif: le parcours de la transformation et qualités des pratiques*", organisée par l'Université Abdelmalek Essaâdi de Tétouan avec le soutien du Ministère de la Solidarité, de l'Insertion Sociale et de la Famille et la participation du Ministre de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de l'Innovation.

Cette conférence qui a réuni des chercheurs et des experts dans le domaine du handicap, s'inscrit dans le cadre de l'accord de partenariat qui a permis le lancement de programmes et de projets pilotes visant à faciliter l'accès des étudiants en situation de handicap à l'université et à leur offrir des conditions optimales pour leur réussite académique.



La Conférence Nationale "Enseignement Inclusif: le parcours de la transformation et qualités des pratiques", à la FMP de Tanger, le 2 juin 2023

ÉCOUTE & SANTÉ

Pour prendre soin de la santé physique et mentale des étudiant(e)s, l'axe "Écoute & Santé" a mis en place différents dispositifs et structures pour venir en aide aux étudiants qui rencontrent des problèmes de santé ou des difficultés d'ordre personnel ou psychologique.

Cet axe se subdivise en deux sous-axes : l'Écoute et la Santé. Le premier sous-axe, par le biais de ses cellules d'écoute, ses formations et conférences en rapport avec la santé mentale et le développement personnel des étudiant(e)s, s'efforce de leur fournir un accompagnement psychologique et émotionnel ; le second propose des programmes de promotion de la santé physique tels que les services de consultations médicales, les campagnes de sensibilisation sur les risques liés à certaines maladies.

PRINCIPALES REALISATIONS AU PROFIT DES ÉTUDIANT(E)S ET DES ACCOMPAGNATEURS D'ETUDIANT(E)S

LA SANTE MENTALE DES ÉTUDIANT(E)S

POUR UNE BONNE SANTE MENTALE...DES CELLULES D'ECOUTE

Face à la fragilité psychologique qu'affrontent nos étudiant(e)s, en relation ou non avec la pandémie, et étant donné que la vie universitaire peut s'avérer ardue et contraignante, ce qui engendre fatigue, stress, anxiété, blocage, dépression, mal-être, etc. et peut conduire à l'échec et même au décrochage universitaire, l'écoute, fondement de toute relation humaine et preuve d'estime et de respect entre individus, demeure un gage de communication interpersonnelle authentique.

C'est dans cette optique que le CEIRS-UCA a œuvré pour institutionnaliser et renforcer les cellules d'écoute et d'accompagnement des Écouté(e)s en vulnérabilité psychologique afin de les accueillir, les écouter et les orienter.

En effet, la mise en œuvre de la correspondance ministérielle datée du 30 décembre 2021, n° 01/561, stipulant la mise en place des cellules d'écoute dans l'ensemble des établissements universitaires marocains (voir tableau 1), a été fluide au niveau de l'UCA étant donné que des cellules d'écoute ont été déjà implémentées dans certains établissements ; ceci a permis de faire profiter les nouvelles cellules de l'expérience acquise depuis déjà deux décennies.



Le Centre d'écoute de la
FSSM

Tableau 1 :

Liste des cellules d'écoute mises en place par l'Université Cadi Ayyad par le biais du CEIRS

Etablissements	Coordonnées des responsables des cellules d'écoute			
	Nom	Fonction	Téléphone	Email
FMPM	FAKHRI Anass	Professeur	0661919590	anass.fakhri@uca.ma
FSSM	RAFOUK Laila	Professeur	0661245286	rafouk@uca.ac.ma
FSTG	CHAYEB Fatiha	Administrateur	0670099528	f.chayeb@uca.ac.ma
ENSAM	ELASSALI Raja	Professeur	0661642261	r.lassali@uca.ma
FSJES	QOBAICHE Latifa	Professeur	0662161904	qobaichelatifa@gmail.com
FLSHM	BOULKHIR Nabil	Professeur	0661645278	Nabil.boulkhir@gmail.com
	TRASIM Fatima	Professeur	066158127	Trasim1974@gmail.com
FLAM	BENKHALLOUQ Fatima Ezzahra	Professeur	0661555452	f.benkhalloouq@hotmail.com
ENCG	GUERTAOUI Fatima Ezzahra	Professeur	0666163112	guertaouif@yahoo.fr
ENSM	ACHOUAK Ahmed	Administrateur Service de scolarité	0670099622	a.achouak@uca.ac.ma
	AHIOUD Khadija	Administrateur Responsable des clubs	0656200062	l.ahioud@uca.ma
FPS	MEROUANE Jihane	Responsable du service de ressources humaines	0656200051	j.merouane@uca.ma
ESTS	ELMAZOUZI Laila	Professeur	0662603891	Elmazouzi2001@yahoo.fr
ENSA-Safi	BABALAHCEN Rajaa	Professeure	0670098655	r.babalahcen@uca.ma
ESTE	ZAOUEL Laila	Administrateur	0621094439	Leila.zaouel@gmail.com
FSJES-Kelâa des Sraghna	GORRAM Youssef	Professeur en droit administratif	0676019078	Youssef.gorram@usm

POUR UNE BONNE ECOUTE...DES FORMATIONS POUR LES ECOUTANT(E)S

Former de bons écoutant(e)s pour étudiant(e)s est important pour assurer une écoute efficace. Aussi, l'axe "Écoute & Santé" a-t-il adopté les démarches suivantes :

- **Identifier les personnes appropriées** : les écoutant(e)s devraient être des personnes ayant une expérience (ou une prédisposition) dans le domaine de l'étudiant(e) et être en mesure de fournir un soutien et des conseils appropriés. Ils devraient

également être capables d'écouter et de communiquer efficacement avec les étudiants ;

- **Former les écoutant(e)s** : ils (elles) doivent être formé(e)s pour s'assurer qu'ils comprennent leur rôle, les attentes et les responsabilités en tant qu'écoutant(e)s. Ils devraient être formé(e)s sur les politiques et procédures de l'établissement, ainsi que sur les ressources disponibles pour les étudiants(e)s ;
- **Mettre en place un programme d'écoute** : en créant un programme de référence formel pour faciliter l'interaction entre les étudiants(e)s et les écoutant(e)s. Le programme doit être bien structuré et comprendre des règles claires pour la confidentialité et la responsabilité ;
- **Promouvoir le programme** : Faire la promotion du programme de référence auprès des étudiant(e)s en utilisant divers canaux tels que les médias sociaux, les affiches, les brochures, les annonces à la radio ou les courriels. Cela peut aider les étudiants à comprendre l'importance d'un référent et les encourager à y participer. ;
- **Évaluer le programme** : Il est important d'évaluer régulièrement le programme de référence pour mesurer son efficacité et déterminer les domaines d'amélioration. Les évaluations peuvent être effectuées à travers des enquêtes en ligne ou des focus groups avec les étudiants et les référents.

Pour ce faire, l'axe "Écoute et Santé" propose une série de formations au profit des responsables des cellules d'écoute dans les établissements de l'UCA comme le montrent les tableaux récapitulatifs ci-après.

La première série de formation (voir tableau 2) a permis aux écoutant(e)s de cerner les bienfaits de la *Communication Non Violente* (CNV) comme processus de communication qui vise à favoriser l'empathie, la compréhension et la coopération entre les personnes. Dans le cadre d'une cellule d'écoute, la CNV peut jouer un rôle important dans la gestion des conflits, des tensions et des émotions en créant un espace de confiance et de sécurité, en encourageant l'écoute active, l'empathie et la bienveillance envers les autres, en favorisant l'expression des émotions et en encourageant l'expression des émotions de manière authentique et respectueuse. Elle permet de reconnaître les sentiments des autres et de les valider, de trouver des solutions créatives et des compromis qui prennent en compte les besoins et les préoccupations de toutes les parties.

Le second volet de la formation, *le soutien psycho-social*, a pour objectif de doter les écoutant(e)s des moyens et des techniques qui visent à aider les individus à faire face aux défis émotionnels. La formation a permis aux participant(e)s d'entrevoir différentes approches thérapeutiques, telles que la thérapie cognitive-comportementale, la thérapie psychodynamique, la thérapie de groupe, etc.

Le troisième volet de la formation, *l'intelligence de situations en écoute active*, définie comme la capacité à identifier et à comprendre les éléments qui influencent une situation donnée, ainsi que la capacité à y répondre de manière efficace, a permis, dans le cadre de la formation des écoutant(e)s de développer leur intelligence des situations pour assurer une intervention adaptée aux besoins de l'étudiant(e) en détresse. Comprendre le contexte, évaluer la gravité de la situation, planifier une intervention

adaptée et autres stratégies ont été abordées pour aider les écoutant(e)s à comprendre les besoins et à planifier une intervention efficace pour l'aider l'étudiant(e).

Tableau 2 :

Programme de Formations au profit des écoutantes et des écoutants de l'UCA (mars 2022)

Date	Intitulé de la formation	Intervenant(e)s	Descriptif de la formation
18 mars & 26 mars (2 jours)	La Communication Non Violente (CNV)	M. Mounir EZZAOUINI Coach & praticien PNL	La communication non violente offre un langage et des interactions qui renforcent l'aptitude à comprendre et se faire comprendre avec bienveillance et à inspirer aux autres le désir d'en faire autant. Objectifs généraux : Améliorer sa communication et la relation avec soi ; Gérer les différends avec bienveillance ; ✓ Contribuer en toute liberté à l'enrichissement de sa vie et celle de l'autre.
25 mars (1 jour)	Le soutien psycho-social	Mme Fayrouz IDBIHI Psychologue clinicienne	Promouvoir une approche tenant compte de la santé mentale des étudiant(e)s dans les interventions de soutien social. Objectifs généraux : - Initier les intervenants aux problématiques de santé mentale et mieux repérer les signes de détresse psychologiques chez les publics accompagnés - Comprendre l'intérêt de l'approche psychosociale et ses bonnes pratiques dans l'accompagnement. - Outiller les intervenants en matière de soutien psycho-social
28 mars & 1 avril (2 demi-journées)	L'intelligence de situations	Association Karam	L'intelligence situation en écoute active

La seconde série de formations (voir tableau 3) a permis aux écoutant(e)s de mieux appréhender la PNL (Programmation Neuro Linguistique) comme un ensemble de techniques et de modèles qui visent à améliorer la communication et le développement personnel. La PNL peut avoir un rôle important dans la communication en aidant les écoutant(e)s à mieux comprendre et à s'adapter aux comportements, aux attitudes et aux styles de communication des étudiant(e)s. Favoriser l'empathie, améliorer la clarté et la précision, encourager l'utilisation de termes précis et concrets pour mieux se faire comprendre, aider à identifier les filtres ou les distorsions de la communication, renforcer les relations interpersonnelles, favoriser l'adaptabilité, etc. en somme, la PNL

s'est avérée un outil très utile pour améliorer la communication et les relations interpersonnelles en fournissant des techniques et des modèles pour mieux comprendre et s'adapter aux différents profils des étudiant(e)s.

Tableau 3 :
Programme des Formations destinées aux responsables des Cellules d'écoute du CEIRS de l'année universitaire 2021-2022

Formateur/ formatrice	Fonction & affiliation	Formation proposée	Planning	Descriptif de la formations
Co-animation Pr. Raja ELASSALI & Pr. Leila RAFOUK	Raja ELASSALI (Coordinatrice de l'axe "Écoute et Santé" du CEIRS) Leila RAFOUK (Membre du CEIRS)	Ateliers d'intra-vision, Révision et discussion de la charte	Avril (2 heures)	Révision et discussion des formations précédentes.
Pr Raja ELASSALI	Professeur et Maître Praticienne en PNL	Base en PNL et gestion de conflit Techniques de dissociation	09 mai & 16 mai (2 jours)	Comprendre et utiliser les outils de la PNL pour une bonne communication, une écoute bienveillante et apprendre à gérer les conflits.
Pr Fatiha MANOUDI	Professeur Psychiatre FMP	L'Écoute Active	12 mai (1 demi-journée)	Apprendre à être en mesure d'écouter attentivement et d'accueillir les questions des écouté(es)s, leurs préoccupations, leurs émotions et leurs attentes.
Fouzia RAFIK HIDOURI	Professeure et Responsable des centres d'écoute dans l'enseignement publique	Partage d'expériences	16 mai	- Partage d'expériences autour des cellules d'écoute, des techniques et stratégies, des cas récurrents et des solutions proposées. - Débat sur le problème de non pérennisation des cellules d'écoute
Coach Hind ZAHIDI	Coach certifié, Maître praticienne en PNL & en Intelligence Émotionnelle	Le triangle de KARPMAN	20 mai (1 journée)	Comprendre les trois états définis par le triangle de KARPMAN à savoir : victime, persécuteur ou sauveur, pour pouvoir sortir d'un cercle vicieux vers un cercle vertueux.

Maria EZZAOUINI	Membre de l'Association Démocratique des Femmes au Maroc « ADFM ».	Élaboration de la charte L'approche « Ne pas nuire »	23 mai (1 demi-journée)	Cet atelier a pour objectif de discuter des valeurs et des missions des cellules d'écoute pour élaborer la charte d'écoute.
Juristes	U procureur général et un avocat	Aspect juridique pour l'élaboration de la charte	27 juin (1 demi-journée)	Cet atelier a pour objectif de discuter tous les aspects juridiques de la charte de l'écoute

La troisième série de formations (voir tableau 4) a permis aux écoutant(e)s d'aborder la question de la vulnérabilité sociale des étudiants. Dans le cadre des cellules d'écoute, cette formation présente plusieurs avantages, notamment : la prévention de la détresse psychologique amplifiés par des facteurs de vulnérabilité sociale, tels que la solitude, l'isolement social, la discrimination, la stigmatisation ou la précarité financière.

*Tableau 4 :
Programme des Formations destinées aux responsables des Cellules d'écoute du CEIRS de l'année universitaire 2022-2023*

Date	Formateurs	Intitulé de la Formation	Descriptif de la formation
2 & 3 décembre 2022 (2 jours)	Sociologues la FLSH de Marrakech	Renforcement des compétences et accompagnement en matière d'analyse sociale au profit des écoutant(e)s.	Sociologie et anthropologie appliquées Vulnérabilités sociales des jeunes : apports de la socianalyse, la sociologie clinique, etc. Sociologie de l'intervention sociale, métiers liés à l'écoute (animation sociale, accompagnement social, etc.) Concepts et outils - Représentations sociales - Stéréotypes et étiquetages (stigmatisation) <ul style="list-style-type: none"> ○ Précarité, illettrisme, chômage, handicap, etc. ○ Outils de la socio-anthropologie pour l'intervention sociale
16 décembre 2022 (1 jour)	Psychologue	Soutien psychologique des étudiants en situation difficile ; les techniques et les étapes de la psychothérapie de soutien.	Cette formation a pour objectif de donner aux bénéficiaires les outils et techniques nécessaires pour : <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre et analyser les besoins de l'étudiant(e) demandant de la consultation. - Connaître le fonctionnement cognitif--émotionnel. - Maîtriser les techniques de la psychothérapie de soutien.

En somme, l'étude de la vulnérabilité sociale des étudiants peut aider les cellules d'écoute à mieux comprendre les besoins et les attentes des populations étudiantes, à

prévenir la détresse psychologique, à améliorer l'accessibilité des services de soutien, à élaborer des programmes de soutien adaptés et à promouvoir le bien-être émotionnel et social.

LA CHARTE D'ÉTHIQUE DE L'ÉCOUTE

L'axe Fonctionnel "Écoute et Santé" a élaboré une "Charte d'éthique pour l'Écoute" qui a été approuvée par le Conseil de l'Université.

Les visions et les missions des cellules d'écoute

La charte définit les visions et les missions des cellules d'écoute qui se charge de : accueillir les Écouté(e)s (étudiant(e)s, enseignant(e)s et administratifs) en état de malaise; offrir une écoute bienveillante indifféremment des statuts des Écouté(e)s ; comprendre en adoptant une attitude empathique ; informer, orienter les Écouté(e)s vers les compétences appropriées (associations, psychologues, psychiatres, avocats, etc.) ; organiser des activités de formation, d'éducation à la santé, de sensibilisation et d'informations au profit des Écouté(e)s ; détecter et étudier les problèmes récurrents ; présenter un bilan annuel au comité de pilotage du CEIRS-UCA afin de définir les actions d'amélioration et d'ajustement de son fonctionnement, de proposer des actions à mettre en œuvre au titre de prévention et de préconisation de mal-être des Écouté(e)s au sein des établissements universitaires relevant de l'UCA.

Les règles d'éthique et de confidentialité

La charte définit les règles d'éthique comme le respect de l'Écouté(e) et de sa différence, la neutralité la plus rigoureuse, la confidentialité absolue, le respect des choix de l'Écouté(e) ; l'anonymat ne peut être levé que si l'autorisation de l'Écouté(e) concerné(e) est expresse et écrite. Dans le cas de danger grave et imminent, une réunion d'urgence est convoquée pour prendre une décision adéquate.

La charte revient sur les compétences des Écoutant(e)s qui bénéficient de séances de supervision et de formation de façon périodique.

Les clauses de confidentialité stipulent que chaque écoutant(e) a un devoir de confidentialité stricte. En cas de manquement aux règles d'éthique, le comité de pilotage veille au respect des principes de confidentialité précités.

LA SANTÉ PHYSIQUE DES ÉTUDIANT(E)S

La santé physique des étudiant(e)s est un élément crucial de leur bien-être global. Les étudiants qui maintiennent une bonne santé physique ont tendance à mieux réussir dans leurs études et dans leur vie personnelle. C'est pourquoi l'axe "Écoute & Santé" mène des campagnes de sensibilisation pour rappeler aux étudiant(e)s l'intérêt d'une alimentation équilibrée et saine, d'une activité physique régulière et du sommeil réparateur pour aider à réduire le stress et à améliorer la concentration.

Travaillant en synergie avec l'axe "Accueil & Orientation" pendant la semaine d'intégration, l'axe "Écoute & Santé" anime des conférences (voir p. ?) afin d'aider les étudiant(e)s à gérer le en utilisant des techniques telles que la méditation, le yoga ou la respiration profonde, la pensée positive, etc.

Pour une meilleure prévention contre certaines maladies, l'axe "Écoute & Santé" invite des médecins et des professionnels de la santé pour rappeler aux étudiant(e)s les mesures à prendre, aussi bien pendant la période de la pandémie Covid-19 que plus tard, pour prévenir la propagation des maladies, notamment en se lavant régulièrement les mains, en évitant de toucher leur visage et en se faisant vacciner.

PRÉVENTION CONTRE LE DIABÈTE

Des campagnes de sensibilisation au diabète est une mesure importante pour prévenir et gérer cette maladie. Aussi, l'axe "Écoute & Santé" organise-t-il des séances d'information pour les étudiants(e)s en leur expliquant les causes, les symptômes, les risques et les traitements de cette maladie et ce en les encourageant à adopter un mode de vie sain tels que l'exercice régulier, l'alimentation équilibrée et la réduction de la consommation de sucre.



Campagne de sensibilisation organisée en collaboration avec la Délégation Régionale de la Santé publique de Marrakech l'Association Lions Club, le 8 nov. 2022



Campagne de sensibilisation organisée en collaboration avec la Délégation Régionale de la Santé publique de Marrakech l'Association Lions Club, le 11 nov. 2021

Un premier événement a été organisé en collaboration avec la Délégation Régionale de la Santé publique de Marrakech et avec l'Association Lions Club le 11 nov. 2021 ; un second événement a été organisé avec les mêmes partenaires le 8 nov. 2022.

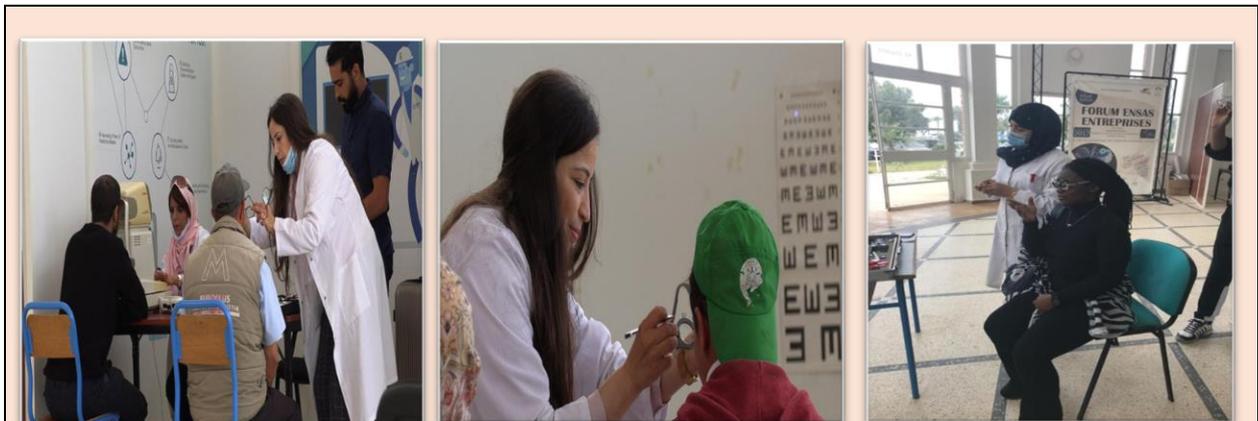
Durant ces journées, des séances de sensibilisation, d'éducation, de conseils pratiques et de dépistage du diabète (40 bénéficiaires) ont été dispensées aux étudiant(e)s. Des affiches et des dépliants explicatifs sur le diabète sont mis à disposition des étudiants et du personnel de l'UCA lors de la Journée de sensibilisation contre le diabète. Trois lecteurs de glycémie ont été aimablement offerts par l'Association Lions Club et mis à disposition de des centres médicaux de FSSM et de la FSJES.

JOURNEES D'OPHTALMOLOGIE

Dans le cadre des activités de la première édition de la "Semaine Nationale de la Santé Universitaire, l'axe "Écoute & Santé" a organisé une "Journée d'Ophthalmologie" au profit des étudiant(e)s, des professeur(e)s et de l'équipe administrative de l'établissement.

Assurées par un ophtalmologue et des opticiens agréés, les consultations gratuites et des dons de montures de lunettes et des verres correcteurs ont permis aux étudiants d'accéder aux soins en ophtalmologie souvent retardés ou négligés.

Cette initiative vise par ailleurs à protéger les étudiants des maladies de la vision qui peuvent se développer silencieusement et sournoisement.



"Journée d'Ophtalmologie" organisée le 25 mai 2021 à l'ENSA-Safi

PRÉVENTION CONTRE LE CANCER DU SEIN

La sensibilisation des étudiantes au cancer du sein est importante pour encourager la prévention, la détection précoce et le traitement de cette maladie.

Pour y parvenir, l'axe "Écoute & Santé" a organisé le 11 octobre 2021, en collaboration avec la Délégation Régionale de la Santé publique de Marrakech et avec l'Association Lions Club, des séances d'information afin d'expliquer aux étudiantes les facteurs de risque, les symptômes les méthodes de dépistage et les traitements de cette maladie.

Des ressources de sensibilisation au cancer du sein telles que les affiches, les dépliants ont été distribués. Les étudiantes ont été encouragées à apprendre les gestes d'auto-examen de leurs seins régulièrement et à consulter un médecin en cas de changement, à effectuer une mammographie régulièrement, en fonction de l'âge et des facteurs de risque.



Campagne de sensibilisation organisée en collaboration avec la Délégation Régionale de la Santé publique de Marrakech l'Association Lions Club, le 11 oct. 2021

INITIATION AUX PRINCIPES DU SECOURISME

L'initiation des étudiants aux principes du secourisme est importante car cela leur permet de se sentir plus confiants lorsqu'ils sont confrontés à une situation d'urgence et leur permet de fournir les premiers soins de manière efficace.

Pour initier les étudiant(e)s aux principes de base du secourisme, l'axe "Écoute & Santé" a organisé le 30 juin 2021, en collaboration avec le Croissant Rouge Marocain de la Région Marrakech-Safi, une Journée de sensibilisation.

La Journée a été l'occasion de permettre aux participant(e)s d'identifier les situations d'urgence telles que les crises cardiaques, les accidents vasculaires cérébraux, les réactions allergiques, les blessures graves et les saignements ; d'apprendre à évaluer la situation avant de fournir une assistance médicale ; d'apprendre à communiquer avec les services de secours en cas d'urgence et être en mesure de fournir des informations précises sur la situation.

En initiant les étudiants aux principes du secourisme, on leur apprend à devenir des citoyens responsables et à aider les autres en cas d'urgence. Cela peut également leur être utile dans leur vie quotidienne et leur future carrière.



APPUI SOCIAL ET ACTIONS HUMANITAIRES

L'objectif principal de l'axe "*Appui Social et Actions Humanitaires*" est d'introduire la notion de Responsabilité Sociale dans les actions dédiées aux étudiant(e)s marocain(e)s, aux étudiant(e)s internationaux et aux étudiant(e)s en situation de handicap souffrant de la précarité socio-économique.

Cet axe vise aussi à instaurer la culture du partage et de l'entraide : étudiant(e)s, société civile, associations, etc. sont conviés à travailler en collaboration avec le CEIRS pour la mutualisation du savoir-faire et du bien-être.

PRINCIPALES REALISATIONS AU PROFIT DES ETUDIANT(E)S EN SITUATION DE PRECARITE

Les principales missions de l'axe "*Appui Social et Actions Humanitaires*" consistent à offrir aux étudiant(e)s tous les services d'ordre social tels que :

- L'accueil et l'identification des étudiant(e)s en état de précarité ;
- La distribution de dons vestimentaires aux étudiants(e)s de différents établissements ;
- L'organisation de l'opération *Iftar Taleb* en mois de Ramadan ;
- La distribution de don de moutons aux étudiant(e)s internationaux ;
- L'organisation de l'opération du don de sang ;
- La prise de contact avec la cité universitaire et les foyers d'hébergement des étudiant(e)s ;
- Etc.

ACCUEIL ET IDENTIFICATION DES ETUDIANT(E)S EN ETAT DE PRECARITE

Identifier les étudiant(e)s en état de précarité peut être difficile car cette situation peut prendre différentes formes et peut être influencée par divers facteurs. Le CEIRS est appelé à :

- *Analyser les données de l'établissement* : les services administratifs peuvent avoir accès à des données sur les bourses d'étude et autres programmes d'aide financière. Ces données peuvent être utilisées pour identifier les étudiant(e)s qui ont des besoins financiers particuliers.
- *Effectuer une enquête auprès des étudiant(e)s* : une enquête peut être réalisée pour demander aux étudiant(e)s s'ils rencontrent des difficultés financières et s'ils ont besoin d'une aide supplémentaire. Il est important de garantir la confidentialité de

ces enquêtes pour que les étudiant(e)s se sentent en confiance pour répondre honnêtement.

- **Surveiller les signes de détresse** : les étudiant(e)s en situation de précarité peuvent présenter des signes de détresse physique ou émotionnelle. Les enseignants, les conseillers d'orientation et les autres membres du personnel peuvent être en mesure de repérer ces signes et d'offrir une aide appropriée.
- **Évaluer les résultats scolaires** : les étudiant(e)s en difficulté financière peuvent avoir des difficultés à se concentrer sur leurs études ou à participer pleinement à la vie universitaire en raison de leurs préoccupations financières. Les évaluations des résultats scolaires peuvent aider à identifier les étudiant(e)s qui ont besoin d'une aide supplémentaire pour réussir académiquement.

Au vu de la jeunesse du CEIRS, certaines pistes restent encore à développer pour une approche sensible et attentive envers les étudiants(e)s, en leur offrant une aide et un soutien individuels pour les aider à surmonter les difficultés qu'ils rencontrent.

DONS ALIMENTAIRES ET VESTIMENTAIRES

Il est important de noter que les dons alimentaires et vestimentaires peuvent être utiles pour les étudiants en difficulté, mais ils ne résolvent pas nécessairement tous les problèmes financiers qu'ils peuvent rencontrer. Comme mentionné susmentionné, il est nécessaire de mettre en place des mesures plus globales pour aider les étudiants en situation de précarité, tels que des bourses d'études, des jobs pour étudiants, des prêts étudiants à taux zéro (ou au moins faible) ou des programmes d'aide sociale.

Ceci dit, les dons alimentaires et vestimentaires peuvent être un moyen d'aider les étudiants en difficulté. C'est dans ce sens que le CEIRS s'emploie à contacter des organisations et des associations caritatives locales pour faire des dons en nature tels que des conserves, des céréales, des pâtes, des produits secs, des fruits secs, etc. ou des repas chauds durant le mois de Ramadan.

Outre les collectes de denrées alimentaires, le CEIRS organise des collectes de dons de vêtements et de chaussures neufs et/ou en bon état. A cet effet, le CEIRS compte 120 bénéficiaires dans différents établissements de l'UCA.



OPERATION "IFTAR TALEB" DURANT LE MOIS DU RAMADAN

Le Programme *Iftar Taleb* (rupture du jeûne pour les étudiant(e)s) est un programme mis en place pour venir en aide aux étudiants en situation de précarité économique pendant le mois du Ramadan.

Chaque année, le CEIRS organise, avec l'appui des associations caritatives, des professeur(e)s, des administratifs et des étudiant(e)s de l'UCA et des opérations de distribution de repas chauds et des paniers de denrées alimentaires : le CEIRS compte 2600 étudiants(e)s bénéficiaires en 2021-2022 et 2905 en 2022-2023.

Ces opérations sont aussi l'occasion de sensibiliser les étudiant(e)s des différents établissements de l'UCA aux principes de solidarité, de partage et de bonne citoyenneté.



"Opération Iftar 2021-2022" dans différents établissements de l'UCA



"Opération Iftar" à la FSS- Marrakech



"Opération Iftar" FST- Marrakech

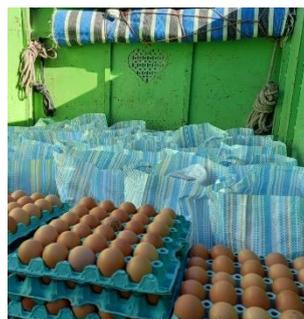


"Opération Iftar" au Pôle littéraire

Tableau 5 : Statistiques de l'opération Iftar Taleb 2022-2023 à l'UCA

Etablissements	Effectif des étudiants marocains bénéficiaires des paniers alimentaires	Effectif des Etudiants internationaux bénéficiaires des paniers alimentaires	Effectif des étudiants marocains bénéficiant des repas d'Iftar Ramadan	Effectif des Etudiants internationaux bénéficiant des repas d'Iftar Ramadan	Effectif des étudiants Marocains et internationaux bénéficiant de l'opération d'Iftar Ramadan	Partenaires
FSSM	1113	27	-	-	1140	Association Amis de CHU et Bodour El Amal
FST	101	52	320		473	
FSJES-M	284	1	300	-	585	Association de la Jeunesse du Maroc de Citoyenneté
FLSH	40	-	5	-	45	Personnes physiques (Enseignants, administratifs, étudiants,)
ENS	100	-	-	-	100	
ENSA-M	110	-	-	-	110	
FLAM	20	-	-	-	20	
ENCG	10	-	-	-	10	
ENSA-S	43	17	-	-	60	
FSJES-K	14	-	200	-	214	
ESTK	-	-	89	-	89	
EST-S	59	-	-	-	59	
EST-E	-	-	-	-	-	
FP-S	-	-	-	-	-	-
Centre KELAA	-	-	-	-	-	-
	1894	97	914	0	2905	

"Opération Iftar 2022-2023" dans différents établissements de l'UCA



L'Opération Iftar 2022-2023 a été organisée au profit des étudiant(es) marocains et internationaux, des jardiniers et des agents de sécurité et de nettoyage de l'UCA.



Au terme de l'opération *Iftar Taleb*, le CEIRS organise une cérémonie de clôture et de témoignage de reconnaissance pour l'engagement des associations partenaires.



Célébration de la clôture de l'opération "Iftar Taleb" édition 2022 à la FSSM

DON DE MOUTONS

Considérée comme l'une des deux fêtes les plus importantes pour les musulmans à travers le monde, l'Aïd Al-Adha est aussi l'occasion de resserrer les liens de partage et de solidarité.

Les étudiant(e)s internationaux contraints de célébrer la fête loin de leurs familles, bénéficient de l'opération de bienveillance et de générosité organisée par le CEIRS en collaboration avec différents partenaires et associations.

Aussi le CEIRS, grâce aux dons des associations, a-t-il pu distribuer des moutons pour fêter l'Aïd Al-Adha. Pour cela, l'axe "*Appui Social et Actions Humanitaires*" a coordonné cette opération avec certaines associations des étudiant(e)s internationaux pour en faire profiter à 67 Comoriens, 80 Guinéens et 40 Haïtiens.



Don de moutons



Association Tareeq Najah

Association Bodour Alamal



Association Farhat Yatim



Association Les Amis du CHU



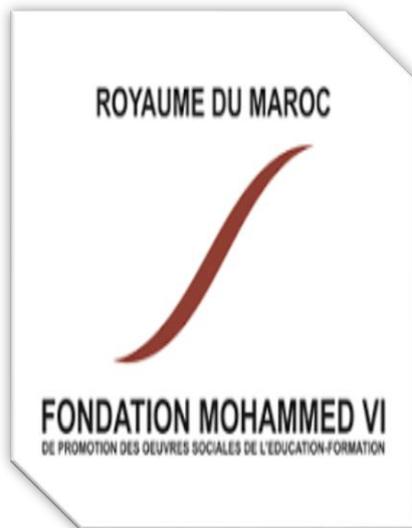
Association Marocaine des Solidaires



Les actions sociales menées par le CEIRS sont possibles grâce à la contribution des personnes physiques (par la collecte de moyens financiers) et par l'appui social de ses partenaires.

DON DE VÉLOS ÉLECTRIQUES

Grâce au don de la Fondation Mohamed VI, le CEIRS a distribué 143 vélos électriques au profit des étudiants(e)s en situation de précarité économique et ayant de bons résultats académiques.



Don de
bicyclettes
électriques



DON DE CHAISES ROULANTES ÉLECTRIQUES

Action de distribution des chaises roulantes électriques au profit des 17 étudiant(es) en situation de handicap moteur au sein des différents établissements de l'UCA du Marrakech 31/03/2023 par l'initiative de Conseil Communal de Marrakech.



ÉTUDIANT(E)S INTERNATIONAUX

Pour créer une université inclusive pour les étudiant(e)s internationaux, le CEIRS a mis en œuvre plusieurs démarches :

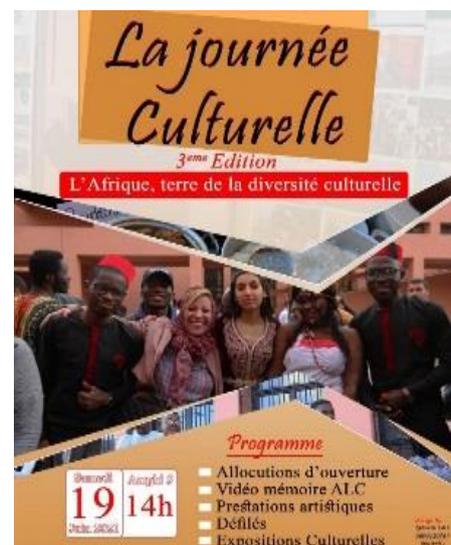
- ✓ **Service d'orientation et de soutien** : ce service aide des étudiant(e)s à s'adapter à leur nouveau pays d'accueil et à leur nouvel environnement universitaire. Le service de soutien est utile pour répondre aux besoins spécifiques de ces étudiant(e)s.
- ✓ **Programme de mentorat et de parrainage** : ce programme aide les étudiant(e)s internationaux à se faire des amis et à se connecter avec des personnes qui partagent les mêmes intérêts.
- ✓ **Opportunités de participation à la communauté** : encourager les étudiant(e)s internationaux à s'impliquer dans la communauté universitaire permet de les aider à se sentir inclus et à établir des liens durables avec d'autres étudiant(e)s et membres du personnel.
- ✓ **Sensibilisation et formation du personnel** : il est important de former le personnel de l'université sur les questions de diversité et d'inclusion et sur les différences culturelles, les préjugés inconscients et la façon de travailler avec les étudiants(e)s internationaux.

En adoptant ces démarches, le CEIRS s'applique à créer un environnement accueillant et inclusif pour les étudiants(e)s internationaux, favorisant leur réussite académique et personnelle.

JOURNEES CULTURELLES

Soucieux d'assurer l'intégration des étudiant(e)s internationaux dans le tissu étudiant et conscient de l'intérêt de la diversité en faveur de la richesse culturelle de l'environnement universitaire et de la promotion de l'image de l'Université Cadi Ayyad à l'échelle internationale, le CEIRS soutient toute activité susceptible de partager de nouvelles perspectives, de nouvelles traditions et expériences de vie.

Aussi, les étudiant(e)s internationaux sont-ils (elles) invité(e)s à contribuer aux projets, débats et manifestations culturelles. Les étudiant(e)s internationaux peuvent fournir une expérience d'apprentissage globale pour les étudiants(e)s locaux en exposant ces derniers à de nouvelles cultures et à de nouvelles perspectives. En somme, s'intéresser aux



étudiant(e)s internationaux est bénéfique pour l'université, les étudiant(e)s locaux et la communauté environnante.

Le 19 juin, 2021 le CEIRS a fêté la Journée Culturelle des Étudiant(e)s Internationaux de l'UCA en coordination avec le Club ALC : cet événement était une occasion de faire connaître la culture de l'Autre à travers le chant et la danse, le théâtre et les jeux de rôles, les compétitions les et concours, la dégustation et les défilés...



Célébration de la Journée Culturelle des étudiant(e)s internationaux en 2021

ALC
Africa Leaders Club
FSTG

كلية العلوم والتكنولوجيا - مراكش
FACULTÉ DES SCIENCES ET TECHNIQUE - MARRAKECH

Semaine Culturelle
Africa Leaders Club FSTG

SOIRÉE CULTURELLE

Samedi 21 Mai, 14h

PROGRAMME

- OUVERTURE
- CHORALE
- DÉFILÉ
- CHORÉGRAPHIE
- REMERCIEMENTS
- DÉGUSTATION

Lieu >>> FSTG

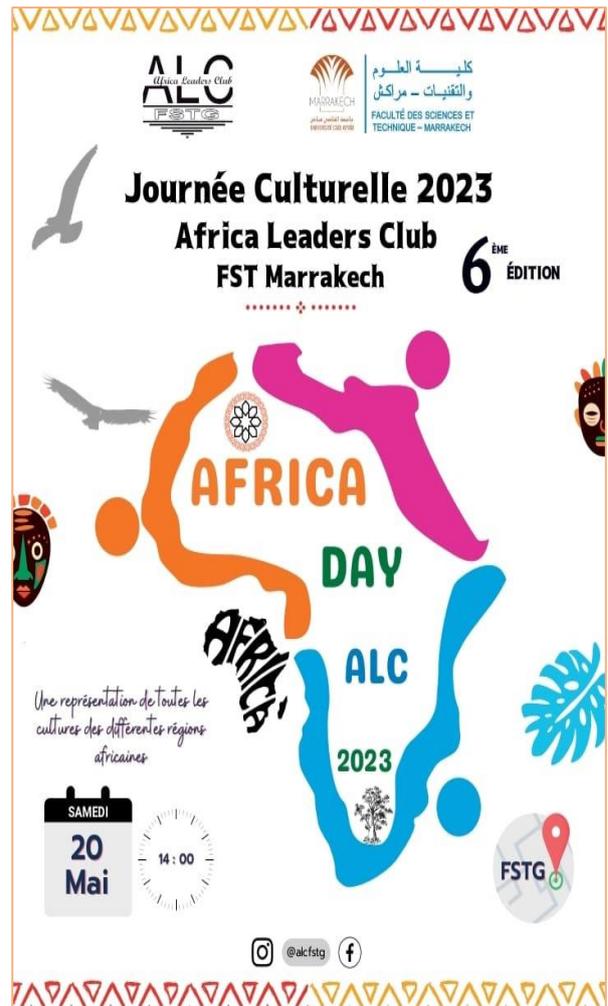
africaleadersclub17@gmail.com
@alcfstg

Semaine Culturelle organisée par le club ALC en collaboration avec le CEIRS



Participation du CEIRS à L'AG organisée par Yenda Africa, partenaire ONG à la FMP, le 22 juil. 2022

Le 20 mai 2023, le CEIRS a fêté la Journée Culturelle des Étudiant(e)s Internationaux de l'UCA en coordination avec le Club ALC : cet événement est désormais une occasion de faire connaître la culture de l'Autre à travers les différentes formes d'expression culturelle afin de promouvoir la philosophie de l'inclusion et de la diversité.



APPUI SOCIAL

Certains de nos étudiant(e)s internationaux font face à des problèmes administratifs et socio-économiques : difficultés d'obtention des autorisations de sortie lors de confinement, difficultés financières, difficultés d'accès à l'information souvent disponible uniquement en langue arabe, etc.

Pendant la pandémie Covid-19, le CEIRS a offert à ces étudiant(e)s différents services tels que :

- L'accompagnement auprès des autorités locales pour l'obtention des autorisations de sortie lors du confinement dû à la pandémie Covid-19 ;
- La mobilisation de dons pour fournir aux plus nécessiteux une aide alimentaire et ce en sollicitant des partenaires du secteur privé et associatif ;



Distribution des dons alimentaires offerts aux étudiant(e)s internationaux par l'Amalif.

Au total, 388 étudiants(e)s internationaux ont bénéficié d'un appui administratif ou d'un appui social lors du confinement.

Depuis sa création, le CEIRS se montre présent pour leur fournir :

- Une aide à trouver des logements ;
- Une aide à accéder aux consultations médicales ;
- Un service d'appui social (don de vêtements et de denrées alimentaires sous forme de paniers alimentaires durant le mois de Ramadan) ;
- Un soutien académique : cours de soutien en langue pour les étudiants(e)s anglophones.
- Une mise à disposition de vélos électriques.



Réunion organisée par le CEIRS avec les enseignants de français de l'UCA et les étudiant(e)s anglophones ayant besoin d'apprendre la langue française.



Distribution de vélos électriques mis à disposition des étudiant(e)s par la Fondation Mohammed 6

GENRE

LE GENRE...L'ENSEIGNEMENT INCLUSIF ET LA RESPONSABILITÉ SOCIALE

L'Enseignement Inclusif est un modèle pédagogique qui vise à offrir une éducation de qualité aux étudiant(e)s, indépendamment de leur origine, de leur sexe ou de leur capacité. Dans ce contexte, la question du genre est un enjeu clé, car elle impacte directement la façon dont les étudiant(e)s sont perçu(e)s et traité(e)s. En effet, les stéréotypes de genre peuvent avoir des conséquences négatives sur les performances universitaires des étudiant(e)s et leur participation à la vie estudiantine. Par conséquent, la promotion de l'égalité entre les sexes est un élément essentiel pour assurer une formation de qualité pour toutes et tous.

La question du genre est au cœur des enjeux de responsabilité sociale des entreprises, des organisations et...de l'université. En effet, cette dernière joue un rôle vital dans la promotion des valeurs et des principes démocratiques en contribuant à la formation intellectuelle et à l'éducation des citoyens. Elle offre un cadre pour discuter des idées, engager le débat et encourager l'expression des opinions.

Dans cette perspective, l'axe "Genre" se mobilise pour encourager la responsabilité sociale envers les femmes. En animant des séminaires et des conférences, en organisant des formations et des ateliers, en offrant des possibilités pour les étudiantes de développer leurs compétences en leadership et en développement de carrières scientifiques, en veillant à ce que l'UCA soit un endroit sûr pour les étudiantes et le personnel féminin, en s'assurant qu'il n'y ait pas de discrimination contre les femmes au sein de ses établissements, le CEIRS (Axe-Genre) ambitionne éliminer les stéréotypes sexistes et favoriser la justice et l'équité pour les étudiantes et les femmes de manière générale.

PRINCIPALES REALISATIONS POUR LA PROMOTION DU GENRE À L'UCA

FORMATIONS ET CONFÉRENCES

POUR L'AUTONOMISATION DES FEMMES

L'autonomisation des femmes (التمكين الذاتي) est un processus complexe qui implique de nombreux aspects sociaux, économiques et politiques. Il s'agit de :

- *Sensibiliser* : la sensibilisation est une première étape importante pour promouvoir l'autonomisation des femmes.
- *Éduquer* : l'éducation est essentielle pour l'autonomisation des femmes. Soutenir des initiatives éducatives pour les filles et les femmes en offrant des bourses, en

organisant des ateliers ou en faisant des dons à des organisations qui soutiennent l'éducation des femmes.

- **Eduquer au leadership** : les femmes doivent avoir des opportunités de leadership pour être autonomes politiquement. Il est essentiel de soutenir les femmes qui cherchent à occuper des postes de leadership dans la communauté.
- **Accéder aux ressources** : les femmes doivent avoir accès à des ressources telles que les soins de santé, les services financiers et les opportunités d'emploi pour être autonomes.
- **Éliminer la violence** : la violence à l'égard des femmes est un obstacle majeur à leur autonomisation. Il est nécessaire de soutenir les initiatives qui luttent contre la violence à l'égard des femmes.
- **Promouvoir l'égalité des chances** : les femmes doivent avoir les mêmes opportunités que les hommes pour réussir dans leur vie professionnelle. D'où la nécessité de soutenir les programmes qui offrent des opportunités aux femmes pour avancer dans leur carrière.
- Etc.

Pour contribuer à l'autonomisation des femmes, l'axe "Genre" a organisé, en collaboration avec la **Fondation du Grand Atlas (HAF)**, une formation de trois jours (le 4-5-6 mai 2021) en faveur de 5 étudiantes de l'UCA.

Les objectifs de cette formation visent essentiellement à aider les étudiantes à :

- Contrôler la situation et atteindre leurs propres objectifs dans leur vie personnelle et professionnelle ;
- Valoriser la contribution qu'elles apportent en tant qu'individu ou en tant que membre d'une équipe ;
- Saisir les opportunités de promouvoir la croissance personnelle et développer le sentiment d'accomplissement ;
- Oser sortir de sa zone de confort et entreprendre des changements dans sa vie.



Participation de 5 étudiantes à la formation organisée par avec la Fondation du Grand Atlas (HAF) en collaboration avec le CEIRS, le 4-5-6 mai 2021

NON A LA VIOLENCE CONTRE LES FEMMES !

La violence contre les femmes est un problème majeur dans le monde entier. Une mobilisation communautaire pour lutter contre la violence à l'égard des femmes est une responsabilité sociale majeure de l'Université.

C'est dans cette perspective que le CEIRS par le biais de son "Axe-Genre" encourage l'organisation des ateliers au profit des étudiantes et des étudiants pour devenir des ambassadeurs de la



lutte contre la violence contre les femmes dans leurs communautés, pour créer des réseaux de soutien et pour travailler ensemble pour prévenir et répondre à la violence.

C'est aussi l'occasion de sensibiliser les participants aux différentes formes de violence contre les femmes (violence physique, sexuelle, psychologique, économique); de discuter des conséquences de cette violence à l'égard des femmes, de leurs familles et de leurs communautés ; de fournir aux participants des informations sur leurs droits et sur les lois qui protègent les femmes contre la violence ; de les aider à briser les stéréotypes de genre qui peuvent conduire à la violence contre les femmes ; de discuter de la nécessité de condamner les auteurs de violences ; de promouvoir la coopération entre les organisations de défense des droits des femmes.

Tel est l'objectif de la coordination entre le CEIRS (Axe-Genre) et l'Association Gourara Pour les Arts et les Cultures pour l'organisation d'un bootcamp, le 25-26-27 juin 2021 dans le cadre de *La Journée Internationale contre la violence*. 10 étudiant(e)s ont participé à une formation intensive.



Le projet "Baraka : Chabab contre les violences" est un projet financé par l'Union Européenne et mis en œuvre par Oxfam au Maroc, la Fédération des Ligues des Droits des Femmes Marrakech - Safi et l'Association Gorara Pour les Arts et les Cultures pour une durée de 27 mois, et qui sera implémenté dans la région Marrakech-Safi. Le projet a pour objectifs de (1) renforcer les associations de la région pour qu'ils puissent disposer des compétences nécessaires pour défendre de manière pertinente et innovante les droits des femmes victimes de violences et les représenter, (2) sensibiliser les jeunes, femmes et hommes, des communautés de la zone d'intervention sur des thématiques liées à l'égalité des genres et la lutte contre les VFFF et (3) soutenir les capacités de plaidoyer des organisations de la société civile (OSC).

Source : <http://gorara.org/fr/projet/baraka-chabab-contre-les-violences/>



Participation de 10 étudiant(e)s sélectionné(e)s par le CEIRS (Axe-Genre) pour participer au bootcamp organisé le 25-26-27 juin 2021 dans le cadre du Projet : "Baraka : Chabab contre les violences"

Dans le même ordre d'idées, le CEIRS (Axe-Genre) a participé à la 19^{ème} édition de la Campagne Nationale de Sensibilisation à la Lutte contre la Violence Faite aux Femmes et aux Filles.

La Campagne Nationale a été organisée par le Ministère de la Solidarité et l'Inclusion Sociale dans le cadre la Stratégie Nationale de lutte contre la violence à l'égard des femmes et des filles à l'horizon 2030 et a été tenue à distance du 25 novembre au 10 décembre 2021.

Dix étudiant(e)s sélectionnées par le CEIRS (Axe-Genre) ont pu bénéficier d'un atelier sur la lutte contre la violence à l'égard les femmes et des filles.

Les journées d'information ont également abordé la cyberviolence à l'encontre des femmes, un problème grave en constante évolution et qui exige des mesures que individus et organisations doivent prendre pour le combattre. Educateurs, parents et leaders communautaires peuvent jouer un rôle clé dans l'éducation des gens sur la manière de reconnaître, prévenir et combattre la cyber violence tels que :

- Le signalement de la cyber violence, des contenus inappropriés, de la cyber-intimidation et du harcèlement aux plateformes sociales et autres autorités compétentes ;
- Le soutien des victimes : amis et membres de la famille, organisations et associations peuvent fournir un soutien professionnel ;
- Les lois et les politiques peuvent aider à lutter contre la cyberviolence.



Participation de 10 étudiant(e)s sélectionné(e)s par le CEIRS pour participer à l'atelier organisé par le Ministère de la Solidarité et l'Inclusion Sociale dans le cadre la Stratégie Nationale de lutte contre la violence à l'égard des femmes et des filles.

- Dans le cadre de ses collaborations avec les associations et organismes de défense des droits des femmes et de lutte contre toutes formes de discrimination et de violence à leur encontre, le CEIRS (Axe-Genre) a organisé en coordination avec la FLDF (Fédération de la Ligue des Droits des Femmes) le 22 mars 2022 à la FLAM, un atelier sur les "*Mécanismes de lutte contre la violence à l'égard des femmes*", à l'occasion de la Journée Mondiale de la Femme. 62 participants ont bénéficié de cet atelier.



Atelier sur les "Mécanismes de lutte contre la violence à l'égard des femmes" organisé par le CEIRS (Axe-Genre) en coordination avec la FLDF, le 22 mars 2022 à la FLAM

Le 01 fév. 2022, 10 membres du CEIRS ont participé à la rencontre animée à distance par l'Association Démocratique des Femmes du Maroc (ADFM) sur le code de la famille. La rencontre vise à réfléchir aux mesures législatives à mettre en place une pour protéger les droits des femmes.



LA FEMME ET LA FILLE EN SCIENCES

Encourager les femmes à poursuivre des carrières en sciences est important pour assurer un enseignement inclusif et permettre une diversité de perspectives et d'idées dans ce domaine.

Sensibiliser les filles et les jeunes femmes aux possibilités de carrière en sciences en invitant des modèles féminins ; encourager la participation des filles et des femmes aux programmes de science, de technologie, d'ingénierie et de mathématiques ; offrir des opportunités de mentorat en impliquant les femmes scientifiques ayant réussi

dans ce domaine ; éliminer les obstacles tels que le sexisme, le manque de soutien, le manque d'accès à des financements, etc. ; célébrer les réalisations des femmes en sciences par des récompenses, des subventions et la reconnaissance publique...sont autant de démarches susceptibles d'encourager et d'inspirer les filles et les jeunes femmes à faire des percées dans le domaine des STEM.

CEIRS (Axe-Genre) s'applique à encourager les femmes à poursuivre des carrières en sciences en organisant différentes actions.

A l'occasion de la Journée Mondiale de la Femme et de la Fille en Sciences, le CEIRS (Axe-Genre) a organisé le 01 mars 2022 une conférence sous le thème de "La femme marocaine et la recherche scientifique", une conférence animée par **Pr Loubna EL FELS**, Prix de la Francophonie pour Jeunes Chercheurs de l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF) ET enseignante-chercheuse à la Faculté des sciences Semlalia de l'Université Cadi Ayyad.

Dans la même perspective, l'Axe-Genre a organisé le 21 février 2023 une conférence-débat à l'occasion de le Journée Internationale de la Fille et de la Femme à la Cité d'Innovation de l'Université Cadi Ayyad. L'objectif des conférences est de partager l'expertise et encourager les jeunes étudiantes à découvrir les sciences.

L'objectif des conférences est de partager l'expertise et encourager les jeunes étudiantes à découvrir les sciences.



La conférence animée par Pr Loubna EL FELS sous le thème de "La femme marocaine et la recherche scientifique", le 01 mars 2022

CONTRE LE DECROCHAGE SCOLAIRE & LE MARIAGE PRECOCE

Le décrochage scolaire peut avoir de nombreuses causes, notamment des difficultés d'apprentissage, des problèmes sociaux ou émotionnels, des conflits familiaux, etc. Différentes actions à considérer peuvent prévenir ou remédier au décrochage scolaire tels que :

- L'identification des signes de décrochage (diminution des notes, fréquentation irrégulière de l'école, comportement désintéressé à l'égard des études, problèmes de comportement, etc.) ;
- La communication avec l'enfant ou l'adolescent pour comprendre les causes profondes du décrochage scolaire, les besoins, etc.) ;
- Le tutorat et le mentorat peuvent aider l'enfant ou l'adolescent à surmonter les difficultés d'apprentissage et à trouver des moyens plus efficaces d'apprendre
- L'aide psychologique d'un professionnel de la santé mentale peut être nécessaire (psychologues et thérapeutes peuvent aider l'enfant ou l'adolescent à travailler sur ses problèmes et à trouver des moyens de les surmonter ;
- Le soutien éducatif peut aider l'enfant ou l'adolescent à améliorer ses compétences en lecture, en écriture et en mathématiques. Des cours de soutien, des activités parascolaires, des programmes de mentorat et des camps d'été peuvent être utiles.
- La collaboration avec l'école peut aider à identifier les problèmes de décrochage scolaire et à trouver des solutions. Les enseignants, les conseillers d'orientation, les administrateurs et les autres membres du personnel peuvent fournir des ressources et des soutiens supplémentaires.



Dans le cadre de ses actions de Responsabilité Sociale et particulièrement la question des obstacles à l'émancipation de la femme et de la fille, le CEIRS (Axe-Genre) a sélectionné 10 étudiant(e)s de l'UCA pour participer à la série de caravanes contre le décrochage scolaire et le mariage précoce organisée du 19 octobre au 07 novembre 2022 ; ces caravanes ont été organisées en collaboration avec la FLDFM (Fédération de la Ligue des Droits des Femmes) au profit des communes rurales de Marrakech (Kalaâ Sraghna et Skhour Erhamna).



Rencontre avec les enfants et leurs parents lors des caravanes contre le décrochage scolaire et le mariage précoce organisées du 19 octobre au 07 novembre 2022

Ces caravanes ont permis aux participant(e)s de rencontrer des adolescentes et leurs familles pour discuter des obstacles qui empêchent les filles de s'épanouir et de s'émanciper comme le décrochage scolaire et le mariage précoce.

Dans la même perspective, le CEIRS (Axe-Genre) a organisé le 30 nov. 2022, en collaboration avec l'Association Gourara Pour les Arts et les Cultures et la FLDF (Fédération de la Ligue des Droits des Femmes) une table ronde pour la "Présentation des résultats de l'étude sur les violences basées sur le genre et le mariage des mineurs au niveau de la Région Marrakech-Safi".

La table ronde était l'occasion de revenir sur les causes qui mènent aux mariages précoces telles que les normes sociales et culturelles, la pauvreté, l'insécurité financière et autres facteurs.



Table Ronde organisée par le CEIRS en collaboration avec l'Association Gourara et la FLDF, le 30 nov. 2022.

CELEBRATIONS

Célébrer les réalisations de la Femme est aussi une occasion de promouvoir l'émancipation de la Femme et de la Fille.

Dans l'intention d'encourager les initiatives des clubs d'étudiant(e)s de l'UCA et en collaboration avec l'axe "Etudiants Internationaux", le CEIRS (Axe Genre) a participé à la fête organisée par le club ALC, le 08 mars 2021, pour célébrer la Journée Internationale des Droits des Femmes.



Célébration de la Journée Internationale des Droits des Femmes, organisée par le Club ALC de l'UCA et le CEIRS (Axe-Genre) le 08 mars 2021.

La Journée était l'occasion de faire un appel à l'action pour célébrer les réalisations de la femme de l'UCA, accélérer la parité des sexes et sensibiliser à l'égalité des sexes.

A l'occasion de la Journée Nationale de la Femme Marocaine, le CEIRS (Axe-Genre), a organisé, en collaboration avec la FLDFM une Journée d'Étude le 25 oct. 2022.

La Journée d'étude était à l'occasion de commémorer l'esprit de la militante des Droits de l'Homme Aïsha al-Shana sous le slogan "*Aïsha al-Shana, un symbole de lutte et de résilience.*" Pr. Fatima Al-Zahra IFALAN a déclaré que le Centre a l'intention d'organiser une série de réunions qui célébreront les femmes qui ont tant donné au mouvement des femmes de notre pays dans tous les domaines.

Les femmes ont continué à souffrir de la marginalisation et de l'exclusion, en particulier dans le leadership, car elles n'ont pas atteint des postes de décision dans de nombreuses institutions. À l'Université cadi Ayyad, seules trois femmes avaient servi comme doyennes, et une absence totale de femmes dans la gestion des laboratoires et des personnes a été enregistrée, tandis que seulement deux vice-présidentes étaient des femmes. Pr. IFALAN a posé une série de questions sur la mesure dans laquelle les réformes et les réalisations du Maroc reflétaient les réalités des femmes, afin de conclure que le statut des femmes était toujours le même, et qu'il y avait eu de nombreux reculs dans les droits et gains au cours des 20 dernières années.

A l'occasion de la Journée Internationale des Femmes, le CEIRS (Axe Genre) a organisé en collaboration avec la Fédération des Ligues des Droits des Femmes Marrakech - Safi une conférence-débat le 4 mars 2023. La conférence a débattu des enjeux de la *modawwana* (ou Code du statut personnel marocain) sur la question de la parité homme/femme.

La conférence a été aussi l'occasion de distribuer des attestations de mérite au profit des participant(es) aux différentes caravanes de sensibilisation contre le décrochage scolaire et le mariage précoce.



Journée d'Étude organisée à l'occasion de la Journée Nationale de la Femme Marocaine, par le CEIRS (Axe-Genre, en collaboration avec la



Conférence-débat organisée à l'occasion de la Journée Internationale des Femmes, le 04 mars 2023.



Conférence organisée l'occasion de la Journée Internationale des Femmes par le CEIRS (Axe-Genre), en collaboration avec la FLDFM, le 03 mars 2023.

Dans le cadre du projet "**Baraka : Chabab contre les violences**" mis en œuvre depuis 2021 par Oxfam, en partenariat avec l'Association « Korara » pour les Arts et Cultures et la Fédération de l'Association pour les Droits des Femmes de la région de Marrakech-Safi, une soirée artistique a été organisée en coordination avec le CEIRS le lundi 13 mars 2023, au Centre Langues de la Faculté de Langue Arabe de Marrakech, pour célébrer la clôture du projet ; ce dernier a appuyé un groupe d'organisations de la société civile et divers acteurs publics au niveau de la région de Marrakech-Safi, afin de faire évoluer les politiques publiques au profit des femmes et des filles et de promouvoir une participation effective à la lutte contre toutes les formes de violence à l'égard des femmes et des filles.



Photos de la pièce de théâtre « Barka Shabab » qui s'est déroulée le lundi 13 mars, à la Faculté de Langue Arabe, sur le phénomène des violences faites aux femmes.

RESPONSABILITE SOCIALE AU SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT SOCIOECONOMIQUE



Dans le cadre des actions citoyennes programmées par le CEIRS et en collaboration avec le Centre Régional de Transfusion Sanguine de Marrakech-Safi, plusieurs opérations de don de sang sont organisées dans différents établissements de l'UCA.

Initiative solidaire et humaine visant à consacrer la culture de la solidarité et de l'entraide et à renflouer le stock du sang régional en cette matière vitale, étudiant(e)s, professeurs et équipe administrative sont sollicités de faire preuve de générosité et de bonne citoyenneté.

DON DE SANG

Mise en place d'un programme annuel de don de sang

Et afin de faciliter la coordination entre le CEIRS et le CRTSM, une série de rencontres a permis de faire connaissances avec les membres du CRTSM et de mettre en place un programme annuel d'opérations de don de sang.

Le 17 février 2021, une rencontre Organisation d'une tournée des membres de CEIRS au CRTSM et discussion de plan d'action.



Une rencontre préliminaire avec le CRTS- Marrakech-Safi, le 9 février 2021



Une rencontre des membres de CEIRS au CRTSM et discussion du plan d'action, le 17 février 2021

De la planification au déploiement !

Différentes opérations de collectes de sang sont alors organisées dans les établissements de l'UCA. Les donateurs bénéficient de différents dépistages tels que le Sida, le groupage sanguin, l'hépatite B et C et la syphilis.

Cet événement phare du CEIRS contribue à augmenter la disponibilité de sang pour les patients dans les hôpitaux de la région ; c'est aussi l'occasion de fédérer les étudiant(e)s autour des principes d'altruisme et de solidarité, de les sensibiliser aux questions de santé et de bien-être.

L'approche participative du CEIRS ouvre aussi la voie aux étudiant(e)s membres des clubs universitaires de participer à l'organisation de l'événement.

Des visites pédagogiques du CRTS sont organisées afin de montrer aux étudiant(e)s le processus de don de sang y compris les critères d'admissibilité, les tests, etc. Cette compréhension peut les aider à se sentir plus à l'aise et plus confiants lorsqu'ils décident de donner du sang.

Ces visites permettent aussi aux étudiant(e)s d'aiguiser leur curiosité scientifique et à apprendre davantage sur l'impact de leurs dons de sang sur la recherche médicale et sur la façon dont ils peuvent contribuer à cette recherche.



Journée de sensibilisation organisée le 30 juin 2021 à la FSTM, en collaboration avec le Croissant Rouge Marocain de la Région Marrakech-Safi, une.

2021

20 et 21 décembre à la FSJES - KELAA

24 et 25 et 26 mai à la FSJES

24 et 25 et 26 mai à la FSJES

24 et 25 mars à la FLSHM

16 décembre à la ESTS

2022



Exemples de flyers don du sang élaborés dans différents établissements de l'UCA

Pour donner l'exemple !

Pour faire acte de bonne citoyenneté, pour promouvoir l'action et pour donner l'exemple, le corps administratif et professoral de l'UCA participent volontairement à l'opération en donnant de leur sang.



De la Présidence de l'UCA aux différents établissements

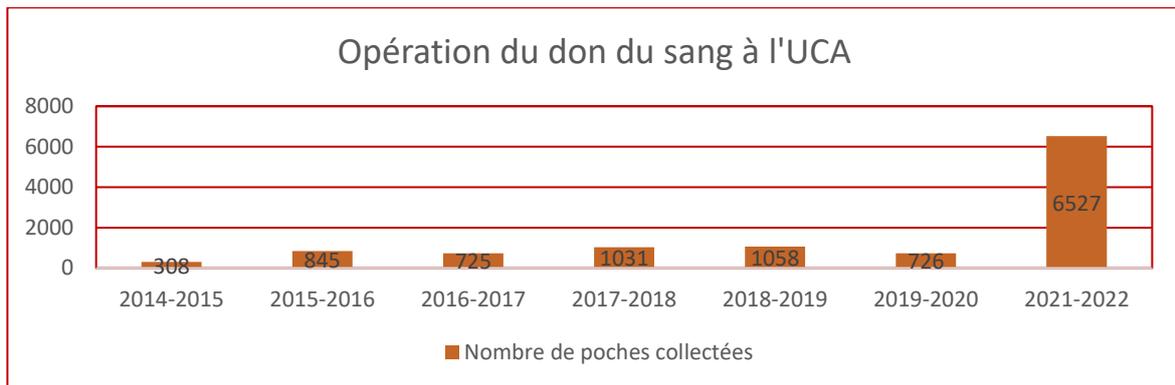


Le 13 Octobre 2022 à l'ENSAM

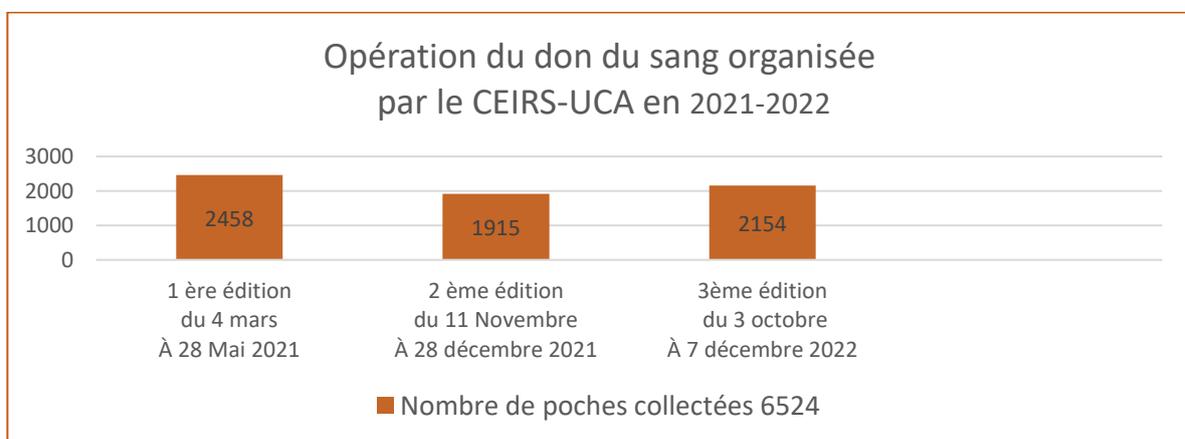
...Et des étudiants !



Graphiques du don du sang 2014-2022



Graphiques du don du sang 2011-2022



Le tableau suivant récapitule le nombre de poches collectées depuis la création du CEIRS.

Etablissement	1 ^{ère} édition du 4 mars À 28 Mai 2021	2 ^{ème} édition du 11 Novembre À 28 décembre 2021	3 ^{ème} édition du 3 octobre À 7 décembre 2022	Total
Présidence			3 octobre 2022 19 poches	19 poches
FSSM	5- 6 et 7/04/2021 275 poches	23,24 et 25/2021 495 poches	5, 6 et 7 /10/2022 414 poches	1184 poches
FMPM	30 et 31 /03/2021 224 poches	16 et 17 /11/2021 114 poches	11/10/2022 93 poches	431 poches
ESTS	27/05/2021 82 poches	15/12/2021 85 poches	12 et 13 /10/ 2022 139 poches	306 poches
ENSAM	17 et 18/05/2021 94 poches	15et 16/12/2021 99 poches	13/10/2022 121 poches	314 poches
ESTE	20/05/2022 80 poches	28/12/2021 36 poches	14/10/2022 42 poches	158 poches
ENCG	27 et 28/05/2021 121 poches	30/11/2021 128 poches	20 et 21 /10/ 2022 197 poches	446 poches
ESTK			02/11/2022 77 poches	77 poches
FSJESK	15 et 16/03/2021 264 poches	20,21/12/2021 211 poches	3 et 4 /11/ 2022 285 poches	760 poches
FSJESM	24-25 et 26/05/2021 338 poches	11 et 12 /11/2021 203 poches	14 et 15 /11/ 2022 217 poches	758 poches
FST	22 et 23/03/2021 275 poches	22 et 23/11/2021 175 poches	24, 25 /11/ 2022 193 poches	643 poches
FLAM	8 et 9/04/2021 108 poches	27/12/2022 65 poches	22, 23 /11/ 2022 33 poches	206 poches
FLSH	24 et 25/03/2021 187 poches	6 et 7 /11/2021 175 poches	29, 30 /11/ 2022 92 poches	454 poches
ENS	4 et 5/03/2021 210 poches	23/12/2021 129 poches	1, 2 /12/ 2022 127 poches	466 poches
FPS	20 et 21/05/2021 155 poches			155 poches
ENSAS	24 et 25/05/2021 45 poches		6 et 7 /12/ 2022 105 poches	150 poches
Total	2458	1915	2154	6527 poches

RECHERCHE-ACTION, FORMATION ET PLANIFICATION

Des formations

Ayant pour objectif de réfléchir aux stratégies de recherche, de formation et de recherche appliquée relatives à la question de l'enseignement inclusif et de la responsabilité sociale de l'Université, l'Axe Recherche-action, Formation et Planification organise diverses formations :

- ✚ Une formation des gestionnaires des services des affaires estudiantines afin de les initier aux pratiques inclusives des étudiants en situation de handicap ; 15 administratifs des différents établissements UCA ont pris part à la formation sous le thème "Pour de nouvelles pratiques inclusives relatives aux étudiants en situation de handicap", et ce les 23-24-25 Juillet 2020.

Offerte par le Réseau Universitaire Marocain pour l'Enseignement Inclusif - RUMI & le Ministère de la Solidarité du Développement Social, de l'Égalité et de la Famille & L'UCA, l'encadrement a été assuré par des formateurs(trices), des chercheur(e)s, des psychothérapeutes et des experts en matière de handicap : M. Saïd Al-Hanasali, Mme Meryem Ouahman, Feue Mme Soumia El Amrani (élue à New York en Nov. 20, membre du Comité des Droits des Personnes Handicapées (CDPH)).

Logo of the Ministry of Higher Education and Scientific Research, Morocco, and the UCA. The poster is titled "تكوين الأطر الإدارية بجامعة القاضي عياض بمرآتش حول الممارسات الداعمة لقيادة الطلبة في وضعية إعاقة" (Training of administrative cadres at the University of Cadi Ayyad on the practices supporting the leadership of students with disabilities) and is dated "2020 25-24-23 يوليو". It lists the following topics: "دورة تكوينية لفائدة مهنيي جامعة القاضي عياض صلبة باستقبال وتوجيه وتوابع الطلبة ذوي الإحتياجات الخاصة" (Training course for the staff of the University of Cadi Ayyad on the reception, guidance and follow-up of students with special needs); "محاور الدورة التكوينية" (Training course topics): "الإطار المنهجي للإعانة والإطار المنهجي للتعليم الجامعي الجامع" (Methodological framework for support and the methodological framework for university education); "المخ في التعليم العالي الجامع: الإطار المنهجي والتشريعي" (The role of the university in higher education: methodological and legislative framework); "الدعمات النفسية والتواصلية" (Psychological and communication support); "فريق التكوين" (Training team): "سعيد الحصاني: أستاذ اللسانيات والترجمة وعلوم التربية، معهد الدراسات والأبحاث للتعريب، جامعة محمد الخامس، الرباط، باحث وخبير في شؤون الإعانة" (Said Al-Hanasali: Professor of Linguistics and Translation and Educational Sciences, Institute of Studies and Research in Arabization, Mohammed V University, Rabat, researcher and expert in support issues); "سمية العديان: باحثة وخبيرة في شؤون الإعانة وبمختصة في مجال القانون وحقوق الأشخاص ذوي الإعانة، رئيسة تحالف التواجد في المغرب" (Samiya Adnan: Researcher and expert in support issues and specialized in the field of law and rights of people with disabilities, head of the presence alliance in Morocco); "مريم رحمان: أخصائية ومعالفة نفسانية، خبيرة في قضايا الإعانة وفي تحليل السلوك التطبيقي" (Maryem Ouahman: Specialist and behavioral therapist, expert in support issues and in the analysis of applied behavior).

Logos of the Moroccan Network for Inclusive Education (RUMI), the Ministry of Solidarity, Social Development, Equality and Family, and the UCA. The poster is titled "Le Réseau Universitaire Marocain pour L'Enseignement Inclusif - RUMI" and "Le Ministère de la Solidarité, du Développement Social, de l'Égalité et de la Famille" and "L'Université Cadi Ayyad Marrakech". It states "Organisent une formation en faveur du corps administratif Lié au service des affaires estudiantines Sous le thème : Pour de nouvelles pratiques inclusives relatives aux étudiants en situation de Handicap". It is dated "Les 23, 24 et 25 Juillet 2020" and "Salle de conférences à la présidence".

Formation au profit du corps administratif lié au service des affaires estudiantines, organisée les 23-24-25 juil.2020, tenue à la salle de conférence de la Présidence UCA.



Formation au profit du corps administratif lié au service des affaires estudiantines, organisée les 23-24-25 juil.2020

Les principaux objectifs de la formation sont :

- ✓ Le renforcement des capacités d'accueil et d'orientation des personnes en situation de handicap ;
- ✓ La sensibilisation à l'importance de suivre le rythme de l'intégration universitaire pour les étudiants à besoins spécifiques.
- ✚ Formation à distance de 12 jours (du 29/01 au 11/02/2022) : une formation animée par des professeurs de l'université de Linz (Autriche) sur le développement et l'utilisation des ressources pédagogiques des étudiant(es) à déficience visuelle au profit de 3 cadres pédagogiques et 3 cadres administratifs de l'UCA.
- ✚ Formation des Membre chargés de prise en charge des « cellules d'écoutes », en trois séries (voir l'Axe Ecoute et santé).

Formation aux équipements adaptés aux ESH

Dans le cadre du Projet INSIDE (**In**cluding **S**tudents with **I**mpairments in **D**istance **E**ducation), qui porte sur l'inclusion des étudiant.e.s en situation de handicap, le personnel administratif du CEIRS-UCA ont bénéficié de la formation qui s'est déroulée le 10 et le 11 mai 2023 à la bibliothèque centrale de l'Université Mohammed 5 de Rabat. La formation avait pour objectif de former les participants à l'ensemble des équipements adaptés et appropriés répondant aux besoins des étudiant.e.s en situation de handicap.



Cette formation, assurée par le Pr. Georgios COUUPEROGOU et le Pr. Alexandro PINO de l'Université Nationale Kapodistrian d'Athènes, a porté sur les volets suivants : a) les équipements pédagogiques ; (b) le système de diffusion pour l'éducation à distance ; (3) l'efficacité et approches pédagogiques.



Grâce à ce projet, il est possible d'améliorer notre démarche concernant l'inclusion des étudiant.e.s en situation de handicap dans l'enseignement à distance, et c'est l'occasion idéale de coopérer et collaborer avec notre partenaire IDMAJ dans le cadre de la convention signée le 30 mars 2022.



La recherche

Étant donné que la recherche fait partie intégrante de l'expérience de l'université, l'UCA, par le biais du CEIRS, cherche à engager et à motiver les étudiants à choisir la recherche liée à la vulnérabilité socio-économiques, psychologique, au handicap et aux problèmes des violences liées au genre.

Aussi, en coordination avec les professeurs-chercheurs UCA, le CEIRS, par le biais de son **Axe Recherche-action, Formation et Planification**, encourage l'encadrement de Projets de Fin d'Études en relation avec les thématiques sur la vulnérabilité et le genre.

Tableau de quelques thématiques de recherche liés au genre

Structure de recherche	Axes de recherche	Etablissements
Laboratoire Langue, Identité, Médias, Patrimoine, Culture et Tourisme	Le Genre, Stéréotypes, Inégalité entre les hommes et les femmes, Autonomisation des femmes, Répartition des pouvoirs	Faculté des Lettres et des Sciences Humaines de Marrakech
Laboratoire Interdisciplinaire de Recherche et d'Étude en Management des Organisations et Droit des Entreprises	Genre, Diversité et Stratégie des Organisations	Faculté des Sciences Juridiques, Économiques et Sociales de Marrakech
Laboratoire Recherche en Économie Sociale et Solidaire, Gouvernance et Développement	Genre, Migration et Développement	Faculté des Sciences Juridiques, Économiques et Sociales de Marrakech

- ✚ Conférence Scientifique : « Pour une université marocaine inclusive : défis et perspectives », 19 Juin 2021.
- ✚ Communication et publication scientifique, 27 et 28 Mai 2021 « Vers un enseignement inclusif au sein de l'UCA : diagnostic et perceptions ».
- ✚ Prix de la recherche et de l'innovation sous le thème du « Handicap », 3ème édition de l'université Sidi Mohamed Ben Abdellah-Fès (parmi 22 projets académiques), par un membre CEIRS : Hanane Zaafrane : « Approche Sociologique des ESH », problématique d'inclusion à l'UCA ».

PARTENARIAT & COMMUNICATION

LE CEIRS ET SES PARTENAIRES

Les partenariats jouent un rôle important pour les universités en leur permettant de collaborer avec d'autres institutions académiques, des entreprises, des organisations gouvernementales et non gouvernementales, et d'autres acteurs clés pour atteindre leurs objectifs. Aussi, le CEIRS a-t-il engagé des partenariats avec des organisations d'envergure socioéconomique et professionnelle et en rapport avec la santé physique et morale des étudiant(es).

BILAN DE PARTENARIATS ET DE MECENATS

- ✚ Signature de convention (5 ans) de partenariat avec la **Direction Régionale de la Santé** de la Région Marrakech-Safi, le 22 sept. 2021.

Domaines de coopération

- Identifier et coordonner avec le CEIRS les projets de coopération sanitaires ;
- Mobiliser les aides de coopération susceptibles de bénéficier aux étudiant(es) pour le développement de la Santé.



- ✚ Signature de convention (5 ans) de partenariat avec le **Croissant Rouge Marocain**, le 04 mai 2021.

Domaines de coopération

- Développement de formations innovantes ;
- Recherche et recherche-action ;
- Sensibilisation à l'action sociale (engagement-civique).



- ✚ Signature de la convention de partenariat avec le **Centre National Mohamed IV des Handicapés**, le 22 Déc 2020 à la Présidence de l'UCA.

Domaines de coopération

- Recherche pluridisciplinaire ;
- Contribution à la formation continue des formateurs ;
- Développement d'approches d'accompagnement social des ESH.



- ✚ Signature de convention (5 ans) de partenariat avec la **Coopérative IDMAJ**, le 31 mars 2022.

Domaines de coopération

- Mise en place du matériel didactique (cours et TD) en format adapté (Braille ou audio) et mise en
- Mise en place progressive d'une bibliothèque sonore et en Braille ;
- Formation à l'informatique adaptée pour les personnes à déficience visuelle ;
- Assistance pour l'accès à l'information et dans les démarches administratives ;
- Assistance pour l'ajustement des conditions de passation des examens (salle, personne-plume, temps réglementaire) ;
- Assistance pour l'accès architectural ;
- Sensibilisation des responsables, des enseignants, des administratifs et des étudiants ;
- Contribution à la conduite des recherches sur l'inclusion des étudiants en situation de handicap ;
- Gestion et coordination des actions bénévoles en faveur des étudiants en situation de handicap.



- ✚ Accord-cadre avec le **Conseil National des Droits de l'Homme**, le 22 oct. 2020.

Domaines de coopération

- Coordonner l'ensemble des actions qui visent la diffusion, la promotion, la protection et le renforcement du respect des droits humains auprès des étudiant(es) ;
- Vulgariser les standards et mécanismes des droits de l'Homme, particulièrement dans le milieu étudiantin ;
- De développer des programmes spécifiques visant à améliorer la situation des groupes vulnérables au sein des établissements universitaires.



- ✚ Signature de convention de partenariat avec **Centre de Développement de la Région de Marrakech**, le 27 avr. 2021

Domaines de coopération

- Formation et insertion des jeunes étudiant(es) ;
- Recherche scientifique ;
- Citoyenneté et engagement civique ;
- Volontariat associatif ;
- Développement Social.



- ✚ Signature de convention de partenariat avec **Carrer center-Marrakech**.

Domaines de coopération

- Renforcer l'employabilité des jeunes, en accompagnant chaque étudiant€ vers la construction d'une carrière professionnelle réussie ;
- Proposer différents services d'auto-diagnostic, des services d'orientation avec des informations sur les secteurs, et les métiers, des services de préparation à l'emploi, ainsi que des ateliers de formation pour former et préparer les jeunes au monde du travail.



- ✚ Signature de convention de partenariat avec la **Fédération de la Ligue des Droits des Femmes**, le 31 mars 2022.

Domaines de coopération

- Renforcer les compétences des femmes pour leur permettre de jouir de leurs droits fondamentaux et lutter contre toutes formes de discrimination et de violence à leur encontre ;
- Mettre en œuvre l'autonomisation des femmes pour leur permettre de participer concrètement à la vie de leur communauté.



- ✚ Signature de convention de partenariat avec l'Association Moulay Ali Charif de Marrakech.

Domaines de coopération

- Promouvoir les composantes de la culture marocaine et à faciliter l'accès des citoyens à cette culture à travers le renforcement des mécanismes du rayonnement et la diversification de l'offre culturelle ;
- Encourager la création culturelle et littéraire et le soutien des initiatives des étudiant(es) dans ce domaine ;
- Organiser des forums pour l'établissement de la communication avec les établissements universitaires
- Renforcer l'approche genre et des personnes en situation difficile.



- ✚ Signature de convention de partenariat avec la **Fondation du Haut Atlas**, le 26 mars 2021.

Domaines de coopération

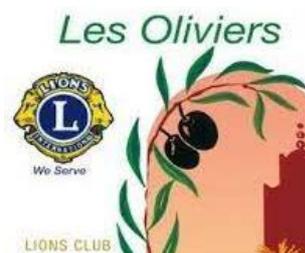
- Soutenir le CEIRS dans la mise en œuvre d'initiatives de développement humain ;
- Autonomiser les femmes et les jeunes : découverte de soi, éducation et santé ;
- Renforcer les compétences techniques et les capacités : planification participative et gestion de projet, organisationnelle et environnementale.



- ✚ Signature de convention de partenariat avec Lions Club Marrakech les Oliviers.

Domaines de coopération

- Soutenir le CEIRS dans la mise en œuvre d'initiatives de soutien social et de développement humain grâce à des actions sociales, solidaires et éducatives.



- ✚ Signature de convention de partenariat avec l'Association Dar Taliba pour l'éducation de la jeune fille rurale, le 31 mars 2022.

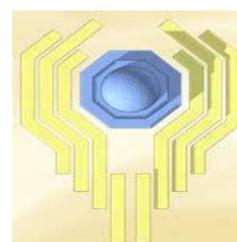
Domaines de coopération

- Promouvoir la scolarisation des filles rurales afin de surmonter les difficultés liées à la distance entre les établissements scolaires et les agglomérations ;
- Contribuer à la lutte contre le décrochage scolaire ;
- Dispenser des activités de soutien scolaire, ainsi que l'animation culturelle et artistique, à travers l'organisation de conférences de réflexion, de événements culturels.

- ✚ Signature de convention de partenariat avec Association Amis du CHU Mohammed VI -Marrakech.

Domaines de coopération

- Appréhender les problématiques de la santé ;
- Organiser des campagnes médicales de terrain, des études épidémiologiques et anthropologiques, des journées scientifiques et médicales, des projets de développement durable visant à améliorer les conditions de vie ;
- Renforcer les relations avec les composantes de l'université afin de réaliser des études et des recherches et d'organiser des rencontres scientifiques.



- ✚ Signature de convention de partenariat avec l'Association Karam, le 31 mars 2022.

Domaines de coopération

- Protéger l'enfance vulnérable vivant de et/ou dans la rue ;
- Offrir des formations au profit



LE CEIRS ET LES MEDIAS

Faire connaître l'enseignement inclusif et la responsabilité sociale à l'UCA

Animation d'émissions Radio (Radio Marrakech et Radio plus) pour chaque axe thématique prioritaires du CEIRS.

Animation d'émissions Radio (Radio Marrakech et Radio plus) En temps de Covid-19

26 mai 2020	L'ENSEIGNEMENT INCLUSIF ET RESPONSABILITE SOCIALE A L'UNIVERSITE CADI AYYAD (RADIO MARRAKECH)
27 mai 2020	L'enseignement inclusif et responsabilité sociale l'Université Cadi Ayyad (Radio plus)
3- 4 juin 2020	Appui psychologique pour les étudiants de l'Université Cadi Ayyad (Radio Marrakech)
4- 18 juin 2020	Les étudiants en situation de handicap dans l'Université Cadi Ayyad (Radio Marrakech)
8 juillet 2020	Les étudiants étrangers à l'Université Cadi Ayyad
3 Décembre 2020	La lecture de la nouvelle stratégie d'éducation inclusive à l'Université Cadi Ayyad

1

Ecoute et de l'appui psychologique des étudiants de l'UCA

2

Handicap et à accompagnement des étudiant(e)s à besoins spécifiques de l'UCA

3

Inclusion des étudiants internationaux au sein de l'UCA



Radio Marrakech



Radio Plus

La sensibilisation à la question du genre à l'UCA

Reportage de la Première Chaîne marocaine au CEIRS, au Centre d'écoute et santé de la FLSH et à la Coopérative Idmaj de la FSJSM, le 26 novembre 2020.



Projet de création d'une Webradio UCA

Le 05 juin 2023 : lancement du projet de création d'une Webradio avec l'appui de deux agences des Nations-UNIES (UNESCO et FNUAP).

Une table ronde, réunissant toutes les parties du projet, a été organisée à la présidence sur la thématique "Les médias communautaires au service de l'innovation de la jeunesse, pour la promotion des principes d'inclusion et de la sensibilisation aux questions de la santé publique" avec la participation du Président de l'UCA, du Directeur du bureau de l'UNESCO pour le Maghreb et du représentant assistant FNUAP-Maroc.



La webradio constitue un levier de sensibilisation et de prévention pour renforcer l'action du CEIRS en faveur de l'inclusion des étudiant.es en situation de vulnérabilité

La radio constitue un levier de formation et de mobilisation des étudiant.es dans les actions de sensibilisation par les pairs ;

La radio constitue aussi un levier d'appropriation et de pérennisation des actions de sensibilisation et d'accompagnement des étudiant.es en situation de vulnérabilité ;

La webradio constitue un moyen/lieu de production et de transmission des apprentissages liés à l'éducation à la santé, aux valeurs de la citoyenneté et aux valeurs de l'inclusion sociale et du développement durable.

A cet effet, une première formation a été organisée le 24 juin 2023 ayant pour objectifs d'introduction à la radio communautaire - associative, ses rôles, ses principes et ses valeurs (encadré par M. Yassine Aabbar) et la réflexion à la Charte éthique spécifique à la webradio UCA (encadré par M. Mustapha Elouizi).

LE CEIRS EN TEMPS DE COVID-19

Faisant partie des pays qui ont opté, très tôt, pour le confinement, le Maroc a fait passer l'objectif de la sécurité sanitaire des citoyens avant celui de la sauvegarde de l'activité économique ou du respect des libertés individuelles.

Cette stratégie a, certes, permis de contenir la pandémie et d'éviter le pire sur le plan sanitaire. En contrepartie, elle a provoqué un bouleversement économique et social avec comme conséquence directe des changements brusques, profonds et multiples dans les conditions de travail et de vie des individus (perte d'emploi et de revenu, changement des conditions de travail).



L'impact du confinement sur les étudiant(e)s est multiple :

Sur le plan pédagogique, les étudiant(e)s sont appelés à s'adapter à la nouvelle offre de formation à distance. Cet enseignement à distance fournit d'énormes potentialités mais il est également porteur de discriminations envers certains étudiant(e)s qui, pour des raisons diverses, éprouvent des difficultés d'adaptation (problèmes d'outils ou de moyens, difficultés d'accès, etc. Ces difficultés peuvent être sources de stress et découragement impactant à la fois l'état psychologique de l'étudiant(e) et son parcours d'apprentissage.

Sur le plan social, la fermeture des cités universitaires, la suspension des liaisons de transport entre les villes/localités, l'interdiction des déplacements inter-villes, la fermeture des établissements de restauration ainsi que la réglementation stricte des sorties dans l'espace public ont impacté négativement les conditions de vie d'un bon nombre d'étudiant(e)s. Ces changements conduisent inéluctablement à l'extension et à l'intensification de la vulnérabilité au sein de la population estudiantine.



Consciente de la gravité des conséquences que la pandémie Covid-19 peut avoir sur la santé des étudiant(e)s vulnérables et sur leurs parcours d'apprentissage, l'Université Cadi Ayyad, à travers son Centre d'Enseignement Inclusif et de Responsabilité sociale (CEIRS), s'est mobilisée pour accompagner et appuyer ses étudiant(e)s en situation de vulnérabilité pendant cette période 2019-2021.

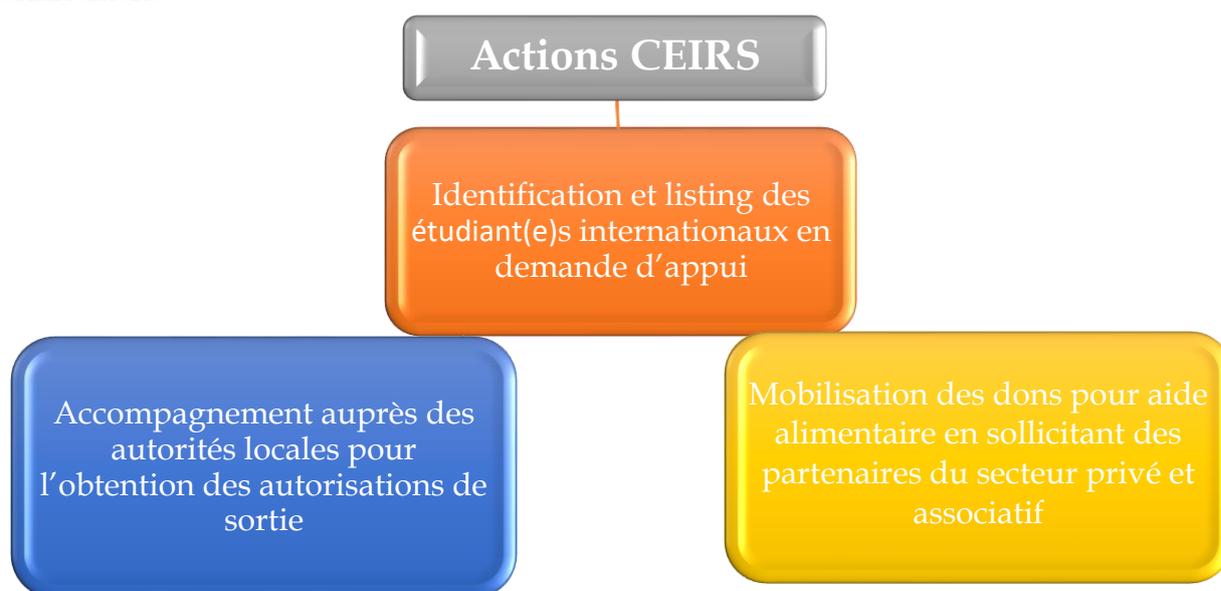
Les données suivantes récapitulent les différentes actions menées par le CEIRS pendant la période de confinement lié à la pandémie du Covid-19, aussi bien en rapport avec l'appui social et psychologique, qu'en rapport avec les campagnes de sensibilisation.

APPUI SOCIAL ET PSYCHOLOGIQUE

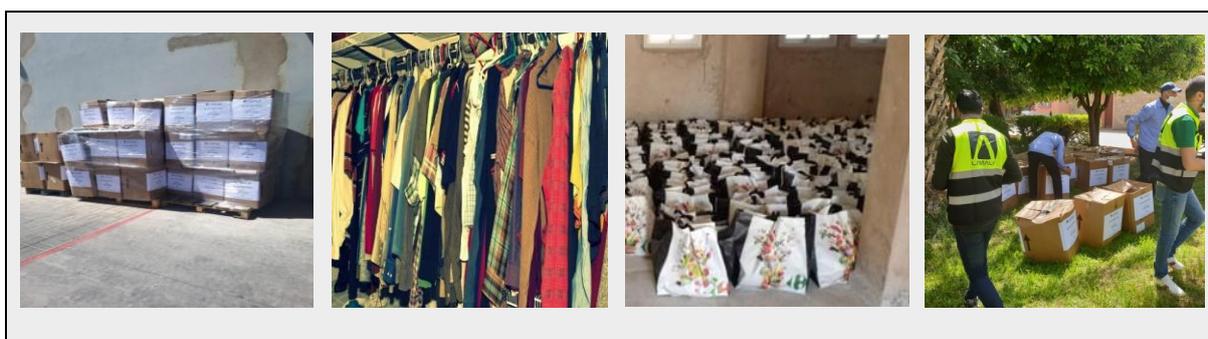
L'accompagnement et l'appui psychologique et social, mis en place en coordination avec des partenaires, ont permis de répondre, au moins en partie, aux besoins identifiés auprès de quatre catégories d'étudiant(e)s : les étudiant(e)s en situation de fragilité psychologique, les étudiant(e)s en situation de vulnérabilité économique, les étudiant(e)s en situation de handicap et les étudiant(e)s internationaux.

APPUI SOCIAL

Un travail préalable d'identification et de listing de ces étudiant(e)s a été réalisé par la cellule "**Appui social et Actions Humanitaires**" du CEIRS, en collaboration avec des étudiant(e)s et le Club ALC-FST (Africa Leader Club). Au total, 388 étudiant(e)s internationaux ont bénéficié d'un appui administratif ou d'un appui social lors du confinement.



Dons alimentaires et vestimentaires destinés aux étudiant(e)s en situation de précarité durant la pandémie Covid-19



APPUI PSYCHOLOGIQUE

Différentes actions d'aide psychologique ont été entreprises afin d'aider les étudiant(e)s à gérer les effets psychologiques (stress, peurs, angoisse, découragement...) causés par le confinement et le changement des conditions d'apprentissage. On peut citer à titre d'exemple les actions suivantes :

- Préparation des capsules, produites par des enseignants chercheurs en psychologie/sociologie de l'UCA ;
- Diffusion d'une vidéo de sensibilisation et d'espoir, enregistrée par une étudiante UCA atteinte du Covid-19 lors de la période de confinement, et qui a pu surmonter toutes les souffrances et difficultés qui en découlent. 7 capsules d'appui psychologique, produites par des enseignants-chercheurs de l'UCA, ont été mises en lignes.

Le CEIRS a mis en relation les étudiant(e)s en demande de soutien psychologique avec des professionnels de l'écoute et de l'appui psychologique externes volontaires. Ces étudiant(e)s enregistreraient leurs numéros de téléphone à l'adresse suivante : ceirs@uca.ma pour pouvoir les contacter directement et arranger un rendez-vous téléphonique avec un professionnel en toute discrétion. Ainsi, 213 étudiant(e)s ont-ils-elles bénéficié d'un service d'écoute et 120 étudiant(e)s ont été mis(e)s en relation avec des professionnels bénévoles pour l'appui psychologiques. Sans compter les étudiant(e)s désirant garder l'anonymat et établir un contact direct avec le psychologue sans passer par le CEIRS, et ce via un numéro de téléphone diffusé dans des affiches (en arabe et en français) sur le site de l'université.

Le CEIRS a pris contact avec le Réseau des Psychologues Solidaires du Maroc pour l'accompagnement des personnes dans les unités d'isolement (notamment ceux qui ont dépassé 14 jours), les enfants atteints de coronavirus séparés de leurs parents, les personnes hébergés dans des hôtels loin de leurs familles et le personnel soignant (médecins, infirmiers, aides-soignants...) amené à côtoyer la souffrance et faire face à l'incertitude quant au comportement d'un virus que l'on découvrait encore.



Vidéo de soutien psychologique
Par le Pr. Amim Abdeljlil

Accompagnement des de se confiner à Marrakech confinement



Vidéo de sensibilisation et motivation réalisée après guérison de la Covid par une étudiante UCA en Master lors de la période de confinement (diffusée sur le site de l'université)



Vidéo d'appui psychologique par Pr. Saalti Mustapha

étudiant(e)s contraints pendant la période du

<p>LE RESEAU DES PSYCHOLOGUES SOLIDAIRES À VOTRE ECOUTE</p> <p>SOUTIEN AUX PATIENTS DU COVID-19 ET LEURS FAMILLES</p> <p>0522 548 526* *Prix d'un appel local</p>  <p>Le Réseau des Psychologues du Maroc tel : 06 79 903 944 reseau@psy-maroc@gmail.com https://reseaupsy.wikiha.com/repsy</p> <p>COLLECTIF PSY SMPC AMPSY</p>	<p>شبكة الاخصائيون النفسانيون متضامنون ينصتون لكم</p> <p>خلية التوجيه الأسري ودعم الأزواج خلال الحجر الصحي</p> <p>0522 548 526* *سعر مكالمة محلية</p>  <p>Le Réseau des Psychologues du Maroc tel : 06 79 903 944 reseau@psy-maroc@gmail.com https://reseaupsy.wikiha.com/repsy</p> <p>COLLECTIF PSY SMPC AMPSY</p>	<p>LE RESEAU DES PSYCHOLOGUES SOLIDAIRES À VOTRE ECOUTE</p> <p>CELLULE DE GUIDANCE PARENTALE ET SOUTIEN AUX COUPLES PENDANT LE CONFINEMENT</p> <p>0522 548 526* *Prix d'un appel local</p>  <p>Le Réseau des Psychologues du Maroc tel : 06 79 903 944 reseau@psy-maroc@gmail.com https://reseaupsy.wikiha.com/repsy</p> <p>COLLECTIF PSY SMPC AMPSY</p>
--	--	---

Pour une meilleure communication avec ses cellules d'Appui Social et Psychologique, le CEIRS a publié une annonce exhortant les étudiant(e)s en demande de soutien psychologique ou appui social et/ou administratif de prendre contact avec les membres du Centre afin de trouver des solutions à leurs problèmes.

CEIRS
Publié par **Tontoo Jamal** [?] · 30 mai, 21:15 ·

اعلان هام لطلبة جامعة القاضي عياض العالقين بمدينة مراكش
يعطن مركز التعليم الدامج والمسؤولية الاجتماعية لجامعة القاضي عياض الى عموم الطلبة العالقين
بمدينة مراكش انه تم فتح قاعدة بيانات لتسجيلهم من اجل محاولة إيجاد حل لهم ومساعدتهم في العودة
الى ديارهم.
المرجو من الطلبة المعنيين ادخال بياناتهم عبر الرابط التالي.
<https://surveyheart.com/form/5ed2af53a93ff9354977a52c>

Avis aux étudiant(e)s contraints de se confiner à Marrakech

Le CEIRS a également participé à différentes manifestations en rapport avec la santé physique et mentale des étudiants durant la période de la pandémie Covid-19.

دائرة مستديرة
Santé psychologique des étudiants en temps COVID 19,
un zoom sur les étudiants en situation de handicap

الأسبوع الوطني للصحة الجامعية
الأسبوع الوطني للصحة الجامعية
SEMAINE NATIONALE DE LA SANTÉ UNIVERSITAIRE
NATIONAL UNIVERSITY HEALTH WEEK

الدورة الأولى

تحت شعار
الحياة الطلابية والصحة النفسية
في ظل جائحة كوفيد-19

Vendredi 21 Mai 2021 à 10h00
من 17 الى 23 ماي 2021

Participation à la Semaine Nationale de la Santé Universitaire du 17 au 23 mai 2021



Tableau des bénéficiaires de l'écoute et de l'appui social et psychologique

Nature de l'action	Nombre de bénéficiaires	Observations
Écoute et appui psychologique	213 étudiant(e)s	Dont 85 bénéficiaires de l'écoute
Appui social aux étudiant(e)s internationaux	388 étudiant(e)s	Dont 30 bénéficiaires à Safi
Appui social aux étudiant(e)s en situation de handicap	21 étudiant(e)s	FLSH, FSJES, FLA
Appui social aux étudiant(e)s marocains	557 étudiant(e)s	Dont 22 bénéficiaires à Safi
Total des bénéficiaires : 1055 étudiant(es)		

CAMPAGNES DE SENSIBILISATION

Le CEIRS a organisé des séances de sensibilisation pour les mesures d'hygiène sanitaire contre le Coronavirus au profit des étudiant(e)s de l'UCA ; ces derniers ont été initiés avant même la période de confinement. Un programme a été établi en collaboration avec la direction régionale de la santé de Marrakech. Trois médecins nous ont accompagnés lors de la tournée dans plusieurs établissements de l'UCA ainsi que dans la cité universitaire, afin de sensibiliser nos étudiant(e)s aux démarches d'hygiène sanitaire à suivre en cette période de pandémie.

Séances de sensibilisation dans les établissements UCA pour les mesures d'hygiène Sanitaire contre le Covid-19 en collaboration avec la délégation régionale de la santé de Marrakech

Etablissements UCA	Noms des Médecins intervenants	Date
FMPM	Médecins internes du CHU de Marrakech	Jeudi 5 Mars 2020
FSSM	Dr El Hajjaji Asmae & Dr AlOuartassi	Vendredi 6 Mars 2020
FSJSM	Drs El Hajjaji Asmae, AlOuartassi & Dr Salhi	Lundi 9 Mars 2020
FLSHM	Drs El Hajjaji Asmae & AlOuartassi Mounia	Mardi 10 Mars 2020
FSTG	Dr El Hajjaji Asmae	Mercredi 11 Mars 2020
Cité Universitaire	Dr Chaibou Dounia & El Hajjaji Asmae	Jeudi 12 Mars 2020
ENSAM	Dr El Hajjaji Asmae	Vendredi 13 Mars 2020
FLA	Dr AlOuartassi Mounia (Annulé à cause du confinement)	Lundi 16 Mars 2020
ENCG- ENS	Dr Al Ouartassi Mounia (Annulé à cause du confinement)	Mardi 17 Mars 2020



Séances de sensibilisation dans les établissements UCA pour les mesures d'hygiène Sanitaire contre le Covid-19 en collaboration avec la Délégation Régionale de la Santé de Marrakech

Dans le cadre de la vaccination contre Covid-19 le CEIRS a mis en ligne un formulaire pour encourager les étudiant(e)s à se faire vacciner contre le coronavirus.

Une capsule vidéo a été produite et publiée à cet effet sur la page Facebook CEIRS. <https://ucastudent.uca.ma/VaccinCovid.php>

Le CEIRS a animé une table ronde à distance sur l'enseignement inclusif et la responsabilité sociale à l'UCA dans le contexte du Covid-19 diffusée, le vendredi 22 Mai sur la plateforme.



Affiche de la table ronde



Pr. MOULAY LHASSAN HBID
Président de l'UCA



Pr. SAMIA BERRADA-HMIMA,
Directrice du CEIRS-UCA



Pr. HALIMA AIT MALEK,
FP-Safi/CEIRS-UCA



Pr. FATIMA ARIB,
Directrice de L'ENCGM



M. LYS PASTEUR MOUSSAVOU,
Etudiant à la FST-Marrakech, Président du club ALC



Pr. M. BOUGROUM,
FSJES-Marrakech/ Directeur-adjoint du CEIRS-UCA

LE CEIRS EN PERSPECTIVES

ACCUEIL & ORIENTATION

Pour assurer un bon accueil des étudiant(e)s, le CEIRS veille à mettre en place les procédures suivantes :

- Organiser des événements d'orientation pour aider les étudiant(e)s à s'adapter à leur nouvel environnement et à rencontrer d'autres étudiant(e)s ;
- Mettre en place un système de parrainage pour les nouveaux étudiant(e)s afin qu'ils aient un contact privilégié avec un(e) étudiant(e) plus ancien(e) pour les aider dans leur intégration ;
- Fournir des informations claires sur les programmes d'études, les services offerts et les règles et règlements de l'université.
- Établir des relations avec les parents et les familles des étudiant(e)s, qui peuvent être un soutien important pour les étudiants(e)s en difficulté.
- Assurer la disponibilité et la convivialité des services tels que les bibliothèques, les laboratoires informatiques, les installations sportives et les services de santé mentale.
- Mettre en place des programmes d'aide financière pour les étudiants(e)s en difficulté, tels que des bourses d'études, des prêts étudiant(e)s et des subventions.

UCA, UN ACTEUR DE DEVELOPPEMENT HUMAIN DURABLE

Valorisation du potentiel des retraités de l'UCA

Assimilés aux personnes à besoins spécifiques, les personnes âgées doivent faire l'objet de politiques publiques de prévention de la vulnérabilité.

Cependant, au-delà des représentations et des pratiques courantes qui cantonnent les retraités dans un état de non-productivité et de passivité, le projet vise à redynamiser (*empowerment*) le rôle des retraités face à l'exclusion du système productif classique.

CEIRS-UCA ET L'EXCELLENCE ACADEMIQUE

Mise en relief du rôle du CEIRS pour l'excellence académique ;

- ✚ Affectation des ressources humaines dédiées spécialement et en permanence à l'accompagnement des étudiants en situation de vulnérabilité (une personne dans chaque établissement), et non pas des volontaires avec une surcharge de

leur fonction au sein de leurs établissements. Ces membres des cellules focales doivent prendre part des conseils des établissements ;

- + Développer une plateforme accessible ;
- + Mettre en œuvre l'accessibilité architecturale dans les différents établissements UCA, suite à l'étude diagnostic déjà effectuée ;
- + Meilleure coordination en amont avec l'académie régionale AREF pour bien préparer l'inclusion ;
- + Développer des projets d'innovation Sociale ;
- + Affectation d'un psychologue et assistance sociale dans les 4 sites de l'UCA ;
- + Améliore l'accès de l'étudiant à la santé (rajouter des centres médicaux universitaires (médecin + infirmier)
- + Œuvrer à élargir l'offre de logement (nécessité d'augmenter le nombre de place dans la cité universitaire :
- + Valorisation du potentiel des retraités de l'UCA ;
- + Augmenter le Budget alloué au fonctionnement du CEIRS et de ses activités, et surtout trouver une meilleure solution pour son exécution.